

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA**  
**„Przypadkowe uszkodzenie Xiaomi Care”**  
**zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji / postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Pkt 2, pkt 4,
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Pkt 2, pkt 5

# PRZYPADKOWEUSZKODZENIE XIAOMI CARE

## Regulamin

### Spis treści

1-Wprowadzenie.....	3
2-Definicje .....	4
3 Warunki ogólne.....	5
4-Podsumowanie polisy ubezpieczeniowej .....	8
5-Wyłączenia.....	9
6-Zgłoszenie roszczenia.....	11
7-Złożenie zapytania lub reklamacji.....	12
8-Polityka prywatności.....	13

# 1-Wprowadzenie

Dziękujemy za wybranie polisy ubezpieczeniowej Allianz Assistance w celu ochrony Twojego Ubezpieczonego Przedmiotu.

**Ubezpieczenie Przypadkowego uszkodzenia** to polisa ubezpieczeniowa gwarantowana przez Nas, AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii, działający pod nazwą Allianz Assistance, który zgadza się ubezpieczyć Twój Ubezpieczony Przedmiot w zakresie naprawy i wymiany, w przypadku określonych zdarzeń i zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

## Informacje ogólne

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z Certyfikatem Ubezpieczenia stanowią umowę ubezpieczenia pomiędzy Tobą a Nami, zwaną dalej polisą ubezpieczeniową. W przypadku sprzeczności, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia zawarte w Certyfikacie Ubezpieczenia, a następnie Ogólne Warunki Ubezpieczenia, we wskazanej kolejności.

Należy pamiętać, że przy zgłaszaniu roszczenia w ramach niniejszej polisy ubezpieczeniowej konieczne będzie przedstawienie Dowodu Zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu. Dokument ten należy przechowywać w bezpiecznym miejscu.

Staraliśmy się, aby dokumenty te były proste i łatwe do zrozumienia, a jednocześnie jasno opisywały warunki ubezpieczenia.

Niniejsza polisa ubezpieczeniowa została wystawiona na podstawie informacji podanych w momencie zakupu.

Zapewnimy ubezpieczenie opisane w niniejszej polisie ubezpieczeniowej w zamian za opłacenie Składki ubezpieczeniowej i przestrzeganie przez Ciebie wszystkich Warunków niniejszej polisy ubezpieczeniowej.

Niektóre słowa zostały napisane wielką literą. Słowa te zostały zdefiniowane w sekcji "Definicje". Nagłówki zostały podane wyłącznie dla wygody i nie mają żadnego wpływu na zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Prosimy o poświęcenie czasu na przeczytanie wszystkich części niniejszej polisy ubezpieczeniowej, aby upewnić się, że spełnia ona Twoje potrzeby i że rozumiesz zapewniany zakres ochrony, ogólne wyłączenia i ogólne warunki, które mają zastosowanie.

Jeśli chciałbyś coś zmienić lub jeśli coś jest dla Ciebie niezrozumiałe lub jakiegokolwiek oświadczenie jest nieprawidłowe, prosimy o kontakt pod adresem [miprotect.pl@allianz.com](mailto:miprotect.pl@allianz.com) Poniedziałek – Piątek, od 08:00 do 17:00.

## Strony niniejszej polisy ubezpieczeniowej

**Ty / Twój / Ubezpieczający / Ubezpieczony / Beneficjent:** Ubezpieczający musi być jedynym właścicielem Ubezpieczonego Przedmiotu i mieć ukończone 18 lat w momencie zakupu niniejszej polisy ubezpieczeniowej. Dane osobowe i adres podane są w Certyfikacie Ubezpieczenia. Ubezpieczający jest również określany jako Osoba ubezpieczona lub Ty (lub Twój, w stosownych przypadkach).

Ubezpieczony jest Beneficjentem ochrony ubezpieczeniowej określonej w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

**My / Nas / Nasze / Ubezpieczyciel:** AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii, działający pod firmą Allianz Assistance - zwany w dokumentach niniejszej polisy ubezpieczeniowej My / Nas / Nasze / Ubezpieczyciel.

## 2-Definicje

Ogólne definicje terminów lub zwrotów użytych w dokumentach niniejszej polisy ubezpieczeniowej zostały wyjaśnione poniżej i mają takie samo znaczenie w każdym miejscu, w którym się pojawiają, zarówno w liczbie pojedynczej, jak i mnogiej. Terminy te są oznaczone wielką literą w tekście niniejszego dokumentu.

Termin	Definicja
<b>Akcesoria</b>	Dodatkowe komponenty dołączone do Ubezpieczonego Przedmiotu, w oryginalnym opakowaniu dostarczone przez producenta (np. piloty zdalnego sterowania, paski lub opaski, ładowarki, słuchawki).
<b>Certyfikat ubezpieczenia</b>	Dokument zawierający imię i nazwisko Ubezpieczonego, datę rozpoczęcia polisy ubezpieczeniowej, datę wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej, numer polisy ubezpieczeniowej, Ubezpieczony Przedmiot oraz Składkę ubezpieczeniową.
<b>Data Zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu</b>	Data, w której Ubezpieczony Przedmiot został po raz pierwszy zakupiony jako fabrycznie nowy od sprzedawcy detalicznego.
<b>Dowód zakupu</b>	Dowód zakupu (np. faktura) to dokument potwierdzający, że Ubezpieczony Przedmiot został zakupiony przez Ubezpieczonego w Dacie Zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu. Dokument musi zawierać określone środki identyfikacji Ubezpieczonego Przedmiotu, w tym producenta, typ/model, numer seryjny i/lub numer IMEI.
<b>Eksplozja</b>	Nagłe wyrzucenie energii spowodowane skłonnością gazów lub oparów do rozszerzania się na zewnątrz.
<b>Kradzież kieszonkowa</b>	Przestępstwo polegające na kradzieży rzeczy z kieszeni lub toreb innych osób, zwłaszcza w tłumie.
<b>Kradzież z Włamaniem i Rabunek</b>	Nieuprawnione zabranie Ubezpieczonego Przedmiotu przy użyciu siły fizycznej, gróźb lub zastraszania Ciebie przez inną osobę (osoby).
<b>Kraj zamieszkania</b>	Kraj, w którym znajduje się Twoje główne miejsce zamieszkania i w którym spędzasz ponad 6 miesięcy w roku.
<b>Limit odpowiedzialności (odszkodowanie)</b>	Maksymalna kwota na polisę ubezpieczeniową w odniesieniu do udzielonej Ochrony ubezpieczeniowej.
<b>Ogólne Warunki Ubezpieczenia</b>	Szczegółowe informacje na temat ogólnych zasad mających zastosowanie do Twojej ochrony ubezpieczeniowej; znajdziesz tutaj wymienione ogólne wyłączenia i ogólne warunki mające zastosowanie do ochrony ubezpieczeniowej. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie mają wpływu na Twoje prawa ustawowe.
<b>Okres odstąpienia</b>	Okres, w którym masz możliwość skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od niniejszej polisy ubezpieczeniowej.
<b>Okres ubezpieczenia</b>	Okres obowiązywania polisy ubezpieczeniowej określony w Certyfikacie ubezpieczenia.
<b>Pierwotna Cena Zakupu</b>	Cena Zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu podana w Dowodzie zakupu (łącznie z podatkiem VAT). Pierwotna Cena Zakupu nie oznacza oficjalnej ceny katalogowej Ubezpieczonego Przedmiotu podanej przez producenta. Jednakże, jeśli cena zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu nie może zostać ustalona, ponieważ został on zakupiony w połączeniu z innymi produktami lub usługami, cena katalogowa producenta w Dacie Zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu będzie Pierwotną Ceną Zakupu.
<b>Pożar</b>	Wszelkie uszkodzenia Ubezpieczonego Przedmiotu w wyniku jakiegokolwiek stanu, procesu lub przypadku spalania, w którym materiał jest zapalany i wydziela światło, ciepło i płomień.
<b>Przypadkowe uszkodzenie</b>	Uszkodzenie spowodowane nieoczekiwanym i nieumyślnym zdarzeniem, które wystąpiło w określonym czasie i miejscu oraz pogorszyło funkcjonalność lub bezpieczne użytkowanie Ubezpieczonego Przedmiotu. Przypadkowe uszkodzenie może być spowodowane upuszczeniem; upadkiem; uderzeniem; zalaniem przez ciecz.
<b>Rozsądne środki ostrożności</b>	Wszelkie uzasadnione i wykonalne środki w celu ochrony Ubezpieczonego Przedmiotu przed Przypadkowym uszkodzeniem lub Kradzieżą.
<b>Składka</b>	Kwota do zapłaty przez Klienta za ochronę ubezpieczeniową w zamian za świadczenia wynikające z niniejszej polisy ubezpieczeniowej.

