

PROTEZIONE DANNO ACCIDENTALE

Condizioni di Assicurazione

XIAOMI CARE

Sommario

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Introduzione..... | 2 |
| 2. | Definizioni | 3 |
| 3. | Condizioni Generali | 4 |
| 4. | Sommario delle Condizioni di polizza | 7 |
| 5. | Esclusioni..... | 9 |
| 6. | In caso di sinistro..... | 10 |
| 7. | Come presentare una richiesta di informazioni o un reclamo..... | 11 |
| 8. | Informativa sulla Privacy..... | 12 |

1. Introduzione

Grazie per aver scelto questa Polizza assicurativa di Allianz Assistance per proteggere il Vostro Bene assicurato.

Xiaomi Care Danno accidentale è una Polizza assicurativa sottoscritta da Noi, AWP P&C S.A. – filiale olandese, operante come Allianz Assistance, con la quale Ci impegniamo ad assicurare il *Bene Assicurato* in caso di riparazione e sostituzione, al verificarsi di determinati eventi e secondo le presenti Condizioni di assicurazione.

Informazioni Generali

Le presenti Condizioni di assicurazione, insieme al Frontespizio, formano il contratto di assicurazione tra il Titolare della polizza e l'Assicuratore, che sarà denominato Polizza assicurativa. In caso di conflitto, le disposizioni del Frontespizio prevalgono sulle Condizioni di assicurazione.

Per presentare una richiesta di indennizzo ai sensi della presente Polizza assicurativa è necessario disporre di una Prova di acquisto del Bene assicurato.

Si prega di conservare questo documento in un luogo sicuro.

Abbiamo cercato di rendere questo documento di facile lettura, descrivendo in modo semplice, chiaro ed esauriente le Condizioni di assicurazione della vostra copertura.

Questa polizza assicurativa è stata emessa sulla base delle informazioni forniteci al momento dell'acquisto.

Forniremo le prestazioni descritte nelle presenti Condizioni di assicurazione in cambio del pagamento del Premio e del rispetto da parte Vostra di tutte le Condizioni di assicurazione della presente Polizza assicurativa.

Noterete anche che alcune parole sono in maiuscolo. Queste parole sono definite nella sezione "Definizioni".

Vi preghiamo di leggere nella loro interezza le Condizioni di assicurazione per assicurarVi che queste soddisfino le Vostre esigenze e che abbiate compreso la copertura assicurativa fornita, le esclusioni generali e le condizioni generali che si applicano.

Se desiderate modificare qualcosa o se c'è qualcosa che non Vi è chiaro, o se qualsiasi dichiarazione Vi risulta non corretta, Vi preghiamo di contattarci per posta a miprotect.it@allianz.com o al recapito telefonico +39 02 30310012 tra le 8:00 e le 17:00 nei giorni feriali.

Soggetti di queste Condizioni di assicurazione

- **Voi / Vostro / Titolare della polizza / Persona assicurata / Beneficiario:** Voi, in qualità di Titolari della polizza, dovete essere gli unici proprietari del Bene assicurato ed avere almeno 18 anni di età. I Vostri dati personali e il Vostro indirizzo sono annotati nel Frontespizio. Il Titolare della polizza è anche indicato come Persona assicurata o Voi (o Vostro, se del caso).

La Persona Assicurata è il Beneficiario della Polizza assicurativa definita in queste Condizioni di assicurazione.

- **Noi / Ci / Nostro / Assicuratore:** AWP P&C SA - Filiale olandese, operante come Allianz Assistance – è indicata come Noi / Ci / Nostro / Assicuratore nella documentazione della presente Polizza assicurativa.

2. Definizioni

Le definizioni generali dei termini utilizzati all'interno dei documenti di questa Polizza assicurativa sono di seguito elencate ed hanno lo stesso significato ovunque appaiano. I termini definiti sono identificati con la prima lettera maiuscola nel testo di questo documento.

| Termini | Definizione |
|---|---|
| Accessori inclusi nella confezione | Componenti aggiuntivi inclusi nella confezione originale del Bene assicurato che vengono forniti dal produttore (ad esempio telecomandi, cinturino o fascette, caricabatterie, cuffie). |
| Alta tensione | Potenziale elettrico abbastanza grande da causare lesioni o danni. |
| Bene assicurato | Il bene nuovo acquistato da Voi e di Vostra proprietà, assicurato da Noi e indicato nel Frontespizio. |
| Borseggio | Il reato che comporta l'impossessamento, con destrezza, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene strappandola di mano o di dosso alla persona (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sottrazione di oggetti dalle tasche o dalle borse delle persone, soprattutto in situazioni in cui sia presente della folla). |
| Condizioni di assicurazione | Le condizioni preposte dall'Assicuratore per la validità della copertura del rischio. Troverete in tale documento elencate le condizioni generali e le esclusioni generali applicabili alla copertura assicurativa, fermi i Vostri diritti legali. |
| Danno accidentale | Danno causato da un evento imprevisto e non intenzionale che si verifica in un momento e in un luogo definiti e che compromette la funzionalità o l'uso in sicurezza del <i>Bene assicurato</i> . Può essere provocato da caduta, urto, impatto e contatto con liquidi. |
| Data di acquisto del Bene assicurato | La data in cui il Bene assicurato è stato acquistato come nuovo da un rivenditore. |
| Esplosione | Sviluppo improvviso di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità. |
| Franchigia | Importo fisso o in percentuale che rimane a Vostro carico in caso di sinistro. Il pagamento del sinistro avverrà previo pagamento di tale importo. |
| Frontespizio | Documento che indica la data di inizio e cessazione della copertura assicurativa, nonché il numero della Polizza assicurativa, i dati del Titolare della polizza, il Bene assicurato ed il Premio pagato. |
| Fulmine | Il trasferimento diretto della scarica elettrica di un Fulmine verso oggetti fisici. |
| Furto | L'oggetto della presente polizza Furto che copre il rischio dei danni conseguenti ai reati di Furto con scasso, Rapina e Borseggio. |
| Furto con scasso | Ingresso forzato nei locali: In un momento e in un luogo definibili, il Bene assicurato viene rubato all'interno di un locale chiuso a chiave con tutte le protezioni disponibili in uso, in modo che sia necessaria la forza fisica e l'ingresso violento nel locale. Ingresso forzato nei veicoli: In un momento e in un luogo definibili, il Bene assicurato, non essendo in vista, viene rubato da un veicolo chiuso a chiave con tutte le protezioni disponibili in uso, in modo da richiedere la forza fisica e l'ingresso violento nel veicolo. |
| Incendio | Qualsiasi danno al Vostro Bene assicurato risultante da qualsiasi stato, processo o evento di combustione dove il materiale prende fuoco e produce luce, calore e fiamme. |
| Limite di indennizzo | L'importo massimo coperto dalla polizza assicurativa, nel rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni di assicurazione. |
| Mercato Grigio | Commercio di merci attraverso canali di distribuzione legale che non sono tuttavia autorizzati dal produttore originale. |
| Paese di residenza | Il paese in cui avete la Vostra dimora abituale. |
| Perdita del Bene assicurato | Non essere in possesso o non essere in grado di recuperare il Bene assicurato a causa di un evento involontario, non causato da un Furto. |
| Periodo di assicurazione | La durata della Polizza assicurativa che è indicata sul Frontespizio. |
| Periodo di ripensamento (Diritto di recesso) | Il periodo durante il quale Voi avete la facoltà di cambiare idea e di recedere dalla presente Polizza assicurativa. |
| Precauzioni ragionevoli | Tutte le misure che sarebbe opportuno adottare in determinate circostanze per prevenire |

