
Guide pour la migration des données de Xiaomi Cloud Service

1. Présentation du produit

Xiaomi Cloud est un service de stockage cloud personnel fourni par Xiaomi. Vous pouvez stocker en toute sécurité vos données importantes, comme les messages, les contacts et les notes, dans Xiaomi Cloud, et contrôler la synchronisation des données entre vos appareils. Xiaomi Cloud est facile à utiliser et intégré aux téléphones mobiles, aux télévisions, aux produits IoT et aux applications de Xiaomi, et il peut également être accessible via vos ordinateurs portables et le web.

2. Processus d'application pour la migration de services cloud

2.1 Application utilisateur

Les utilisateurs peuvent se rendre sur la plateforme <http://dataact.mi.com/> pour soumettre des demandes spécifiques de migration de services cloud, qui comprennent trois aspects : la migration de données (téléchargement des données sur un appareil local et arrêt de l'utilisation des services cloud Xiaomi ; dans ce cas, le lien de téléchargement des données restera valide pendant 30 jours), la sauvegarde de données (les utilisateurs adoptant une stratégie multi-cloud et utilisant des services de plusieurs fournisseurs de cloud. Le téléchargement des données sur un appareil local puis le téléchargement et la sauvegarde sur les services cloud fournis par d'autres fournisseurs se fait tout en conservant les services cloud Xiaomi. Le lien de téléchargement des données restera valide pendant 30 jours), et la suppression de données (demande à Xiaomi de supprimer les données sur le service cloud).

2.2 Processus de réponse de Xiaomi

- Période de préavis

Conformément aux exigences du règlement sur les données, les utilisateurs doivent d'abord informer le fournisseur de services cloud qu'ils ont soumis une demande de migration. La durée maximale de la période de notification est de 2 mois. Au cours de ces 2 mois, le fournisseur de services cloud (comme Xiaomi) se préparera à la migration de l'utilisateur (par exemple, en exportant les données pertinentes, en obtenant les coordonnées du futur fournisseur de services cloud).

- Période de transition

Les fournisseurs de services cloud devraient généralement terminer la migration des services cloud dans un délai de 30 jours.

Lorsque la période de transition maximale obligatoire n'est pas techniquement réalisable, le prestataire de services de traitement de données doit informer le client dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la réception de la demande de basculement, et justifier dûment l'impossibilité technique en indiquant une période de transition alternative qui ne doit pas excéder sept mois.

- La période de récupération des données

Le fournisseur de services cloud d'origine (comme Xiaomi) doit réservé une période de 30 jours pour la récupération des données.

3. Téléchargement autonome de l'utilisateur, chemin de sauvegarde et technologie

Prise en charge du téléchargement de données pour les utilisateurs de la version de bureau du service cloud.

Chemin spécifique : Paramètres -> Droits utilisateur -> Obtenir une copie des données -> Demander le téléchargement

- Après avoir cliqué pour demander le téléchargement, le système entrera dans l'état de préparation d'une copie de données.
- Une fois que la copie des données est prête, le bouton deviendra « Obtenir la copie des données ». À ce moment-là, vous pourrez télécharger le fichier correspondant.
- Le lien de téléchargement du fichier sera envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur sous forme d'e-mail. Après le téléchargement, utilisez le mot de passe fourni dans l'e-mail pour déchiffrer le fichier, et vous pourrez accéder à la copie exportable des données cloud.

4. Format et structure des données

Le service de téléchargement de données utilisateur fournit une fonction pour exporter toutes les données utilisateur, avec les résultats affichés au format JSON.

La structure de données exportée est tableName: tableRecords.

où tableName représente le nom de la table de données, et tableRecords représente les enregistrements spécifiques de la table sous forme de tableau JSON.

5. Données clés qui peuvent être exportées

| Nom du service | Données primaires exportables concernant le fichier |
|-------------------------------------|---|
| Enregistreur | <ul style="list-style-type: none">Le type, les tailles, les noms et les URL des documents.Temps de création, temps de téléchargement, temps de suppression, ID, temps de purge, temps de récupération des documents. |
| Service de liste de Contacts | Contenu, date de création, statut (supprimé ou non), types et date de mise à jour |
| Trouver l'appareil | Verrouiller le contenu, les informations du téléphone, l'état et les contenus, la date de mise à jour |
| Service SMS | Contenu, créateur, supprimé, dernière mise à jour |
| Service d'enregistrement d'appels | Créateur, modificateur, contenu, statut |
| Mémo | <ul style="list-style-type: none">Contenu, histoire, nom du dossier, statut, typesHeure de création, heure de mise à jour, statut, commandes |
| Micard | Contenu de la carte, statut de l'enregistrement, état de la synchronisation des données |
| Navigateur | Contenu, statut |
| Carte Cloud | Contenu |
| Service de sauvegarde d'application | Identifiant de l'appareil utilisateur, produit, IMEI, heure de sauvegarde, taille de sauvegarde, heure de suppression, pkgName, étiquette, nom de version, code de version, activation des icônes, taille de l'APK, heure de suppression, heure de la plus ancienne sauvegarde, URL |