<b>Strata</b>	Utrata Ubezpieczonego Przedmiotu w wyniku Kradzieży kieszonkowej, zaginięcia lub zagubienia.
<b>Szary Rynek</b>	Handlowcy kupujący i sprzedający produkty firmy w różnych krajach bez autoryzacji producenta.
<b>Ubezpieczony Przedmiot</b>	Fabrycznie nowy towar zakupiony i będący Twoją własnością, ubezpieczony przez Nas i wskazany w Twoim Certyfikacie ubezpieczenia.
<b>Udział własny</b>	Stała kwota lub wartość procentowa roszczenia ubezpieczeniowego, za którą odpowiadasz Ty i którą potrącamy z płatności z tytułu roszczenia.
<b>Uderzenie pioruna</b>	Wyładowanie elektryczne z powietrza, któremu towarzyszy jasne światło (błysk) i gwałtowna detonacja (grzmot), występujące między dwiema (2) chmurami lub między chmurą a ziemią.
<b>Wandalizm</b>	Złośliwe lub umyślne uszkodzenie Ubezpieczonego Przedmiotu spowodowane przez osobę lub osoby Tobie nieznaną.
<b>Włamanie</b>	<b>Siłowe wejście do pomieszczeń:</b> W możliwym do określenia czasie i miejscu Ubezpieczony Przedmiot zostaje skradziony z zamkniętych przy użyciu wszelkich dostępnych zabezpieczeń pomieszczeń, tak że wymagana jest siła fizyczna i brutalne wejście do pomieszczeń.  <b>Siłowe wejście do pojazdu:</b> W możliwym do określenia czasie i miejscu Ubezpieczony Przedmiot, znajdujący się poza zasięgiem wzroku, zostaje skradziony z zamkniętego pojazdu przy użyciu wszelkich dostępnych zabezpieczeń, tak że wymagane jest użycie siły fizycznej, aby dostać się do pojazdu.
<b>Wysokie napięcie</b>	Potencjał elektryczny wystarczająco duży, aby spowodować obrażenia lub uszkodzenia.

### 3 Warunki ogólne

Poniższe warunki mają zastosowanie do całej niniejszej polisy ubezpieczeniowej.

#### Osoby i przedmioty podlegające ubezpieczeniu

Niniejsza polisa ubezpieczeniowa jest ważna tylko wtedy, gdy jesteś:

- w wieku co najmniej 18 lat, oraz
- Twój kraj zamieszkania to Polska.

Niniejsza polisa ubezpieczeniowa jest ważna wyłącznie dla Ubezpieczonego Przedmiotu:

- zakupionego przez Ciebie, oraz
- używanego zgodnie z wytycznymi producenta, oraz
- wykorzystywanego wyłącznie do użytku domowego i osobistego.

#### Data zakupu polisy ubezpieczeniowej

Ta polisa ubezpieczeniowa jest ważna tylko wtedy, gdy została zakupiona:

- wraz z Ubezpieczonym Przedmiotem, lub
- do 30 dni od Daty Zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu.

#### Data rozpoczęcia / data wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej

- Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest podana w Certyfikacie ubezpieczenia, który stanowi część polisy ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie w dniu wskazanym w Certyfikacie ubezpieczenia, jeśli ani Ty, ani My nie anulujemy polisy ubezpieczeniowej.

#### Data rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się dopiero po opłaceniu Składki,

## Jak anulować polisę ubezpieczeniową

### Zakończenie umowy przez Ciebie:

- **Odstąpienie:**

Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia Składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli jesteś konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.

Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, termin, w którym możesz odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia.

Oświadczenie o odstąpieniu możesz przesać w formie pisemnej na dane kontaktowe podane poniżej:

- **Za pośrednictwem poczty elektronicznej:** [service.pl@support.mi.com](mailto:service.pl@support.mi.com)
- Możesz też się skontaktować z Centrum Obsługi Klienta Xiaomi pod numeru telefonu +48 800 111 332 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 17:00).

- **Wypowiedzenie**

Po upływie okresu odstąpienia od umowy i bez konieczności uzasadniania swojej decyzji, masz prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie Umowy ubezpieczenia ulega ona rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### Zakończenie umowy przez Nas:

Mamy prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie z następujących ważnych powodów:

- 1) jeśli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyłudzi lub podejmie próbę celowego wyłudzenia od Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego;
- 2) jeśli Ubezpieczający podał fałszywe informacje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
- 3) po zawarciu umowy ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy oświadczeniami Ubezpieczającego zawartymi we wniosku o zawarcie umowy a stanem faktycznym, niezależnie od tego czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego umową.