| | |
|------------------------------------|---|
| | perdite e danni, ivi compresi i Danni Accidentali, al Bene assicurato. |
| Premio | L'importo che deve essere pagato da Voi per la presente copertura assicurativa in cambio dei diritti e delle prestazioni disciplinati dalla presente Polizza assicurativa. Include l'imposta sui Premi all'aliquota vigente. Tale importo è indicato sul Frontespizio. |
| Prezzo originale d'acquisto | Il prezzo di acquisto del Vostro Bene assicurato secondo quanto indicato nella Vostra Prova d'acquisto (IVA inclusa), esclusi i costi di consegna. Tuttavia, se il Prezzo di acquisto del Bene assicurato non può essere determinato perché acquistato in combinazione con altri prodotti o servizi, il prezzo di listino del produttore alla Data di acquisto del Bene assicurato sarà preso a riferimento per determinare il Prezzo originale d'acquisto. |
| Prova d'acquisto | Il documento che dimostra che il Bene assicurato è stato acquistato da Voi alla Data di acquisto del Bene Assicurato indicata nel <i>Frontespizio</i> . Il documento deve includere alcuni dati di identificazione del Bene assicurato, come l'identificazione del produttore, del tipo/modello, del numero di serie e/o numero IMEI. |
| Rapina | Azione di impossessarsi, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene. |
| Telefono cellulare | Un Telefono cellulare è un telefono portatile in grado di effettuare e ricevere chiamate tramite un collegamento a radiofrequenza mentre l'utente si sposta all'interno di un'area di servizio telefonico. |
| Vandalismo | Azione di interdizione, danneggiamento o distruzione del Vostro Bene assicurato causati da una o più persone a Voi sconosciute. |

3. Condizioni Generali

Le presenti condizioni sono applicabili a questa Polizza assicurativa.

Persone e Beni assicurabili

Questa polizza assicurativa è valida solo se Voi siete:

- di età pari o superiore ai 18 anni,
- residenti in Italia.

Nel caso in cui il Vostro Paese di residenza cambi durante il Periodo di assicurazione, Vi preghiamo di informarci, in quanto ciò potrebbe comportare il recesso da parte dell'Assicuratore dalla Polizza assicurativa.

Questa polizza assicurativa è valida solo se il Bene assicurato è:

- acquistato da Voi, e
- utilizzato in conformità con le indicazioni del produttore, e
- utilizzato per uso personale.

Data di acquisto del Bene assicurato

Questa Polizza assicurativa è valida solo se acquistata:

- insieme al Bene assicurato, o
- entro 30 giorni dall'acquisto del Bene assicurato.

Data di inizio e di cessazione della Polizza assicurativa

- La data di inizio della Polizza assicurativa è indicata nel Frontespizio che fa parte della polizza assicurativa come indicato alla Sezione 1 – Introduzione.
- La Polizza assicurativa avrà inizio dalle ore ventiquattro del giorno della conclusione della Polizza assicurativa, ovvero solo dopo che il Titolare della polizza avrà pagato il Premio.
- La Polizza assicurativa cesserà alle ore ventiquattro della data indicata sul Frontespizio, se la Polizza assicurativa non sarà stata oggetto di recesso o annullamento da parte dell'Assicuratore o del Titolare della polizza.
- Una volta raggiunto il limite di sinistri, avremo adempiuto ai nostri obblighi contrattuali ai sensi della presente Polizza assicurativa e, ove consentito dalla legge, non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla scadenza della stessa.

Come recedere dalla Vostra Polizza assicurativa

Recesso da parte del Titolare della polizza – Periodo di ripensamento

Il Titolare della polizza ha diritto, entro **14 giorni** dalla data di inizio della Polizza assicurativa come indicata nel Frontespizio e senza dover fornire una motivazione, di recedere dalla Polizza assicurativa **ricevendo in restituzione l'intero ammontare del Premio**.

Il rimborso è effettuato con le stesse modalità scelte per il pagamento.

Voi potrete comunicare la Vostra decisione di recedere dalla Polizza assicurativa – durante il periodo di ripensamento – tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo:

- AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Oglio, 12 – 20139 Milano (MI);

oppure in alternativa tramite:

- Sito web [Xiaomi Italia](https://www.xiaomiitalia.com),
- Email service.it@support.mi.com,
- Telefono 800 690 921, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 20:00.

Recesso da parte del Titolare della polizza – Successivamente allo scadere dei termini per avvalersi del diritto di ripensamento

Il Titolare della polizza potrà recedere dalla Polizza assicurativa in qualsiasi momento, senza dover fornire una motivazione.

Non riceverete il rimborso del Premio.

Voi potrete comunicare la Vostra decisione di recedere dalla Polizza assicurativa – successivamente allo scadere dei termini per avvalersi del diritto di ripensamento – tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo:

- AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Oglio, 12 – 20139 Milano (MI)

Oppure in alternativa tramite

- Email miprotect.it@allianz.com,
- Telefono +39 02 30310012, tra le 8:00 e le 17:00 nei giorni feriali.

La copertura della Polizza assicurativa cesserà a partire dalla data in cui riceveremo la comunicazione di recesso da parte del Titolare della polizza o da una data successiva eventualmente richiesta.

Recesso da parte dell'Assicuratore:

L'Assicuratore ha diritto di annullare o recedere dalla Polizza assicurativa con effetto immediato se il Titolare della polizza:

- ha fornito con o senza dolo o colpa grave dichiarazioni inesatte o incomplete o non ha comunicato informazioni o rilevato fatti o altri dati sia al momento della sottoscrizione della Polizza assicurativa e relative in tal caso a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose sia al momento della presentazione di un sinistro
- ha agito o ha tentato di agire in modo fraudolento.

Nei predetti casi, l'Assicuratore potrà attivare i rimedi di cui agli articoli 1892, 1893 e 1898 del Codice Civile con riguardo alla possibilità di annullare o recedere dalla Polizza assicurativa e potrà in taluni casi non essere responsabile per le relative richieste di indennizzo o potrà ridurre le prestazioni erogabili in misura proporzionale alla gravità della responsabilità del Titolare della polizza.

Copertura geografica

Il Bene assicurato è assicurato in tutto il mondo mentre Vi trovate all'estero per viaggi della durata massima di **90 giorni consecutivi**.

La Polizza assicurativa è valida nel Vostro Paese di residenza per il Periodo di assicurazione.