| | |
|--------------------------|---|
| Musique | ID en ligne de la playlist, ID en ligne de la chanson, statut, type, heure de création, heure de mise à jour, taille et actif |
| Calendrier | Statut, types et contenus |
| Modèle de prêt | Informations sur le prêt, informations de crédit, statut, type, heure de création, heure de mise à jour, contenu, taille, actif |
| Recherche d'applications | Enregistrement, type, temps de recherche, statut, heure de création, heure de mise à jour, taille et actif |
| Expressions courantes | phrase, type, statut, heure de création, heure de mise à jour, taille, actif |
| Presse-papiers | Texte, type, statut, heure de création, heure de mise à jour, taille, actif |

6. Métadonnées clés qui peuvent être exportées

| | Nom du champ |
|-----------------------------------|--------------------|
| Quota d'utilisateur | Heure de création |
| | Heure d'expiration |
| | Taille |
| | Statut |
| | Type |
| Utilisation des quotas de service | Type |
| | État d'usage et |

| | |
|------------------------------|-------------------|
| | volume |
| Données de l'adhésion cadeau | Montant |
| | Canal |
| | Heure de création |
| | Niveau |
| | Type |

7. Données qui ne peuvent pas être exportées

Données de correspondance de l'ID utilisateur de Micloud

Le fichier de partage de l'adhésion

Le fichier de partage de Micloud

Statistiques des opérations VIP/information sur les opérations VIP/cadeau VIP

Facture et profil utilisateur

Données d'activité telles que des billets, des codes d'activation

Données du statut des utilisateurs

8. La migration vers le cloud est-elle facturée ?

En général, c'est gratuit.

9. Emplacement du serveur cloud

Le serveur cloud du centre de données est situé à Amsterdam, Pays-Bas.

10. Mesures de protection du contenu des stockages cloud

10.1 Mesures techniques

Xiaomi Cloud est conçu pour protéger votre vie privée. Les données synchronisées et stockées dans Xiaomi Cloud sont strictement chiffrées. Nous n'accéderons pas, ne consulterons pas, ni n'analyserons les données que vous stockez dans Xiaomi Cloud.

10.2 Mesures organisationnelles

En 2014, Xiaomi a établi le Comité de Sécurité de l'Information et de Confidentialité (« le Comité ») et a nommé un Responsable de la confidentialité pour gérer et coordonner les questions de sécurité de l'information et de confidentialité au sein de l'entreprise. Xiaomi adopte une approche interfonctionnelle pour la gouvernance de la confidentialité. Présidé par le Vice-Président, le Comité est composé de membres des équipes de Sécurité de l'information, Juridique, Audit interne, Communication d'entreprise, Ressources humaines, ainsi que de toutes les unités d'affaires de l'entreprise, y compris mais sans s'y limiter, les smartphones, les produits IoT, les logiciels et services Internet, le commerce électronique, et les ventes et services. Le Comité est responsable de la création et du maintien du système de gestion de la sécurité de l'information et de la confidentialité, de l'établissement et de la mise en œuvre des principes et des normes de confidentialité, de la réalisation d'évaluations d'impact sur la confidentialité, et de la supervision et de la gestion des risques de confidentialité à toutes les étapes du développement et des opérations de produits, ainsi que du développement et de la promotion des technologies d'amélioration de la confidentialité.

Conformément au Système de gestion de l'information sur la protection des données (PIMS) ISO/IEC 27701:2019, Xiaomi a établi un cadre de protection de la vie privée couvrant la communication des utilisateurs, les droits des utilisateurs sur leurs données, la gouvernance des données, la gestion du cycle de vie des données, l'identification des risques, les mesures de protection de la sécurité et la réponse aux incidents. Nous nous efforçons d'établir des procédures et des processus internes de conformité à la protection de la vie privée rigoureux, normalisés et progressifs pour garantir que nos produits et services répondent à nos normes de protection de la vie privée. Chaque produit ou service Xiaomi mis sur le marché a fait l'objet d'une évaluation d'impact interne sur la vie privée, qui examine la collecte, le stockage, l'utilisation et la destruction des données.

Nous sommes engagés à garantir la confidentialité et la protection des informations personnelles de nos utilisateurs. Pour prévenir l'accès non autorisé, la divulgation ou des risques similaires, nous avons établi des procédures physiques, électroniques et de gestion reconnues dans l'industrie pour protéger et sécuriser les informations.

10.3 Mesures contractuelles

Nous conclurons un contrat de conditions d'utilisation de Xiaomi Cloud avec nos utilisateurs et nous nous engageons à empêcher tout accès illégal ou tout transfert de données non personnelles conservées dans l'Union européenne, lorsque de tels accès ou transferts entraîneraient un conflit avec le droit de l'Union ou le droit national de l'État membre concerné.