## Zakres terytorialny

Ubezpieczenie jest ważne w na całym świecie.

Ubezpieczony Przedmiot jest objęty ubezpieczeniem na czas podróży zagranicznej trwającej maksymalnie [liczba dni, np. 90] kolejnych dni. Obsłużymy Twoje roszczenie albo po Twoim powrocie do Kraju zamieszkania, w którym została zakupiona Twoja polisa ubezpieczeniowa, albo za pośrednictwem autoryzowanego warsztatu naprawczego za granicą, według naszego uznania.

## Zmiany umowy

**Pisemne potwierdzenie:** Wszelkie zmiany niniejszej polisy ubezpieczeniowej lub Certyfikatu ubezpieczenia wymagają pisemnego potwierdzenia przez Nas.

## Twoje obowiązki

W przypadku naruszenia poniższych obowiązków w wyniku rażącego niedbalstwa, będziemy uprawnieni do unieważnienia Twojej polisy ubezpieczeniowej i nie będziemy ponosić odpowiedzialności za związane z tym roszczenia lub do zmniejszenia należnych świadczeń proporcjonalnie do wagi winy Użytkownika.

Aby zachować ochronę ubezpieczeniową, należy przestrzegać następujących obowiązków prawnych:

- Przestrzeganie wszystkich postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

- Poinformowania nas tak szybko, jak to możliwe o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na Ochronę ubezpieczeniową.
- Dostarczenie nam kompletnych i dokładnych informacji przy zakupie polisy ubezpieczeniowej i składaniu roszczenia.
  - W przypadku poniesienia kosztów z powodu podania nieprawdziwych lub niezgodnych z prawdą informacji, które w przeciwnym razie nie powstałyby, gdyby podane informacje były dokładne, zastrzegamy sobie prawo do żądania zapłaty tych kosztów.
- W miarę swoich najlepszych możliwości i zgodnie z instrukcją obsługi / przewodnikiem producenta, utrzymywać Ubezpieczony Przedmiot w dobrym stanie technicznym i dołożyć należytej staranności, aby zapobiec lub przynajmniej zminimalizować ryzyko Przypadkowego Uszkodzenia.
  - W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Ubezpieczonego Przedmiotu w okresie obowiązywania polisy ubezpieczeniowej, jesteś zobowiązany, tak szybko jak to możliwe, powiadomić Nas o tym fakcie oraz, w razie potrzeby, dostarczyć Nam Ubezpieczony Przedmiot (w tym wszelkie dołączone do niego Akcesoria), abyśmy mogli go zbadać.

## Płatność Składki

### Płatność składki z góry:

- Składka musi zostać opłacona przez Ciebie. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Płatność Składki jest wymagalna w momencie zakupu polisy ubezpieczeniowej.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od ceny urządzenia i jest naliczana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Jeśli nie opłacisz Składki zgodnie z warunkami płatności, ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obowiązywać od daty rozpoczęcia polisy ubezpieczeniowej.

## Sankcje międzynarodowe

Niniejsza polisa ubezpieczeniowa nie zapewni żadnej ochrony ubezpieczeniowej ani świadczenia w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa lub świadczenie naruszałaby jakiegokolwiek obowiązujące sankcje, prawo lub przepisy Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub jakiegokolwiek inne obowiązujące sankcje gospodarcze lub handlowe, prawo lub przepisy. Odrzucamy roszczenia wobec osób, firm, rządów i innych stron, wobec których jest to zabronione na mocy krajowych lub międzynarodowych umów lub sankcji.

## Prawo właściwe i właściwe sądy

Prawem właściwym jest prawo Twojego Miejsca zamieszkania, a wszelka komunikacja i dokumentacja związana z niniejszą polisą ubezpieczeniową będzie prowadzona w języku polskim. Wszelkie spory wynikające z polisy ubezpieczeniowej lub z nią związane będą rozstrzygane przez właściwe sądy w Kraju zamieszkania Ubezpieczającego.

## Status prawny

Jesteśmy holenderskim oddziałem AWP P&C S.A. z siedzibą w Saint-Ouen we Francji. Działamy również pod nazwą handlową Allianz Assistance.

<b>Adres naszej siedziby to:</b>	<b>Adres naszej siedziby to:</b>
<b>Poeldijkstraat 4</b>	<b>7, rue Dora Maar</b>
<b>1059 VM Amsterdam</b>	<b>93400 Saint-Ouen</b>
<b>Holandia</b>	<b>Francja</b>

**AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii, działający pod nazwą Allianz Assistance, jest ubezpieczycielem posiadającym licencję na prowadzenie działalności we wszystkich krajach EOG.**

**AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii, z identyfikatorem korporacyjnym nr 33094603, jest zarejestrowany w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) nr 12000535 i jest autoryzowany przez L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji.**

## 4-Podsumowanie polisy ubezpieczeniowej

### Co jest ubezpieczone?

Poniższa tabela podsumowuje szczegóły ubezpieczenia.

#### Ubezpieczenie od Przypadkowego uszkodzenia

<b>Ubezpieczony Przedmiot: Telefony komórkowe</b>	✓
<b>Ubezpieczone zdarzenia:</b>	
Przypadkowe uszkodzenie w wyniku upadku, uderzenia i kontaktu z cieczą	✓

### Świadczenia i limity roszczeń

- Po uznaniu Twojego roszczenia, według własnego uznania, naprawimy, wymienimy lub zwrócimy Ci koszt Ubezpieczonego Przedmiotu zgodnie z poniższym opisem i po opłaceniu Udziału własnego (jeśli dotyczy).
- W wyniku wymiany, uszkodzony lub odzyskany Ubezpieczony Przedmiot, w tym wszystkie dołączone do niego Akcesoria, stają się naszą własnością. Jesteś zobowiązany do przekazania ich Nam jako warunku otrzymania Przedmiotu zastępczego lub zwrotu kosztów.

Świadczenie	Opis	Limit
Naprawa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciel pokryje koszty niezbędne do naprawy uszkodzonego Ubezpieczonego Przedmiotu.</li> </ul>	Maksymalna liczba roszczeń wynosi [2] za Rok ubezpieczenia.*
Wymiana	<ul style="list-style-type: none"> <li>W przypadku wymiany, otrzymasz według Naszego uznania nowy Przedmiot objęty ubezpieczeniem.</li> <li>Zamiennik będzie tym samym modelem lub najbliższym odpowiednikiem Ubezpieczonego Przedmiotu dostępnym na rynku w momencie zgłoszenia roszczenia (nie gwarantujemy tego samego koloru).</li> </ul>	Świadczenie jest ograniczone do [1] na Okres Ubezpieczenia w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia .**
Zwrot kosztów	<p>Otrzymaś</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zwrot finansowy pierwotnej ceny zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu, jak opisano w następnej sekcji "Udział własny".</li> </ul>	

\*2 roszczenia w roku ubezpieczenia: Ubezpieczyciel pokryje dwa roszczenia w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia w okresie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej oraz 2 roszczenia w przypadku Przypadkowego Uszkodzenia w kolejnym okresie 12 miesięcy.