La Polizza assicurativa può essere trasferita a qualcun altro?

La Polizza assicurativa **non può** essere trasferita a terzi

La Polizza assicurativa può essere trasferita a un diverso bene?

La Polizza assicurativa **non può** essere trasferita a un bene diverso dal Bene assicurato.

Modifiche contrattuali

Conferma scritta: Qualsiasi modifica della Polizza assicurativa o del Frontespizio richiede una conferma scritta da parte Nostra.

Modifica contrattuale da parte dell'Assicuratore

L'Assicuratore potrà rivedere e modificare queste Condizioni di assicurazione in qualsiasi momento solo per ragioni normative.

Il Titolare della polizza riceverà un preavviso minimo di 2 mesi per ogni modifica proposta dall'Assicuratore..

Se Voi non siete d'accordo con tali modifiche, avete il diritto di cancellare la Vostra polizza entro 30 giorni dalla data in cui siete stati informati delle modifiche.

Se decidete di annullare la polizza entro il periodo di 30 giorni, avrete diritto a un rimborso proporzionale del Premio per il periodo non goduto, al netto di quanto già ricevuto per la liquidazione di eventuali sinistri e delle imposte che per legge restano a carico del Titolare della polizza.

Obblighi a carico del Titolare della polizza

Per mantenere la Polizza assicurativa è necessario che osserVi i seguenti obblighi di legge:

- rispettare le presenti Condizioni di assicurazione.
- non acquistare la Polizza assicurativa se Vi abbiamo precedentemente informato di non volerVi assicurare. In questo caso Vi rimborseremo il Premio pagato;
- informarCi quanto prima di qualsiasi cambiamento che possa influire sulla Polizza assicurativa;
- fornirCi informazioni complete e accurate al momento dell'acquisto della Polizza assicurativa e della presentazione di una richiesta di indennizzo. Se a causa di informazioni false o non veritiere vengono sostenuti costi che non sarebbero insorti se le informazioni fornite fossero state accurate, Ci riserviamo il diritto di richiedere il pagamento di tali costi;
- adottare Precauzioni ragionevoli, al meglio delle Vostre capacità, per mantenere il Bene assicurato in buono stato di funzionamento e prestare ragionevole attenzione per prevenire o, almeno, ridurre al minimo il rischio di Danno accidentale;
- in caso di evento assicurato durante il Periodo di assicurazione, dovrete, non appena ciò sia ragionevolmente possibile, in ogni caso, entro tre giorni dal momento in cui il sinistro si è verificato o ne avete avuto conoscenza, informarCi e, se necessario, fornirCi il Bene assicurato (compresi eventuali Accessori inclusi nella confezione) per permetterCi di procedere con la verifica.
- In caso di violazione dei sopra menzionati obblighi, l'Assicuratore avrà il diritto di annullare o recedere dalla Vostra Polizza assicurativa, ai sensi di quanto rispettivamente previsto dagli articoli 1892, 1893, 1897 e 1898 del Codice Civile, e, per l'effetto, potrà in taluni casi non essere responsabile per le relative richieste di indennizzo o potrà ridurre le prestazioni erogabili in misura proporzionale alla gravità della responsabilità del Titolare della polizza.

Pagamento del Premio

- Il Premio deve essere pagato dal Titolare della polizza.
- Il pagamento del Premio è dovuto al momento dell'acquisto della Polizza assicurativa in un'unica soluzione.
- Se il Titolare della polizza non effettua il pagamento del nel rispetto dei termini di pagamento, non potrà beneficiare della copertura a partire dalla data di inizio indicata nella Polizza assicurativa.
 - L'Assicuratore potrà decidere di incassare il Premio e i costi aggiuntivi anche se la Polizza assicurativa è cessata. In tal caso, l'Assicuratore non sarà tenuto a inviare al Titolare della polizza un sollecito di pagamento.

Sanzioni internazionali

La presente Polizza assicurativa non può fornire alcuna copertura o prestazione nella misura in cui la copertura o la prestazione violino sanzioni, leggi o regolamenti applicabili del Vostro Paese di residenza, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altra sanzione, legge o regolamentazione applicabile. Rifiutiamo le richieste di indennizzo

provenienti da persone, aziende, governi e altre parti a cui ciò sia vietato a causa di accordi o sanzioni nazionali o internazionali.

Legge applicabile e tribunale competente

La legge applicabile è quella del Vostro Paese di residenza e tutte le comunicazioni e la documentazione relative alla presente Polizza assicurativa saranno redatte in italiano. Qualsiasi controversia derivante o connessa alla Polizza assicurativa sarà di esclusiva competenza del foro in cui il Titolare della polizza ha la sua residenza o domicilio.

Status giuridico

Siamo la filiale olandese di AWP P&C SA, che ha sede a Saint-Ouen, Francia. Operiamo anche con il nome commerciale di Allianz Assistance .

L'indirizzo della Nostra filiale olandese, titolare della copertura del rischio della presente polizza, è:

4, Poeldijkstraat
1059 VM Amsterdam
Olanda

L'indirizzo della Nostra sede principale è :

7, rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
Francia

AWP P&C S.A. – filiale olandese, operante come Allianz Assistance, è un assicuratore autorizzato ad operare in tutti i paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE).

AWP P&C S.A. - Filiale olandese, con numero di identificazione 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 ed è autorizzata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Francia.

4. Sommario delle Condizioni di polizza

Cosa è assicurato?

La seguente tabella riassume i dettagli della sua copertura.

Assicurazione Danno accidentale

| | |
|--------------------|---|
| Bene assicurato: | |
| Telefoni cellulari | ✓ |
| Eventi assicurati: | |
| Danno accidentale | ✓ |

Prestazioni e limiti della richiesta di risarcimento

- In seguito all'accettazione della Vostra richiesta di indennizzo, a Nostra discrezione provvederemo a **riparare** o a **sostituire** il Bene assicurato **ovvero a riconoscerVi un rimborso monetario** nei 30 giorni successivi alla presentazione di una richiesta di indennizzo e di tutta la documentazione e/o dall'adempimento di tutti i Vostri obblighi.
- A seguito della sostituzione, il Bene assicurato difettoso, inclusi tutti gli Accessori inclusi nella confezione, diventeranno di Nostra proprietà.
- Potremmo chiederVi di consegnarci il Bene assicurato difettoso come condizione per ricevere un bene sostitutivo o un rimborso, oppure potremmo astenerci dal richiederti la restituzione del Bene assicurato.
- Se il Bene assicurato viene riparato senza il Nostro preventivo consenso, potremo rifiutare o ridurre l'importo pagato per la liquidazione del sinistro.

