

一、安裝服務政策

1. 安裝服務內容:

1. 小米為消費者提供付費座檯安裝或掛牆安裝服務，消費者可致電小米客服熱線+852 3077-3620 預約或查詢有關詳情。
2. 安裝服務適用於香港地區官方授權經銷商銷售的香港版行貨電視產品，恕無法為其它地區或國家的產品型號提供有關服務。
3. 安裝服務適用於香港特別行政區，包括香港島、九龍及新界的市區工商及住宅屋苑地址，但不包括離島地區（東涌市中心除外）、鄉郊地區、偏遠地區及任何禁區。
4. 安裝服務地址需有陸上公共交通工具（不包括的士、員工巴士等）可到達。

2. 安裝服務收費標準（單位：港幣）:

安裝方式	電視尺寸					
	43 吋	55 吋	65 吋	75 吋	85 吋	100 吋
掛牆安裝 (含普通掛牆架)	550	900	950	950	1450	1850
座檯安裝	350	600	600	600	900	1200

說明：

1. 掛牆安裝（含普通掛牆架）收費標準包含人工服務費及普通掛牆架費用；其餘收費標準僅指人工服務費，不包含掛牆架等物料費用。
2. 掛牆安裝需要對施工牆體進行評估，並由授權服務人員確認是否滿足安裝條件。掛牆架需安裝於厚度不少於 20 厘米的平面主力牆。包括但不限於空心磚牆、板牆、大理石牆、瓷磚牆、玻璃牆、裝飾牆、石膏牆、木牆、圓形柱面牆體等特殊牆身，恕不支持掛牆安裝。
3. 服務完結時，請即時以現金繳付相關費用予授權服務人員。所有已繳付之費用（已完成之服務）不設退款。
4. 如有任何爭議，本公司保留最終決定權及解釋權。

3. 掛架價格:

產品名稱	適用尺寸	使用說明	價格(港幣/個)
小米電視 普通掛牆架	40-59 吋	用於掛牆安裝，由小米授權服務商進行安裝	50
	60-75 吋	用於掛牆安裝，由小米授權服務商進行安裝	100
	85 吋	用於掛牆安裝，由小米授權服務商進行安裝	150
	100 吋	用於掛牆安裝，由小米授權服務商進行安裝	150
高腳支架	100 吋	用於立地安裝，由小米授權服務商進行安裝	999

4. 注意事項:

1. 建議使用小米原裝掛牆架，使用非小米原裝掛牆架或自行安裝造成的風險由用戶自行承擔。
2. 安裝位置必須距離地面低於 2 米或以下範圍(按機頂位置計算)。
3. 安裝位置附近需提供電源插座並預留足夠空間供安裝及電視散熱之用。
4. 安裝服務只支持明線接駁安裝，但不包括任何插座改動、線材改動、牆身修補和棄置服務。

5. 用戶需自行負責搬移和清空安裝服務位置範圍、週邊和過道的物品，授權服務人員恕不對以上物品的狀態和損壞承擔任何責任。
6. 小米授權服務人員不負責清拆或轉移現有的其它品牌電視及配件，用戶需自行負責相關事宜。

二、大尺寸上門勘測服務

1. 勘測服務適用於香港小米網銷售的 75 吋、85 吋和 100 吋的電視產品。因其大尺寸的特性，在送貨、搬運過程中需要滿足一些特殊的條件，為了更好的服務於用戶，提供免費大尺寸電視上門勘測服務。
2. 勘測範圍包含但不限於對用戶屋苑入口、電梯、樓梯、大門等進行配送前的勘測。
3. 勘測服務適用於香港特別行政區，包括香港島、九龍及新界的市區工商及住宅屋苑地址，但不包括離島地區（東涌市中心除外）、鄉郊地區、偏遠地區及任何禁區。
4. 勘測服務地址需有陸上公共交通工具（不包括的士、員工巴士等）可到達。
5. 勘測完成後會與用戶核實勘測資訊，如經勘測確認滿足配送要求，將安排後續的配送服務。
6. 如有任何爭議，本公司保留最終決定權及解釋權。