Nasza odpowiedzialność ustaje z dniem dokonania przez Nas wymiany lub zwrotu kosztów Ubezpieczonego Przedmiotu w następstwie Przypadkowego Uszkodzenia.



\*\*1 roszczenie na Okres ubezpieczenia: Ubezpieczyciel pokryje 1 roszczenie w przypadku wymiany lub zwrotu kosztów Ubezpieczonego Przedmiotu w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej. Nasza odpowiedzialność ustaje z dniem dokonania przez Nas wymiany lub zwrotu kosztów Ubezpieczonego Przedmiotu w następstwie Przypadkowego Uszkodzenia.

## Udział własny

Udział własny zależy od Pierwotnej Ceny Zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu oraz od rodzaju ochrony ubezpieczeniowej.

Pierwotna Cena Zakupu	Udział własny w przypadku Przypadkowego uszkodzenia
PLN 860 - 2200	PLN 180
PLN 2201 - 3500	PLN 290
PLN 3501 - 4800	PLN 420
PLN 4801 - 6100	PLN 550
PLN 6101 - 7400	PLN 610
PLN 7401 - 9100	PLN 720

Udział własny zostanie pobrany przez Nas za pośrednictwem metody płatności dostępnej w Twoim Kraju zamieszkania i zostanie pobrany w odniesieniu do każdego pojedynczego ważnego roszczenia. Jeśli koszt naprawy jest niższy niż kwota Udziału własnego pobrana w związku z roszczeniem, różnica zostanie Ci zwrócona.

## Czy polisa ubezpieczeniowa może zostać przeniesiona na inny przedmiot?

Polisa ubezpieczeniowa **nie może zostać** przeniesiona na jakikolwiek inny przedmiot.

## 5-Wyłączenia

### Wyłączenia w odniesieniu do Ubezpieczonego Przedmiotu lub innych przedmiotów:

Następujące elementy są wyłączone z Ochrony ubezpieczeniowej:

1. Przedmioty inne niż konkretny / unikalny Ubezpieczony Przedmiot, dla którego wykupiono ubezpieczenie.
2. Części podlegające zużyciu: Części Ubezpieczonego Przedmiotu, które mogą zostać przez Ciebie wymienione, zgodnie z wytycznymi producenta dotyczącymi obsługi, których wymiana może być wymagana w celu przywrócenia funkcjonalności Ubezpieczonego Przedmiotu.
3. Pożyczone przedmioty: Gdy Ubezpieczony Przedmiot zostanie przez Ciebie wypożyczony lub gdy Ubezpieczony Przedmiot zostanie pożyczony przez Ciebie od innej osoby.
4. Przedmioty zakupione przez Ciebie na i Szarym rynku.
5. Podrobione przedmioty lub przedmioty bez oznakowania CE lub porównywalnego znaku certyfikacji (oznakowanie to oznacza, że przedmioty sprzedawane w EOG zostały ocenione pod kątem spełnienia wysokich wymagań w zakresie bezpieczeństwa, zdrowia i ochrony środowiska).
6. Akcesoria dołączone do Ubezpieczonego Przedmiotu.
7. Przedmioty z usuniętym, zniszczonym lub zmienionym numerem seryjnym lub numerem IMEI.

### Wykluczone zdarzenia:

Następujące zdarzenia są wyłączone z Ochrony ubezpieczeniowej:

1. Poza Okresem ubezpieczenia: Jakiegokolwiek zdarzenie, które miało miejsce przed datą rozpoczęcia lub po dacie zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej, jak wskazano w Certyfikacie ubezpieczenia.

2. Awaria mechaniczna lub elektryczna: Awaria wewnętrznego komponentu wymaganego dla funkcjonalności lub bezpiecznego użytkowania Ubezpieczonego Przedmiotu.
3. Istniejące wcześniej uszkodzenie lub wada ubezpieczonego przedmiotu.
4. Wszelkie niekompletne naprawy gwarancyjne.
5. Uszkodzenia spowodowane użytkowaniem niezgodnym z instrukcjami producenta (np. nieprawidłowa instalacja, montaż).
6. Szkody spowodowane wadami produkcji seryjnej, a także szkody związane z kampaniami wycofywania produktów z rynku prowadzonymi przez producenta;
7. Wykorzystanie Ubezpieczonego Przedmiotu do celów komercyjnych lub innych celów nieosobistych.
8. Działanie niezgodne z prawem lub złamanie jakiegokolwiek zakazu lub przepisu rządowego lub nielegalne użytkowanie Ubezpieczonego Przedmiotu.
9. Zaniedbanie lub niewłaściwe użytkowanie Ubezpieczonego Przedmiotu.
10. Szkody spowodowane umyślnie: Szkody powstałe w wyniku umyślnych działań lub zaniechań z Twojej strony lub szkody wyrządzone w Ubezpieczonym Przedmiocie przez upoważnionego użytkownika.
11. Kradzież.
12. Kradzież w wyniku Kradzieży kieszonkowej.
13. Strata.
14. Uszkodzenia spowodowane Pożarem, Uderzeniem Poioruna, Wysokim napięciem, Eksplozją, Wandalizmem.
15. Wszelkie zdarzenia wynikające z błędów lub zmian oprogramowania i systemu operacyjnego.
16. Uszkodzenia w wyniku zużycia, erozji, korozji, utleniania w wyniku długotrwałego narażenia na działanie powietrza i wilgoci lub innego pogorszenia stanu spowodowanego lub naturalnie wynikającego ze zwykłego użytkowania lub narażenia, w tym między innymi stopniowo rozwijających się wad lub pęknięć.
17. Uszkodzenia kosmetyczne oraz uszkodzenia lub usterki, które można naprawić poprzez czyszczenie Ubezpieczonego Przedmiotu lub zwykłą konserwację, które nie mają wpływu na funkcjonalność, działanie lub bezpieczne użytkowanie Ubezpieczonego Przedmiotu. Uszkodzenia kosmetyczne obejmują między innymi zadrapania, wgniecenia, wgniecenia, odbarwienia, niewielkie pęknięcia i ślady.
18. Problemy z usługami świadczonymi przez stronę trzecią (np. dostawa energii elektrycznej, gazu, wody, łącza szerokopasmowego lub treści telewizyjnych).
19. Wszelkie uszkodzenia lub usterki powstałe w czasie, gdy ubezpieczony przedmiot znajduje się w posiadaniu firmy kurierskiej/pocztowej lub innej formy usługi dostawy, gdy usługa ta nie jest świadczona w ramach naprawy wyznaczonej przez nas.
20. Wnikanie ciał obcych, takich jak piasek, kurz itp.
21. Szkody spowodowane zdarzeniami zewnętrznymi, takimi jak burze, siły natury, energia jądrowa, osiadanie gruntu, inwazja owadów, impulsy elektromagnetyczne wywołane przez człowieka lub występujące naturalnie, przesiąkanie, zanieczyszczenie lub skażenie, promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne pochodzące z paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego lub radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości wszelkich wybuchowych urządzeń jądrowych lub ich części, fale ciśnienia pochodzące od samolotów i innych obiektów latających poruszających się z prędkością dźwięku lub powyżej tej prędkości;
22. Szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane, wynikające lub związane z wojną, inwazją, rewolucją lub jakimkolwiek aktem terroryzmu, niezależnie od jakiejkolwiek innej przyczyny lub zdarzenia przyczyniającego się w tym samym czasie lub w jakiejkolwiek innej kolejności do Przypadkowego Uszkodzenia lub Kradzieży. Dla celów niniejszego wyłączenia akt terroryzmu oznacza użycie lub groźbę użycia siły biologicznej, chemicznej i/lub nuklearnej przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, działającą samodzielnie lub w imieniu lub w związku z jakąkolwiek organizacją (organizacjami) lub rządem (rządami), popełnioną w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym z zamiarem wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub wzbudzenia strachu w społeczeństwie lub jakiejkolwiek części społeczeństwa i/lub jakikolwiek akt uznany przez rząd Kraju zamieszkania za akt terroryzmu.