- Nel caso in cui un'altra persona fisica o giuridica sia responsabile di un evento coperto dalla Polizza assicurativa, avremo il diritto di richiedere la copertura direttamente alla stessa o di recuperare i costi da Noi sostenuti (ad esempio per la riparazione o la sostituzione del Bene assicurato).

| Prestazioni | Descrizione | Limiti |
|--------------|---|---|
| Riparazione | <ul style="list-style-type: none"> • Copriamo le spese necessarie per la riparazione del Bene assicurato danneggiato. | |
| Sostituzione | <ul style="list-style-type: none"> • In caso di sostituzione, riceverete a nostra discrezione un bene sostitutivo nuovo. • Il bene sostitutivo sarà dello stesso modello o di un modello equivalente disponibile in commercio al momento del sinistro, il più simile al Bene assicurato (non è possibile garantire lo stesso colore). | Il numero massimo di sinistri è 2 per anno assicurativo in caso di Danno accidentale* |
| Rimborso | <ul style="list-style-type: none"> • Riceverete il rimborso del Prezzo d'acquisto originale del Vostro Bene assicurato come dettagliato nella prossima sezione "Franchigia". | |

*** 2 sinistri per anno assicurativo: Noi copriremo due sinistri in caso di Danno accidentale per un periodo di 12 mesi dall'inizio della Polizza assicurativa e due sinistri in caso di Danno accidentale per un successivo periodo di 12 mesi (due all'anno).**

Una volta effettuata una Sostituzione o Rimborso del Vostro Bene assicurato a seguito di Danno accidentale, Noi avremo raggiunto il Limite di indennizzo e adempiuto ai Nostri obblighi ai sensi della presente Polizza assicurativa e dunque non forniremo alcuna ulteriore copertura fino alla scadenza della stessa.

Franchigia

La Franchigia dipende dal Prezzo originale d'acquisto del Vostro Bene assicurato e dal tipo di copertura assicurativa.

| Prezzo originale d'acquisto | Franchigia in caso di Danno accidentale |
|-----------------------------|---|
| €199 - €500 | €40 |
| €501 - €800 | €65 |
| €801 - €1100 | €95 |
| €1101 - €1400 | €125 |
| €1401 - €1700 | €140 |
| €1701 - €2100 | €165 |

La Franchigia sarà da Noi riscossa in via anticipata attraverso il metodo di pagamento disponibile nel Vostro Paese di residenza per ogni singolo sinistro valido.

Se il costo della riparazione risulterà inferiore all'importo della Franchigia richiesta per il Vostro sinistro, la differenza Vi sarà rimborsata.

5. Esclusioni

Quanto segue è escluso dalla copertura di cui alla Polizza assicurativa.

Esclusioni relative al Bene assicurato:

1. Beni diversi dallo specifico Bene assicurato per il quale è stata acquistata la Polizza assicurativa.
2. Beni contraffatti o privi del marchio CE o di un marchio di certificazione analogo (questo marchio indica che i beni venduti nel SEE sono stati sottoposti a un accertamento che verifica la loro conformità a elevati requisiti di sicurezza, salute e protezione ambientale).
3. Beni in prestito: Il Bene assicurato dato in prestito o qualsiasi bene preso in prestito da altri.
4. Beni acquistati attraverso il Mercato grigio.
5. Beni contraffatti o privi del marchio CE o di un marchio di certificazione equivalente (questo marchio indica che gli oggetti venduti nel SEE sono stati valutati per soddisfare elevati requisiti di sicurezza, salute e protezione ambientale).
6. Accessori inclusi nella confezione.
7. Beni con numero di serie o numero IMEI rimosso, rovinato o alterato.

Eventi esclusi:

1. Al di fuori del Periodo di assicurazione: Qualsiasi evento verificatosi prima della data di inizio o dopo la data di cessazione della Polizza assicurativa, come indicato nel Frontespizio.
2. Guasto meccanico o elettrico: Guasto di un componente interno che limiti la funzionalità o comprometta l'uso in sicurezza del Vostro Bene Assicurato.
3. Danno o guasto preesistente al Bene assicurato.
4. Qualsiasi riparazione incompleta effettuata dal produttore durante il periodo di garanzia originale.
5. Danni causati da un utilizzo non conforme alle istruzioni del produttore (ad es. errata installazione, montaggio).
6. Danni causati da difetti di produzione in serie, nonché danni legati a campagne di richiamo condotte dal produttore;
7. Utilizzo del Bene assicurato per uso commerciale o altro uso non strettamente personale.
8. Azioni illegali da parte Vostra o violazione di qualsiasi divieto o regolamento governativo o uso illegittimo del Bene assicurato.
9. Uso negligente o improprio del Bene assicurato.
10. Danno causato intenzionalmente: danni causati da atti od omissioni intenzionali del Titolare della polizza o danni causati al Bene assicurato da un utente autorizzato.
11. Furto
12. Perdita del Bene assicurato.
13. Danni dovuti a Incendio, Fulmini, Alta tensione, Esplosione, Vandalismo.
14. Qualsiasi evento derivante da errori o modifiche del software e del sistema operativo.
15. Danni causati dall'usura, dall'erosione, dalla corrosione, dall'ossidazione intesi come risultato dell'esposizione a lungo termine all'aria e all'umidità o da altri deterioramenti causati o risultanti dall'uso ordinario o dall'esposizione, inclusi, ma non limitati a, difetti o rotture che possano svilupparsi gradualmente nel tempo.
16. Danni estetici e danni o malfunzionamenti che possono essere corretti con la pulizia del Bene assicurato o con una manutenzione ordinaria che non influisca sulla funzionalità o sull'uso in sicurezza del Bene assicurato. I danni estetici includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, ammaccature, piegature, scolorimenti, piccole crepe e segni.

17. Problemi con i servizi erogati da terzi (ad es. fornitura di elettricità, gas, acqua, connessione a internet o contenuti radiotelevisivi).
18. Qualsiasi danno o guasto causato mentre il Bene assicurato si trova nella disponibilità di un corriere/società di spedizioni postali o di qualsiasi altra forma di servizio di consegna, se tale servizio non è fornito, come parte della riparazione, su incarico dell'Assicuratore.
19. Infiltrazione di sabbia.
20. Danni causati da eventi esterni quali tempeste; forze naturali; energia nucleare; cedimento del terreno, infestazione di insetti; impulsi elettromagnetici (sia artificiali che naturali), infiltrazioni, inquinamento o contaminazione; radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività provocata da qualsiasi combustibile nucleare, o da qualsiasi rifiuto nucleare derivante dalla combustione di combustibile nucleare o dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi macchinario nucleare esplosivo o qualsiasi parte di esso; onde di pressione di aerei e altri oggetti volanti che viaggiano alla velocità del suono o oltre.
21. Danni direttamente o indirettamente causati da, risultanti da o in connessione con guerre, invasioni, rivoluzioni o qualsiasi atto di terrorismo, indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che possa contribuire nello stesso momento o in qualsiasi altro al danno subito. Ai fini della presente esclusione, per atto di terrorismo si intende l'uso, o la semplice minaccia di uso, della forza biologica, chimica e/o nucleare da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agisca da solo o per conto o in connessione con una o più organizzazioni o governi per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di instillare nel popolo o parte del popolo paura e/o qualsiasi atto considerato dal governo del Paese di residenza come un atto di terrorismo.

