

# Unfallschäden

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande  
**Produkt: Produktschutzbrief Xiaomi Care**

**Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zum Produktschutzbrief Xiaomi Care, berücksichtigt aber Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse nicht.**

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in den Dokumenten zum Versicherungsvertrag.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

„Xiaomi Care Produktschutzbrief“ ist eine Versicherungspolice für die Reparatur, den Ersatz oder die finanzielle Entschädigung für Ihr versichertes Produkt beim Eintreten bestimmter Ereignisse.



### Was ist versichert?

- ✓ Als Produkt können ausschließlich Mobiltelefone versichert werden.
- ✓ Insbesondere sind die folgenden Ereignisse bezüglich des Produkts versichert, für das Sie einen Xiaomi Care Produktschutzbrief erworben haben:
  - ✓ Versehentliche Beschädigung durch Fall-, Sturz-, und Stoßschäden oder Schäden durch Flüssigkeiten.
- ✓ Die Versicherungsleistungen umfassen beispielsweise Reparatur, Austausch oder Geldersatz für das versicherte Produkt.
- ✓ Die Obergrenze unserer Leistungen beträgt:
  - ✓ Zwei (2) Schadensfälle pro Versicherungsjahr im Falle von versehentlicher Beschädigung

Im Falle eines Ersatzes oder einer Erstattung des versicherten Produktes aufgrund eines Unfallschadens endet die Versicherung und es besteht kein weiterer Versicherungsschutz.



### Was ist nicht versichert?

**Wichtige Ausnahmen.** Der Versicherungsschutz besteht beispielsweise nicht bei:

- ✗ Verlust des Produkts.
- ✗ Diebstahl
- ✗ Raub
- ✗ Unerlaubtes Entwenden Ihres versicherten Produkts aus Ihrem Nahbereich durch eine andere Person ohne Anwendung von Gewalt.
- ✗ Garantieverlängerung.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

**Wichtige Ausnahmen:** Bitte entnehmen Sie den Versicherungsbedingungen die ausführliche Liste der Ausschlüsse. Die wichtigsten Ausschlüsse sind:

- ! Schäden aufgrund zum Zeitpunkt des Abschlusses des Versicherungsvertrags bereits bestehender Mängel.
- ! Schäden durch die Nutzung für gewerbliche und nicht rein private Zwecke.
- ! Schäden an Verschleißteilen.
- ! Schäden aufgrund von Abnutzung, Erosion, Korrosion, und Oxidation und andere gewöhnliche Verschlechterungen aufgrund gewöhnlichen Gebrauchs.
- ! Vorsätzliche Schadenverursachung.
- ! Kosmetische Schäden, die sich nicht auf den sicheren Gebrauch oder die Funktionalität des versicherten Produkts auswirken wie Kratzer, Knicke, Dellen, Farbveränderungen oder kleine Risse.
- ! Schäden aufgrund höherer Gewalt, wie Naturkatastrophen, Krieg, Unruhen oder terroristischen Angriffen.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt im Wohnsitzland (Deutschland) und auf Reisen ins Ausland von bis zu 90 aufeinander folgenden Tagen weltweit.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- **Bei Abschluss dieser Versicherung:**
  - Sie müssen uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn Sie die Versicherungspolice abschließen.
- **Wenn die Versicherung gültig ist:**
  - Sie müssen angemessene Vorkehrungen treffen, um das versicherte Produkt in einem guten Zustand zu halten und das Risiko des Eintritts des Versicherungsfalls zu minimieren.
  - Sie müssen uns nachträglich vorgenommene Gefahrerhöhung, wie einen Wechsel des Wohnsitzlandes unverzüglich anzeigen.
- **Im Falle eines Anspruchs:**
  - Wenn Sie einen Schaden anzeigen, müssen sie vollständige und korrekte Angaben machen.
  - Wenn das versicherte Produkt während der Dauer des Versicherungsvertrags beschädigt oder zerstört wird, fordern wir Sie dazu auf, Ihre Forderung so schnell wie möglich zu stellen, so dass das versicherte Produkt repariert werden kann und sich nicht weiter verschlechtert.
  - Sie haben im Schadenfall nach Möglichkeit dafür zu sorgen, dass der Schaden an dem versicherten Produkt so gering wie möglich bleibt.



## Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und ist von Ihnen im Voraus zu zahlen.
- Zahlen Sie die einmalige Prämie nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt. Das gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

- Das Datum, ab dem Ihr versichertes Produkt durch uns versichert ist, ist auf dem Versicherungsschein angegeben. Dieser ist Teil Ihres Versicherungsvertrages. Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsschutz erst beginnt, wenn Sie die Versicherungsprämie bezahlt haben.
- Ihr Versicherungsschutz endet automatisch nach Ablauf der Versicherungsdauer, die auf Ihrem Versicherungsschein angegeben ist. Dazu ist keine weitere Mitteilung erforderlich. Der Versicherungsschutz endet ebenfalls, wenn die maximale Anzahl an Schadenfällen erreicht wurde.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können Ihren Xiaomi Care Produktschutzbrief jederzeit kündigen und erhalten eine anteilige Erstattung der Versicherungsprämie zurück. Wenn Sie kündigen wollen, kontaktieren Sie uns bitte über die in den Versicherungsbedingungen angegebenen Kontaktdaten.
- Der Vertrag kann außerdem innerhalb einer Frist von 14 Tagen durch Widerruf ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) beendet werden. Die genauen Anforderungen an den Fristbeginn sind den Versicherungsbedingungen zu entnehmen.