## 6-Zgłoszenie roszczenia.

Rozumiemy, że każde roszczenie może być bardzo różne. Przed podjęciem decyzji rozważymy każdy indywidualny zestaw okoliczności.

### W przypadku roszczenia

Możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem naszego portalu elektronicznego rozpatrywania roszczeń e-claim strona internetowa, np. <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/xiaomi/ui/pl/> lub poczty elektronicznej [miprotect.pl@allianz.com](mailto:miprotect.pl@allianz.com) Poniedziałek – Piątek, od 08:00 do 17:00.

- Zachęcamy do jak najszybszego zgłoszenia roszczenia, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po tym, jak dojdzie do zdarzenia powodującego szkodę lub dowiesz się że ono zaistniało, aby Ubezpieczony Przedmiot mógł zostać naprawiony, a jego stan nie uległ dalszemu pogorszeniu.
- Jeśli umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie poinformujesz nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, gdy miało to wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia nas o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.
- Musisz zgłosić swoje roszczenie w sposób kompletny i zgodny z prawdą oraz podać wszelkie dodatkowe informacje, o które poprosimy.

Gdy skontaktujesz się z nami, poinformujemy Cię, jakich informacji od Ciebie potrzebujemy, a w każdym przypadku poprosimy co najmniej o:

- Dowód, że Ubezpieczony Przedmiot jest ubezpieczony u Nas;
- Opis tego, co stało się z Ubezpieczonym Przedmiotem;
- Dowód zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu;
- Musisz zachować fakturę, paragony lub inne dokumenty potwierdzające zakup Ubezpieczonego Przedmiotu. Możemy poprosić o dostarczenie tych dokumentów jako Dowodu zakupu;

### Co zrobić po przyjęciu roszczenia?

Powinieneś:

- Wykonać kopię zapasową i usunąć wszelkie dane znajdujące się w Ubezpieczonym Przedmiocie. Nie ponosimy odpowiedzialności za dane lub oprogramowanie w wyniku ich zniekształcenia, uszkodzenia lub usunięcia, niezależnie od tego, czy można je odzyskać, czy nie. Wszystkie Ubezpieczone Przedmioty wysłane do naprawy zostaną wyczyszczone z wszelkich danych przed podjęciem jakichkolwiek działań przez administratorów upoważnionych przez Nas do zachowania poufności.
- **Dla telefonów komórkowych: Usuń wszelkie blokady ekranu i kody dostępu.**
- Usuń i zachowaj wszelkie dodatkowe przedmioty, takie jak karty SIM, karty pamięci Micro SD i etui.
- Zapakuj Ubezpieczony Przedmiot w oryginalne lub porównywalne opakowanie, aby zapobiec dalszym uszkodzeniom podczas transportu.

### W jaki sposób ustalane i pokrywane jest roszczenie?

- Jeśli Ubezpieczony Przedmiot zostanie naprawiony bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela, możemy odrzucić lub zmniejszyć kwotę wypłaconą z tytułu zaspokojenia roszczenia.
- W przypadku, gdy inna osoba lub podmiot prawny ponosi odpowiedzialność za Ubezpieczony Przedmiot, jesteś uprawniony do żądania pokrycia kosztów bezpośrednio od tej drugiej strony lub do odzyskania poniesionych przez siebie kosztów (tj. kosztów naprawy lub wymiany przedmiotu).

### Co się stanie, jeśli Ty lub osoba działająca w Twoim imieniu poda nieprawdziwe lub niekompletne informacje?

- Jeśli podasz nam nieprawdziwe lub niekompletne informacje, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za skutki takich działań.

## Co stanie się z Twoim roszczeniem, jeśli posiadasz kilka ubezpieczeń?

- Jeśli Ubezpieczony jest uprawniony do odszkodowania na podstawie innej polisy ubezpieczeniowej, programu publicznego lub obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub regulacji, powinien powiadomić Nas o tym fakcie, a My możemy odrzucić jego roszczenie. Pokryjemy jednak szkody, które nie są objęte inną polisą ubezpieczeniową, programem publicznym lub obowiązkiem prawnym wynikającym z przepisów prawa.
- W przypadku zapewnienia przez Nas ochrony ubezpieczeniowej z góry na Twoje żądanie, przenosisz na Nas swoje prawo do odszkodowania z tytułu innej polisy ubezpieczeniowej, programu publicznego lub jakiegokolwiek zobowiązania prawnego wynikającego z przepisów prawa lub regulacji.
- Jeśli posiadasz więcej niż jedno ubezpieczenie, które obejmuje przypadkowe uszkodzenie, powinieneś zgłosić roszczenie tylko do jednego ubezpieczyciela i podać mu szczegóły każdego innego ubezpieczenia. Następnie ubezpieczyciel skontaktuje się z każdym innym ubezpieczycielem, który ubezpieczył zdarzenie, w celu pokrycia kosztów.