6. Denuncia di sinistro

Siamo consapevoli che ogni richiesta di risarcimento può essere molto diversa. Per tale motivo terremo in considerazione ogni singola circostanza prima di prendere una decisione in merito al Vostro sinistro.

Contatti utili

Potete contattarci sul nostro portale e-claim <https://aristote-uat.allianz-assistance.com/eclaim/xiaomi/ui/it/> o via email miprotect.it@allianz.com, via telefono +39 02 30310012 tra le 8:00 e le 17:00 nei giorni feriali o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Oglio, 12 – 20139 Milano (MI).

I Vostri obblighi (nei casi in cui applicabili)

- Vi invitiamo a segnalare il Vostro sinistro quanto prima e, in ogni caso, entro tre giorni dal momento in cui il sinistro si è verificato o ne hai avuto conoscenza in modo che il Bene assicurato possa essere riparato e non si deteriori ulteriormente.
- Se si verificherà un ritardo irragionevole tra il momento del sinistro e la notifica da parte Vostra e se il periodo in cui siete autorizzato a denunciare il sinistro non è scaduto, avremo il diritto di adeguare la liquidazione del sinistro detraendo gli eventuali costi aggiuntivi derivanti dal ritardo.
- Siete tenuti a presentare la Vostra denuncia di sinistro in modo completo e veritiero ed a fornire tutte le ulteriori informazioni che Vi verranno richieste.
- Eseguire il backup e cancellare tutti i dati. Non saremo responsabili per la perdita di dati in qualsiasi modo causata.
- Rimuovere i blocchi dello schermo e i codici di accesso.
- Rimuovere e conservare oggetti aggiuntivi, come schede SIM, schede di memoria Micro SD e custodie. Non inviare questi oggetti aggiuntivi assieme al Bene assicurato da riparare.
- Imballare il Bene assicurato nell'imballaggio originale o in una confezione simile per evitare ulteriori danni durante la spedizione.

Quando Ci contatterete, Vi comunicheremo quali sono le informazioni di cui abbiamo bisogno, che comprenderanno almeno:

- Frontespizio con il numero di Polizza assicurativa ;
- Una descrizione di ciò che è accaduto al Vostro Bene assicurato;
- in caso di Danno accidentale potremmo richiederti anche una fotografia del danno;

10 di 19

AWP P&C S.A. - filiale olandese, che opera come Allianz Assistance, è un assicuratore autorizzato ad operare in tutti i Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE).
AWP P&C S.A. - filiale olandese, con identificazione aziendale n. 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 ed è autorizzata in Francia da L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), che è l'autorità di vigilanza competente, nonché iscritta al registro delle Imprese Assicuratrici, tenuto da Ivass, ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061.

- La Prova d'acquisto del Bene assicurato;
 - Il Titolare della polizza deve conservare la fattura originale, le ricevute e qualsiasi documentazione di supporto dell'acquisto del Bene assicurato. Potremmo chiedervi di fornirli come Prova d'acquisto.
- **Obblighi specifici in caso di sinistri avvenuti all'estero (al di fuori del Paese di residenza)**
 - Informaci e Noi provvederemo, a Nostra discrezione e in base alla disponibilità dei soggetti da Noi incaricati alla riparazione, a gestire il Vostro sinistro al rientro nel Paese di residenza o tramite nostri affiliati mentre ti trovi all'estero.

Come viene valutato e liquidato il vostro sinistro?

- Se il Vostro sinistro è ritenuto valido e dunque coperto dalla Polizza assicurativa, procederemo ad erogare le prestazioni, come da Sez. 4 - Sommario delle Condizioni di polizza.
- Se il Bene assicurato viene riparato senza la nostra previa approvazione, possiamo respingere il sinistro o ridurre l'importo da rimborsare al momento della liquidazione del sinistro.
- Diritto di surroga dell'Assicuratore: Quale conseguenza del pagamento dell'indennizzo Noi subentriamo nei diritti e nelle azioni che Voi potete esercitare nei confronti di chiunque sia responsabile del sinistro. Se, a causa delle Vostre azioni non saremo più in grado di procedere in tal senso, Voi sarete responsabile del pregiudizio arrecato al Nostro diritto di surroga.

Cosa succede se Voi o qualcuno a Vostro nome fornisce informazioni false o incomplete?

- Fornire informazioni errate o incomplete può comportare la perdita del diritto a ricevere la copertura assicurativa.
- Se Voi, o chiunque agisca per Vostro conto, presenterete una denuncia di sinistro che sia in qualsiasi modo falsa, esagerata o fraudolenta o sosterrete una denuncia di sinistro con dichiarazioni o documentazione false, esagerate o fraudolente, potrete perdere tutti i benefici e potrà essere ritenuto il Premio da Voi pagato per la Polizza assicurativa ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli articoli 1892, 1893 e 1898 del Codice Civile. Sarà inoltre facoltà dell'Assicuratore recuperare i costi sostenuti per la liquidazione di sinistri pregressi e successivamente rivelatisi fraudolenti legati a questa Polizza assicurativa. Potremo registrare quanto accaduto in banche dati antifrode e notificarlo ad altre organizzazioni.

Cosa succede alla Vostra denuncia di sinistro se avete più assicurazioni che coprono il medesimo rischio?

- Se un evento assicurato è coperto da un'altra polizza assicurativa, dovrete immediatamente darne avviso alla Noi, indicando il nome dell'altro assicuratore e la somma assicurata.
- Il mancato avviso può comportare la riduzione parziale o totale dell'indennizzo ai sensi della presente assicurazione, e ci darà il diritto di recedere dal contratto di assicurazione.
- In caso di Sinistro, dovrete darne avviso scritto a tutti gli assicuratori, entro 3 giorni, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi degli articoli 1910 e 1913 del Codice Civile.

7. Come presentare una richiesta di informazioni o un reclamo

Il Nostro obiettivo è quello di fornirVi una polizza assicurativa e un servizio di prima classe.

Tuttavia, ci potrebbero essere motivi per i quali Voi non Vi riteniate soddisfatti. Se questo è il caso, Vi preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del Nostro meglio per risolvere il problema. Se presenterete un reclamo, i Vostri diritti legali non saranno intaccati.

In prima istanza, Vi preghiamo di contattarci come specificato.

Il modo più semplice per contattarci è:

- Tramite e-mail miprotect.it@allianz.com

- via telefono +39 02 30310012 tra le 8:00 e le 17:00 nei giorni feriali
- tramite il sito web locale online <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/xiaomi/ui/it/>.
- tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo
AWP P&C S.A. – Filiale olandese, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, The Netherlands

Vi preghiamo di fornirci il Vostro nome, indirizzo, numero di polizza assicurativa ed il numero di sinistro, se necessario, e di allegare copie della corrispondenza pertinente, in modo da aiutarci a gestire il Vostro reclamo nel più breve tempo possibile.

Faremo tutto il possibile per assicurarci che il Vostro reclamo venga trattato tempestivamente.

