

Ubezpieczenie „Przypadkowe uszkodzenie Xiaomi Care”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A., Oddział w Holandii, działający pod nazwą Allianz Assistance, zarejestrowany pod numerem korporacyjnym 33094603, zarejestrowany w holenderskim urzędzie ds. rynków finansowych pod numerem 12000535 i autoryzowany przez Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji.

Produkt : Przypadkowe uszkodzenie i kradzież Xiaomi Care

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu Przypadkowe Xiaomi Care i nie uwzględnia specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy znajdują się w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczenie Przypadkowe uszkodzenie Xiaomi Care to umowa ubezpieczenia, która umożliwi ubezpieczonemu, który zakupił telefon komórkowy Xiaomi, skorzystanie z naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów ubezpieczonego produktu w przypadku jego uszkodzenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest fabrycznie nowy telefon komórkowy, zakupiony i będący własnością Ubezpieczającego, używany zgodnie z wytycznymi producenta, oraz wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego i osobistego.
- ✓ W ramach ubezpieczenia zapewniamy ochronę w następujących przypadkach:
 - Przypadkowe uszkodzenie: Uszkodzenie spowodowane nieoczekiwanym i nieumyślnym zdarzeniem, występującym w określonym czasie i miejscu oraz ograniczającym funkcjonalność lub bezpieczne użytkowanie Ubezpieczonego Przedmiotu. Może być spowodowane upuszczeniem; upadkiem; uderzeniem; zalaniem przez ciecz.
- ✓ Po uznaniu roszczenia, według naszego uznania, naprawimy, wymienimy lub zwrócimy koszt Ubezpieczonego Przedmiotu zgodnie z warunkami określonymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i po opłaceniu Udziału własnego (jeśli dotyczy)

W ramach ubezpieczenia przysługują:

- Dwa (2) roszczenia z tytułu naprawy w wyniku przypadkowego uszkodzenia za każdy Rok ubezpieczenia.
- ✓ Jedno (1) roszczenie na Okres Ubezpieczenia z tytułu wymiany w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkody spowodowane użytkowaniem Ubezpieczonego Przedmiotu do celów zawodowych
- ✗ Podrobione urządzenia lub urządzenia bez oznakowania CE lub znaku certyfikacji
- ✗ Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym opakowaniem Ubezpieczonego Przedmiotu podczas transportu lub wysyłki
- ✗ Awaria mechaniczna lub elektryczna występująca po upływie okresu gwarancyjnego
- ✗ Kradzież kieszonkowa
- ✗ Utrata Ubezpieczonego Przedmiotu
- ✗ Szkody umyślne wyrządzone Ubezpieczonemu Przedmiotowi przez Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego użytkownika.
- ✗ Wszelkie zdarzenia, które miały miejsce przed datą wejścia w życie lub po dacie zakończenia Okresu ubezpieczenia zgodnie z Deklaracjami.
- ✗ Wszelkie zdarzenia wynikające z wad lub modyfikacji oprogramowania i systemów operacyjnych.
- ✗ Uszkodzenia lub wady Ubezpieczonego Przedmiotu, które istniały przed wejściem w życie umowy ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wiek Ubezpieczonego poniżej 18 lat
- ! Osoby, których krajem zamieszkania nie jest Polska
- ! Ubezpieczony przedmiot musi zostać zakupiony przez Ubezpieczającego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie jest ważne w na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczony Przedmiot jest ubezpieczony na całym świecie podczas podróży zagranicznych trwających do 90 kolejnych dni.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- **Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia**
 - Udzielenie odpowiedzi na pytania zadawane przez Ubezpieczyciela dokładnie i w dobrej wierze, aby Ubezpieczyciel mógł właściwie ocenić ryzyko, które przyjmuje;
 - Dostarczenie wszelkich dokumentów potwierdzających wymagane przez ubezpieczyciela;
 - Opłacenie składki wskazanej w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.
- **W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia**
 - Informowanie Ubezpieczyciela niezwłocznie o wszelkich nowych okolicznościach skutkujących zwiększeniem lub zmniejszeniem ryzyka objętego ubezpieczeniem lub stworzeniem nowego ryzyka.
- **W przypadku wystąpienia szkody**
 - Zgłoszenie wszelkich roszczeń, które mogą stanowić podstawę do skorzystania z jednego ze świadczeń na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości, oraz załączenie wszelkich dokumentów, o które poprosi Ubezpieczyciel.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

- Składka jest opłacana w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Płatności dokonuje się za pomocą dowolnego środka płatniczego akceptowanego przez Xiaomi.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Data, od której ubezpieczamy Ubezpieczony Przedmiot, jest określona w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które stanowią część umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa automatycznie po upływie okresu ubezpieczenia określonego w umowie.



Jak rozwiązać umowę?

Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

Jeśli jesteś konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.

Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin, w którym możesz odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia.

Oświadczenie o odstąpieniu możesz przesłać w formie pisemnej na dane kontaktowe wskazane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Po upływie okresu odstąpienia od umowy i bez konieczności uzasadniania swojej decyzji, masz prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy przesłać na dane kontaktowe wskazane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.