## Roszczenie odszkodowawcze wobec osób trzecich / innych ubezpieczycieli

W zamian za wypłatę odszkodowania i, do wysokości jego limitu, stajemy się beneficjentami praw i działań, które posiadasz lub do których jesteś uprawniony wobec każdego odpowiedzialnego za roszczenie. Jeśli w wyniku Twojego działania nie będziemy już w stanie wykonać tego prawa, możemy zostać zwolnieni z całości lub części naszych zobowiązań wobec Ciebie.

## 7-Złożenie zapytania lub reklamacji

Naszym celem jest zapewnienie najwyższej klasy ochrony ubezpieczeniowej i usług. Mogą jednak zdarzyć się sytuacje, w których uznasz, że tego nie zrobiliśmy. W takim przypadku prosimy o poinformowanie nas o tym, abyśmy mogli dołożyć wszelkich starań w celu rozwiązania problemu. Złożenie reklamacji nie będzie miało wpływu na Twoje prawa. W pierwszej kolejności należy skontaktować się z Nami w podany poniżej sposób.

Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Ubezpieczycielowi:

- 1) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: **AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii, Poeldijkstraat 4, 1059 VM AMSTERDAM, Holandia**
- 2) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [miprotect.pl@allianz.com](mailto:miprotect.pl@allianz.com).

Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.

Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie Dyrektorowi Oddziału Ubezpieczyciela wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, na piśmie lub w postaci elektronicznej w terminie trzydziestu dni od jej otrzymania. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu dni od jej otrzymania i przesyłana jest pocztą lub zgodnie z ust. 3

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

Biuro Rzecznika Finansowego  
ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa  
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja  
+48 22 333-73-27 – Recepcja  
faks +48 22 333-73-29  
www.rf.gov.pl

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie Umowy ubezpieczenia grupowego. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.

Powództwo o roszczenie wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Ubezpieczycielem a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem .

## 8-Polityka prywatności

### **Dbamy o Twoje dane osobowe**

AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii, działający pod nazwą Allianz Assistance ("My", "Nas", "Nasz"), będący częścią Grupy Allianz Partners, jest holenderskim oddziałem AWP P&C S.A., firmy ubezpieczeniowej działającej na podstawie przepisów prawa francuskiego, dostarczającej produkty i usługi ubezpieczeniowe na zasadach transgranicznych. Ochrona Twojej prywatności jest dla Nas najwyższym priorytetem. Niniejsza informacja o ochronie prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą gromadzone, dlaczego są gromadzone i komu są udostępniane lub ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą informacją.

### 1. Kto jest administratorem danych?

Administrator danych to osoba fizyczna lub prawna, która decyduje i jest odpowiedzialna za przechowywanie i wykorzystywanie danych osobowych w formie papierowej lub elektronicznej.

AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii, działający pod nazwą Allianz Assistance jest, zgodnie z definicją zawartą w odpowiednich przepisach i regulacjach dotyczących ochrony danych, Administratorem Danych w odniesieniu do danych osobowych, o które prosimy i które zbieramy od Ciebie w celach wyszczególnionych w niniejszej informacji o ochronie prywatności.

### 2. Jakie dane osobowe będą gromadzone?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Twoich danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko, imię
- Data urodzenia
- Adres
- Numer polisy ubezpieczeniowej
- Numer telefonu
- Adres e-mail

- Numer IMEI Ubezpieczonego Przedmiotu (w zakresie, w jakim możemy go użyć w odniesieniu do innych aspektów Twoich danych osobowych)
- Dane karty kredytowej/debetowej i konta bankowego będą zbierane w celu dokonania płatności, ale nie będą przechowywane na serwerach

Jeśli dojdzie do któregośkolwiek ze zdarzeń objętych polisą ubezpieczeniową, a Ty lub jakakolwiek osoba w Twoim imieniu zgłosisz Nam roszczenie, możemy zażądać, zebrać i przetworzyć dodatkowe dane osobowe, jeśli są one istotne dla roszczenia, a także dokumenty potwierdzające roszczenie, takie jak:

- Szczegóły roszczenia i informacje uzupełniające;
- Zdjęcie uszkodzenia Ubezpieczonego Przedmiotu;
- Dowód zakupu Ubezpieczonego Przedmiotu;
- Numer telefonu i dane kontaktowe, jeśli nie zostały podane wcześniej;
- Numer IMEI Ubezpieczonego Przedmiotu (w zakresie, w jakim możemy go użyć w odniesieniu do innych aspektów Twoich danych osobowych);
- Podpis.

W zależności od zgłoszonego roszczenia możemy również gromadzić i przetwarzać "wrażliwe dane osobowe" dotyczące Ciebie, a nawet osób trzecich, których dotyczy zdarzenie objęte ubezpieczeniem:

- Dane konta bankowego (w przypadku zwrotu kosztów za ważne roszczenie).

**⚠ Kupując niniejszą polisę ubezpieczeniową, zobowiązujesz się do przekazania informacji zawartych w niniejszej informacji o ochronie prywatności każdej osobie trzeciej, której dane osobowe możesz nam przekazać (np. innym ubezpieczonym, beneficjentom, osobom trzecim zaangażowanym w roszczenie, osobom trzecim, z którymi należy się skontaktować w nagłych wypadkach itp.**

### 3. W jaki sposób uzyskujemy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

Będziemy gromadzić i wykorzystywać dane osobowe, które użytkownik nam przekaze i które otrzymamy na jego temat (jak wyjaśniono poniżej) w wielu celach i za Twoją wyraźną zgodą, chyba że obowiązujące przepisy prawa i regulacje nie wymagają od Nas uzyskania Twojej wyraźnej zgody, jak wskazano poniżej:

Cel	Czy wymagana jest Twoja wyraźna zgoda?
Wycena i gwarantowanie umów ubezpieczeniowych.	Nie, w zakresie, w jakim te czynności przetwarzania są niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, której jesteś stroną, oraz do podjęcia niezbędnych kroków poprzedzających zawarcie tej umowy.
Administrowanie umową ubezpieczenia (np. rozpatrywanie roszczeń, rozpatrywanie reklamacji, niezbędne dochodzenia i oceny w celu ustalenia istnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem i kwoty odszkodowań do wypłaty lub rodzaju pomocy, która ma zostać udzielona itp.)	Nie, w zakresie, w jakim przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia zobowiązań podjętych przez Nas w umowie ubezpieczenia.
Przeprowadzanie ankiet dotyczących jakości świadczonych usług w celu oceny poziomu Twojego zadowolenia i ich poprawy.	W Naszym uzasadnionym interesie leży skontaktowanie się z Tobą po rozpatrzeniu roszczenia lub po udzieleniu pomocy, aby upewnić się, że wypełniliśmy nasze zobowiązania wynikające z umowy w sposób dla Ciebie satysfakcjonujący. Masz jednak prawo sprzeciwić się temu, kontaktując się z Nami w sposób wyjaśniony w sekcji 9 poniżej.
W celu wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych (np. wynikających z przepisów dotyczących umów ubezpieczenia i działalności ubezpieczeniowej, przepisów podatkowych, księgowych i administracyjnych lub w celu zapobiegania praniu pieniędzy lub naruszaniu	Nie, w zakresie, w jakim te czynności przetwarzania są wyraźnie i prawnie dozwolone.