Qualora il Titolare della polizza non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Assicuratore ed il relativo riscontro. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida". In alternativa, è possibile rivolgersi (in lingua inglese o olandese) all'autorità olandese: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag – www.kifid.nl – consumenten@kifid.nl – www.kifid.nl/file-a-complaint/

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria il Titolare della polizza può avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione obbligatoria: ai sensi del decreto legislativo del 4 marzo 2010 n. 28 e succ. modifiche prima di adire le vie legali in merito al contratto assicurativo, va esperita la procedura di mediazione obbligatoria, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). In difetto di esito positivo il Titolare della polizza potrà rivolgersi al giudice indicato nella sezione "Legge applicabile e foro competente";
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014 n. 162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Titolare della polizza avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un assicuratore avente sede legale in un altro stato membro, il Titolare della polizza può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'assicuratore che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it), oppure, se il Titolare della polizza ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al Titolare della polizza stesso.

8. Informativa sulla Privacy

Ci preoccupiamo dei suoi dati personali

AWP P&C S.A. filiale olandese che opera come Allianz Assistance ("Noi", "ci", "Nostro"), parte del gruppo Allianz Partners, è la filiale autorizzata olandese di AWP P&C S.A., una compagnia assicurativa autorizzata secondo il diritto francese, che fornisce prodotti e servizi assicurativi su base transfrontaliera. Proteggere la sua privacy è una priorità assoluta per Noi. La presente informativa sulla privacy spiega come e che tipo di dati personali vengono raccolti, perché vengono raccolti e a chi vengono condivisi o divulgati. Si prega di leggere attentamente questo avviso.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati ?

Il Titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali, sia in archivi cartacei che elettronici.

AWP P&C S.A. - Filiale olandese è, come definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati, il Titolare del trattamento per quanto riguarda i dati personali che richiediamo e raccogliamo da lei per le finalità dettagliate in questa informativa sulla privacy.

2. Quali dati personali saranno raccolti ?

Raccoglieremo (o potremo) raccogliere ed elaborare vari tipi di dati personali su di lei.

12 di 19

AWP P&C S.A. - filiale olandese, che opera come Allianz Assistance, è un assicuratore autorizzato ad operare in tutti i Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE). AWP P&C S.A. - filiale olandese, con identificazione aziendale n. 33094603, è registrata presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) n. 12000535 ed è autorizzata in Francia da L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), che è l'autorità di vigilanza competente, nonché iscritta al registro delle Imprese Assicurative, tenuto da Ivass, ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061.

Durante e dopo il processo di acquisto dei nostri prodotti, possiamo trattare i seguenti dati personali del Titolare della polizza e/o delle Persone assicurate:


- Cognome, nome o iniziali
- Titolo, genere
- Indirizzo e residenza
- Data di nascita
- Numeri di telefono
- Indirizzo e-mail
- Numero IMEI/ numero di serie del Bene assicurato (nella misura in cui possiamo utilizzarlo per fare riferimento ad altri aspetti dei suoi dati personali);
- Codice fiscale

Potremmo anche raccogliere e trattare "dati personali sensibili" su di lei e sul resto delle persone assicurate, anche su terzi (se interessati da un evento coperto), per esempio:

- Carta di credito/debito e/o dettagli del conto bancario
- Prova d'identità (come una copia di un documento d'identità nazionale)
- Risultati dello screening delle frodi e delle sanzioni

Se si verifica uno degli eventi coperti dalla polizza e lei o una delle persone assicurate presenta una denuncia di sinistro, possiamo richiedere, raccogliere ed elaborare ulteriori informazioni personali se pertinenti al sinistro, nonché i documenti che la supportano, come le informazioni di cui sopra e:

- Dettagli del sinistro e delle circostanze
- Fotografie (ad es. danni al suo Bene assicurato; luogo dell'evento)
- Prova di acquisto del Bene assicurato;
- Rapporto della polizia.
- Firma
- Dettagli sulla famiglia (ad esempio stato civile, persone a carico, coniuge, partner, parenti,...)
- Indirizzo IP del richiedente se il reclamo è presentato dai nostri portali disponibili

 **Con l'acquisto di questa polizza assicurativa, l'assicurato si impegna a fornire le informazioni contenute in questa Informativa sulla privacy a qualsiasi terzo di cui possa fornire i dati personali (ad esempio altri assicurati, beneficiari, terzi coinvolti nel sinistro, terze persone da contattare in caso di emergenza, ecc..**

3. Come otterremo e utilizzeremo i suoi dati personali ?

Raccoglieremo e utilizzeremo i dati personali che ci fornisce e che riceviamo su di lei (come spiegato di seguito) per una serie di scopi e con il suo esplicito consenso, a meno che le leggi e i regolamenti applicabili ci sollevino dall'obbligo di ottenerlo, come indicato di seguito:

| Scopo | È necessario il suo consenso esplicito? |
|---|--|
| Preventivo e sottoscrizione di contratti assicurativi | No, nella misura in cui queste attività di trattamento sono necessarie per eseguire il contratto di assicurazione di cui lei è parte e per gli atti necessari che precedono la stipula di tale contratto |

| | |
|--|--|
| Amministrazione del contratto di assicurazione (per esempio, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, indagini e valutazioni necessarie per determinare l'esistenza dell'evento coperto e l'importo dei risarcimenti da pagare, o il tipo di assistenza da fornire, ecc) | No, nella misura in cui sono necessari per rispettare gli obblighi che ci assumiamo nel contratto di assicurazione. |
| Condurre indagini sulla qualità dei servizi forniti, con lo scopo di valutare il suo livello di soddisfazione e di migliorarli. | Abbiamo un interesse legittimo a contattarla dopo aver gestito una denuncia di sinistro o dopo averle fornito assistenza per assicurarci di aver adempiuto ai nostri obblighi contrattuali in modo soddisfacente per lei. Tuttavia, lei ha il diritto di opporsi contattandoci come spiegato nella sezione 9 di seguito. |
| Per adempiere a qualsiasi obbligo legale (ad esempio, quelli derivanti da leggi sui contratti di assicurazione e sulle attività assicurative, regolamenti sugli obblighi fiscali, contabili e amministrativi, o per prevenire il riciclaggio di denaro o la violazione delle sanzioni economiche). | No, nella misura in cui queste attività di trattamento sono espressamente e legalmente autorizzate. |
| Prevenzione e individuazione delle frodi, incluso, quando appropriato, per esempio, il confronto delle sue informazioni con le richieste precedenti, o il controllo dei comuni sistemi di archiviazione delle richieste di risarcimento delle assicurazioni. | No, resta inteso che l'individuazione e la prevenzione delle frodi è un interesse legittimo del Titolare, quindi siamo autorizzati a trattare i suoi dati per questo scopo senza raccogliere il suo consenso. |
| Finalità di audit, per rispettare gli obblighi legali o le policy interne | <p>Possiamo trattare i suoi dati nel quadro di controlli interni o esterni richiesti dalla legge o dalle policy interne. Non richiederemo il suo consenso per questi trattamenti nella misura in cui siano legittimati dalla normativa applicabile o dal Nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e trattati con assoluta riservatezza.</p> <p>Gli audit interni sono generalmente condotti dalla nostra holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia)</p> |
| Eseguire analisi statistiche e di qualità sulla base di dati aggregati, così come il tasso di sinistri | Se effettuiamo una di queste attività di trattamento, lo faremo aggregando e anonimizzando i dati. Dopo questo processo, i dati non sono più considerati dati "personali" e il suo consenso non è richiesto. |
| Amministrare il recupero dei crediti (ad esempio, per reclamare il pagamento del Premio, per reclamare le responsabilità di terzi, per distribuire l'importo del risarcimento tra diverse compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio) | No quando il trattamento dei suoi dati, anche di categorie particolari di dati personali può essere necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, che costituiscono anche un Nostro legittimo interesse. |
| <p>Per informarvi, o permettere alle società del Gruppo Allianz e a terzi selezionati di informarvi, su prodotti e servizi che riteniamo possano interessarle base alle sue preferenze di marketing.</p> <p>Lei può cambiarle in qualsiasi momento tramite i link che metteremo a disposizione in ogni comunicazione per</p> | Tratteremo i suoi dati personali per questi scopi solo se autorizzati dalla legge (e nei limiti e rispettando i requisiti di tali autorizzazioni legali) o raccogliendo il suo consenso esplicito dopo averle fornito informazioni sui criteri che usiamo per fare i profili e sull'impatto/conseguenza e benefici di tale profilazione per lei. |