<p>przepisów dotyczących sankcji gospodarczych).</p>	
<p>Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, w tym, w stosownych przypadkach, na przykład porównywanie informacji dotyczących Ciebie z wcześniejszymi roszczeniami lub sprawdzanie wspólnych systemów zgłaszania roszczeń ubezpieczeniowych lub przeprowadzanie kontroli sankcji gospodarczych.</p>	<p>Nie. Przyjmuje się, że wykrywanie i zapobieganie oszustwom jest uzasadnionym interesem Administratora, dlatego jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych w tym celu bez konieczności uzyskiwania Twojej zgody.</p>
<p>Cele audytu, przestrzeganie zobowiązań prawnych lub polityk wewnętrznych.</p>	<p>Możemy przetwarzać Twoje dane w ramach audytów wewnętrznych lub zewnętrznych wymaganych przez prawo lub polityki wewnętrzne. Nie będziemy wymagać Twojej zgody na takie przetwarzanie w zakresie, w jakim jest to uzasadnione obowiązującymi przepisami lub naszym uzasadnionym interesem. Zapewnimy jednak, że wykorzystywane będą wyłącznie ściśle niezbędne dane osobowe i będą one traktowane z zachowaniem absolutnej poufności.</p> <p>Audyty wewnętrzne są zazwyczaj przeprowadzane przez naszą spółkę holdingową, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francja).</p>
<p>Przeprowadzanie analiz statystycznych i jakościowych na podstawie zagregowanych danych, a także wskaźnika szkodowości.</p>	<p>Jeśli przeprowadzimy którąkolwiek z tych czynności przetwarzania, zrobimy to poprzez agregację i anonimizację danych. Po tym procesie dane nie są już uważane za dane "osobowe", a Twoja zgoda nie jest wymagana.</p>
<p>Zarządzanie windykacją należności (np. dochodzenie zapłaty składki, dochodzenie odpowiedzialności osób trzecich, podział kwoty odszkodowania między różne firmy ubezpieczeniowe pokrywające to samo ryzyko).</p>	<p>Nie, gdy przetwarzanie Twoich danych, nawet szczególnych kategorii danych osobowych (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, zdrowie, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa) może być konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, co jest również naszym uzasadnionym interesem.</p>
<p>Informowanie Ciebie lub zezwalanie spółkom Grupy Allianz i wybranym stronom trzecim na informowanie Ciebie o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą go zainteresować, zgodnie z jego preferencjami marketingowymi,</p> <p>Możesz je zmienić w dowolnym momencie, korzystając z linków do rezygnacji z subskrypcji, które udostępniamy w każdej wiadomości, za pomocą opcji w portalu klienta, jeśli są dostępne, lub kontaktując się z nami w sposób określony w sekcji 9 poniżej.</p>	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tych celach tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez prawo (oraz w ramach ograniczeń i zgodnie z wymogami tych upoważnień prawnych) lub po uzyskaniu Twojej wyraźnej zgody po przekazaniu mu informacji o kryteriach, których używamy do tworzenia profili, oraz o wpływie/konsekwencjach i korzyściach takiego profilowania dla Ciebie.</p> <p>Na przykład niektóre działania marketingu bezpośredniego są prawnie dozwolone, jeśli spełnione są wszystkie poniższe wymagania: (1) ta czynność przetwarzania jest odpowiednio poinformowana, gdy zbieramy Twoje dane, (2) istnieje wcześniejszy stosunek umowny, (3) odnoszą się one do produktów lub usług <i>naszej firmy, podobnych do tych, które zakupiłeś</i>, oraz (4) zapewniamy Ci elektroniczne środki sprzeciwu zarówno w momencie zbierania przez nas Twoich danych (patrz sekcja 9 poniżej), jak i w każdej komunikacji, która ma zostać przeprowadzona</p>

<p>W celu spersonalizowania Twoich doświadczeń na naszych stronach internetowych i portalach (poprzez prezentowanie produktów, usług, wiadomości marketingowych, ofert i treści dostosowanych do Użytkownika) lub poprzez wykorzystanie technologii komputerowej do oceny, które produkty mogą być dla Ciebie najbardziej odpowiednie .</p> <p>Będziesz mógł zmodyfikować te czynności przetwarzania, korzystając z opcji dostępnych w przeglądarce (np. w przypadku korzystania z plików cookie i podobnych <b>obiektów</b>) lub kontaktując się z nami w sposób określony w <b>sekcji 9</b> poniżej.</p>	<p>Poprosimy o Twoją zgodę.</p>
<p>W celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, tj. podejmowania decyzji, które (1) opierają się <i>wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu</i> i (2) <i>mogą mieć dla Ciebie skutki prawne lub istotne skutki</i>.</p> <p>Przykładami zautomatyzowanych decyzji powodujących skutki prawne może być zautomatyzowane anulowanie umowy lub zautomatyzowane odrzucenie roszczenia, wpływające na prawa użytkownika wynikające z umowy ubezpieczenia itp.</p> <p>Przykładem zautomatyzowanych decyzji skutkujących podobnymi istotnymi skutkami są te, które wpływają na Twoją sytuację finansową, takie jak zautomatyzowana odmowa polisy ubezpieczeniowej lub te, które wpływają na Twój dostęp do naszych usług pomocy w przypadku roszczeń.</p>	<p>W stosownych przypadkach będziemy zbierać Twoją zgodę na takie czynności przetwarzania, w szczególności jeśli dane, których to dotyczy, są szczególnymi danymi osobowymi (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, zdrowie, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa).</p> <p>Jeśli nie dotyczy to szczególnych kategorii danych osobowych, a decyzje te są podejmowane w celu zagwarantowania ubezpieczenia i/lub rozpatrzenia roszczenia, nie będziemy musieli uzyskiwać Twojej wyraźnej zgody.</p>
<p>Redystrybucja ryzyka za pomocą reasekuracji i koasekuracji</p>	<p>Możemy przetwarzać i udostępniać Twoje dane osobowe innym firmom ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym, z którymi podpisaliśmy lub podpiszemy umowy koasekuracji lub reasekuracji.</p> <p>Koasekuracja to pokrycie ryzyka przez kilka firm ubezpieczeniowych za pomocą jednej umowy ubezpieczeniowej, przyjmując każdy z nich procent ryzyka lub rozdzielając między nimi ochronę ubezpieczeniową. Reasekuracja to "podzlecenie" pokrycia części ryzyka trzeciej firmie reasekuracyjnej. Jest to jednak wewnętrzna umowa między nami a reasekuratorem, a Klient nie ma z nim bezpośredniego stosunku umownego.</p> <p>Taka dystrybucja ryzyka jest uważana za uzasadniony interes Towarzystw Ubezpieczeniowych, nawet jeśli jest to wyraźnie dozwolone przez prawo (w tym udostępnianie danych osobowych <i>ściśle do tego niezbędnym</i>).</p>
<p>Jak wspomniano powyżej, w celach wskazanych powyżej będziemy przetwarzać dane osobowe, które otrzymamy od partnerów biznesowych, dostawców, innych firm ubezpieczeniowych, pośredników/brokerów ubezpieczeniowych i dystrybutorów (producentów oryginalnego sprzętu, sprzedawców detalicznych), osób kontaktowych upoważnionych przez Ciebie, agencji zapobiegania oszustwom, sieci reklamowych, dostawców usług analitycznych, dostawców informacji wyszukiwania, geodetów, prawników, firm finansowych.</p>	