| | |
|---|---|
| <p>annullare l'iscrizione, tramite le opzioni del suo portale clienti, se disponibile, o contattandoci come specificato nella sezione 9 di seguito.</p> | |
| <p>Per personalizzare la tua esperienza sui nostri siti e portali (presentandoti prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura per te) o utilizzando la tecnologia informatica per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a lei.</p> <p>Potrà modificare queste attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel suo browser (ad esempio nel caso di utilizzo di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come specificato nella sezione 9 di seguito.</p> | <p>Chiederemo il suo consenso</p> |
| <p>Per il processo decisionale automatizzato, cioè per prendere decisioni che (1) si basano esclusivamente sul trattamento automatizzato e (2) che possono avere effetti legali o significativi per voi.</p> <p>Esempi di decisioni automatizzate che producono effetti giuridici potrebbero essere l'annullamento automatizzato di un contratto, o il rifiuto automatizzato di un reclamo, quelli che riguardano i suoi diritti nel contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Un esempio di decisioni automatizzate con effetti significativi simili sono quelle che riguardano la sua situazione finanziaria, come il rifiuto automatico di una polizza assicurativa, o quelle che riguardano il suo accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p> | <p>Ove applicabile, per tali attività di trattamento chiederemo il suo consenso, in particolare se i dati in oggetto rientrano tra le categorie particolari di dati personali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati)</p> <p>Se non si tratta di categorie particolari di dati personali e queste decisioni sono al fine di sottoscrivere la sua assicurazione e/o elaborare la sua richiesta, non sarà necessario ottenere il suo consenso esplicito.</p> |
| <p>Ridistribuire i rischi attraverso la riassicurazione e la coassicurazione</p> | <p>Possiamo trattare e condividere i suoi dati personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione. Queste distribuzioni di rischi sono interesse legittimo delle Compagnie di Assicurazione, anche di solito espressamente autorizzato dalla legge (compresa la condivisione di dati personali strettamente necessari per essa)</p> |

Come menzionato sopra, per le finalità sopra indicate, tratteremo i dati personali che riceviamo su di lei da partner commerciali, fornitori, altre compagnie di assicurazione, intermediari e distributori di assicurazioni (come i produttori), fornitori di assistenza o persone di contatto da voi autorizzate, agenzie di prevenzione delle frodi, reti pubblicitarie, fornitori di analisi, fornitori di informazioni di ricerca, geometri, avvocati, società finanziarie.

Abbiamo bisogno dei suoi dati personali se desidera acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desidera fornirceli, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti e i servizi da lei richiesti, a cui potrebbe essere interessato, o di adattare le nostre offerte alle sue particolari esigenze.

4. Chi avrà accesso ai suoi dati personali?

Faremo in modo che i suoi dati personali siano trattati dal Nostro personale in modo confidenziale, sulla base della necessità di sapere, e in un modo che sia compatibile con le finalità indicate sopra.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come terzi responsabili del trattamento:

- altre società del Gruppo Allianz (ad esempio per scopi di revisione), autorità pubbliche, agenzie di prevenzione delle frodi, altri assicuratori, intermediari/broker, banche, avvocati, esperti indipendenti, investigatori di frodi e partner terzi che partecipano alla fornitura di servizi (ad esempio: riparatori, periti);

Per le finalità indicate, possiamo anche condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento, ossia che elaborano i dati sotto le nostre istruzioni e sono soggetti agli stessi obblighi di riservatezza, necessità di sapere e compatibilità con le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

- altre società del Gruppo Allianz o società terze che agiscono in qualità di subappaltatori delle attività interne (ad esempio fornitori di supporto e manutenzione IT, società che forniscono servizi di gestione dei sinistri, fornitori di servizi postali e di gestione dei documenti), consulenti tecnici, esperti, periti;
- inserzionisti e reti pubblicitarie per inviarle comunicazioni di marketing, come consentito dalla legge locale e in conformità con le sue preferenze di comunicazione. Non condividiamo i suoi dati personali con terzi non affiliati per scopi di marketing senza il suo permesso.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali nei seguenti casi:

- Nell'eventualità di qualsiasi riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, assegnazione, trasferimento o altra disposizione di tutta o di una parte della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche in caso di insolvenza o procedure simili; e

Per soddisfare qualsiasi obbligo legale, compreso il difensore civico competente se lei presenta un reclamo sul prodotto o sul servizio che le abbiamo fornito.

5. Dove saranno trattati i miei dati personali ?

I suoi dati personali possono essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dalle parti specificate nella sezione 4 di cui sopra, sempre soggetti a restrizioni contrattuali riguardanti la riservatezza e la sicurezza in linea con le leggi e i regolamenti applicabili sulla protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiamo i suoi dati personali per l'elaborazione al di fuori del SEE da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base delle regole aziendali vincolanti approvate da Allianz note come Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) che stabiliscono un'adeguata protezione dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati qui https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove le BCR di Allianz non siano applicabili, adotteremo invece misure per garantire che il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dell'EEA riceva un livello di protezione adeguato come avviene nell'EEA. Può scoprire su quali misure di sicurezza ci basiamo per tali trasferimenti (ad esempio, le clausole contrattuali standard) contattandoci come specificato nella sezione 9 di seguito.

6. Quali sono i suoi diritti rispetto ai suoi dati personali ?

Laddove consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, e nell'ambito dell'ambito ivi definito, ha il diritto di:

- Accedere ai dati personali che la riguardano e conoscere l'origine dei dati, le finalità e gli scopi del trattamento, gli estremi del/dei titolare/i del trattamento, del/dei responsabile/i del trattamento e dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati;
- Ritirare il suo consenso in qualsiasi momento, se i suoi dati personali sono trattati con il suo consenso;
- Aggiornare o correggere i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- Cancellare i suoi dati personali dai nostri archivi se non sono più necessari per gli scopi indicati sopra;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in alcune circostanze, per esempio quando lei ha con- testato l'accuratezza dei suoi dati personali, per il periodo che ci permette di verificarne l'accuratezza;
- Ottenere i suoi dati personali in un formato elettronico per lei o per il suo nuovo assicuratore; e
- Presentare un reclamo a Noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati.

Può esercitare questi diritti contattandoci come specificato nella sezione 9 di seguito, fornendo il suo nome, indirizzo email, identificazione dell'account e scopo della sua richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali ?

Laddove consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di dirci di interromperne il trattamento (anche per scopi di marketing diretto). Una volta che ci avrà informato di questa richiesta, non tratteremo più i suoi dati personali, a meno che non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Potrà esercitare questo diritto nello stesso modo degli altri diritti indicati nella sezione 6 di cui sopra.

Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali ?

Conserveremo i suoi dati personali solo per il tempo necessario per le finalità informate in questa Informativa sulla Privacy, e cancellati o resi anonimi quando non più necessari. Qui di seguito la informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili alle finalità informate nella sezione 3 di cui sopra.

Tuttavia, si prega di essere consapevoli del fatto che a volte requisiti o eventi ulteriori e specifici possono prevalere su o modificare tali periodi, come ad esempio la necessità di conservare i dati a fini giudiziari, controversie in corso o indagini normative, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino alla risoluzione della problematica e alla scadenza dei termini di revisione o di appello. In particolare, i periodi di conservazione basati su periodi di prescrizione per cause legali possono essere interrotti e tornare a decorrere.

| | |
|---|---|
| Informazioni personali per ottenere un preventivo (quando necessario) | Durante il periodo di validità del preventivo fornito |
| Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, casi di contenzioso, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, risultati dello screening delle sanzioni, recupero dei crediti, scopi di coassicurazione e riassicurazione, etc.) | Come regola generale, conserveremo i dati personali della sua polizza assicurativa per 10 anni dalla fine del periodo di validità del suo contratto di assicurazione, e del periodo di prescrizione delle eventuali cause legali che possono sorgere da esso, e Questo periodo può essere più lungo o più breve come determinato dalle leggi locali applicabili ai contratti di assicurazione. |
| Informazioni sui sinistri (trattamento dei sinistri, gestione dei reclami, casi di contenzioso, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, risultati dello screening delle sanzioni, recupero dei crediti, scopi di coassicurazione e riassicurazione) | Conserveremo le informazioni personali che ci fornisce o che raccogliamo ed elaboriamo in base a questa informativa sulla privacy per un periodo di 10 anni a partire dalla data di liquidazione del sinistro. Questo periodo può essere più lungo o più breve come determinato dalle leggi locali applicabili ai contratti di assicurazione. |
| Informazioni di marketing e relativa profilazione | Conserveremo queste informazioni per tutto il periodo di validità della sua polizza assicurativa e per l'ulteriore periodo di 1 (uno) anno, a meno che lei non ritiri il suo consenso (quando richiesto), o si opponga (ad esempio in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non vuole ricevere). In questi casi non tratteremo più i suoi dati per questi scopi, anche se potremmo essere legittimati a conservare alcune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento erano legittime. |
| Documenti di supporto per fornire la prova del rispetto degli obblighi legali come quelli fiscali o contabili | Tratteremo in questi documenti i dati personali che ci hai fornito, o che raccogliamo e trattiamo secondo questa Informativa sulla Privacy, solo nella misura in cui sono rilevanti per questo scopo, e per un periodo di 10 anni dal primo giorno del relativo anno fiscale. |

| Informazioni personali per ottenere un preventivo (quando necessario) | Durante il periodo di validità del preventivo fornito |
|---|---|
| Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, casi di contenzioso, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, risultati dello screening delle sanzioni, recupero dei crediti, scopi di coassicurazione e riassicurazione, etc.) | Come regola generale, conserveremo i dati personali della sua polizza assicurativa per 10 anni dalla fine del periodo di validità del suo contratto di assicurazione, e del periodo di prescrizione delle eventuali cause legali che possono sorgere da esso, e Questo periodo può essere più lungo o più breve come determinato dalle leggi locali applicabili ai contratti di assicurazione. |
| Informazioni sui sinistri (trattamento dei sinistri, gestione dei reclami, casi di contenzioso, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione delle frodi, risultati dello screening delle sanzioni, recupero dei crediti, scopi di coassicurazione e riassicurazione) | Conserveremo le informazioni personali che ci fornisce o che raccogliamo ed elaboriamo in base a questa informativa sulla privacy per un periodo di 10 anni a partire dalla data di liquidazione del sinistro. Questo periodo può essere più lungo o più breve come determinato dalle leggi locali applicabili ai contratti di assicurazione. |
| Informazioni di marketing e relativa profilazione | Conserveremo queste informazioni per tutto il periodo di validità della sua polizza assicurativa e per l'ulteriore periodo di 1 (uno) anno, a meno che lei non ritiri il suo consenso (quando richiesto), o si opponga (ad esempio in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non vuole ricevere). In questi casi non tratteremo più i suoi dati per questi scopi, anche se potremmo essere legittimati a conservare alcune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento erano legittime. |
| Documenti di supporto per fornire la prova del rispetto degli obblighi legali come quelli fiscali o contabili | Tratteremo in questi documenti i dati personali che ci hai fornito, o che raccogliamo e trattiamo secondo questa Informativa sulla Privacy, solo nella misura in cui sono rilevanti per questo scopo, e per un periodo di 10 anni dal primo giorno del relativo anno fiscale. |

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario e li useremo solo per gli scopi per i quali sono stati ottenuti .

8. Come potete contattarci ?

Se ha domande su come utilizziamo i suoi dati personali, può contattarci via e-mail o posta al seguente indirizzo:

AWP P&C S.A. - Filiale olandese

Responsabile della protezione dei dati

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Paesi Bassi

Email: dataprivacy.fos.it@allianz.com

Può anche utilizzare questi dati di contatto per esercitare i suoi diritti, o per sottoporre le sue richieste o reclami ad altre entità di Allianz Assistance che agiscono in qualità di Titolari (vedere la sezione 4 di cui sopra) alle quali potremmo aver condiviso i suoi dati personali. Indirizzeremo loro la sua richiesta e sosterrremo la loro gestione e le risponderemo nella nostra lingua locale.

9. Con quale frequenza aggiorniamo questa informativa sulla privacy ?

Rivediamo regolarmente questa informativa sulla privacy. La informeremo direttamente quando ci sarà un cambiamento importante che potrebbe avere un impatto su di Lei. Questa informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta nel **Gennaio 2022**.