Będziemy potrzebować Twoich danych osobowych, jeśli będziesz chciał nabyć nasze produkty i usługi. Jeśli nie zechcesz przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie zapewnić Ci produktów i usług, o które prosisz, którymi możesz być zainteresowany, lub dostosować naszej oferty do Twoich konkretnych wymagań.

#### 4. Kto będzie miał dostęp do Twoich danych osobowych?

Zapewnimy, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nasz personel w sposób poufny, w oparciu o zasadę ograniczonego dostępu oraz w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

W podanych celach Twoje dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom, które działają jako zewnętrzni administratorzy danych:

Organy publiczne, inni Partnerzy Allianz i spółki Grupy Allianz (np. do celów audytu), inni ubezpieczyciele, współubezpieczyciele, reasekuratorzy, pośrednicy/brokerzy ubezpieczeniowi, banki, osoby trzecie współpracujące i partnerzy uczestniczący w świadczeniu usług (tacy jak usługi opieki zdrowotnej i specjaliści, biura podróży, linie lotnicze, firmy taksówkarskie, osoby zajmujące się naprawami, osoby badające oszustwa, prawnicy), niezależni eksperci itp.

W podanych celach możemy również udostępniać Twoje dane osobowe następującym stronom, które działają jako podmioty przetwarzające dane, tj. przetwarzają dane zgodnie z naszymi instrukcjami i podlegają tym samym zobowiązaniom do zachowania poufności, konieczności posiadania wiedzy i zgodności z celami opisanymi w niniejszej informacji o ochronie prywatności.

Inni Partnerzy Allianz lub spółki z Grupy Allianz, lub spółki trzecie działające jako podwykonawcy działań wewnętrznych (np. dostawcy wsparcia i obsługi informatycznej, spółki zarządzające podatkami, spółki świadczące usługi likwidacji szkód, dostawcy usług pocztowych, dostawcy usług zarządzania dokumentami), konsultanci techniczni, inspektorzy (ds. roszczeń, IT, poczty, zarządzania dokumentami);

Reklamodawcom i sieciom reklamowym w celu wysyłania Ci wiadomości marketingowych, zgodnie z prawem lokalnym i Twoimi preferencjami dotyczącymi komunikacji. Nie udostępniamy Twoich danych osobowych niepowiązanym stronom trzecim w celach marketingowych bez Twojej zgody.

Ponadto możemy udostępniać Twoje dane osobowe w następujących przypadkach:

- W przypadku jakiegokolwiek rozważanej lub faktycznej reorganizacji, fuzji, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, przeniesienia lub innego zbycia całości lub części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania); oraz
- W celu wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych, w tym wobec właściwego rzecznika praw obywatelskich w przypadku złożenia przez Użytkownika skargi dotyczącej Ubezpieczonego Przedmiotu lub usługi świadczonej przez Nas na Twoją rzecz.

#### 5. Gdzie będą przetwarzane moje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim przez podmioty określone w punkcie 4 powyżej, zawsze z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych. Nie będziemy ujawniać Twoich danych osobowych stronom, które nie są upoważnione do ich przetwarzania.

Za każdym razem, gdy będziemy przekazywać Twoje dane osobowe do przetwarzania poza EOG przez inną spółkę z Grupy Allianz, będziemy to robić na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących reguł korporacyjnych znanych jako Allianz Privacy Standard (BCR Allianz), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. BCR Allianz i lista spółek Grupy Allianz, które ich przestrzegają, są dostępne tutaj [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). W przypadku, gdy BCR Allianz nie mają zastosowania, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że przekazywanie Twoich danych osobowych poza EOG zapewnia odpowiedni poziom ochrony, tak jak ma to miejsce w EOG. Możesz dowiedzieć się, na jakich zabezpieczeniach polegamy w przypadku takich transferów (na przykład na standardowych klauzulach umownych), kontaktując się z nami w sposób opisany w sekcji 9 poniżej.

#### 6. Jakie są Twoje prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych?

Jeśli zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa lub regulacje i w zakresie w nich określonym, masz prawo do:

- Uzyskania dostępu do swoich danych osobowych przechowywanych na swój temat oraz uzyskania informacji o pochodzeniu danych, celach ich przetwarzania, szczegółach dotyczących administratora(-ów) danych, podmiotu(-ów) przetwarzającego(-ych) dane oraz stron, którym dane mogą zostać ujawnione;
- Wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli Twoje dane osobowe są przetwarzane za Twoją zgodą;
- Aktualizowania lub poprawiania swoich danych osobowych, aby zawsze były aktualne;
- Usunięcia swoich danych osobowych z naszych rejestrów, jeśli nie są one już potrzebne do celów wskazanych powyżej;
- Ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w określonych okolicznościach, na przykład w przypadku zakwestionowania przez Ciebie poprawności Twoich danych osobowych, na okres umożliwiający nam zweryfikowanie ich dokładności;
- Uzyskania Twoich danych osobowych w formie elektronicznej dla siebie lub Twojego nowego ubezpieczyciela; oraz
- Złożenia skargi do nas i/lub odpowiedniego organu ochrony danych.

Możesz skorzystać z tych praw, kontaktując się z Nami w sposób opisany w sekcji 9 poniżej, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikator konta i cel żądania.

## 7. Jak można sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych?

W przypadkach dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez Nas Twoich danych osobowych lub zażądać zaprzestania ich przetwarzania (w tym do celów marketingu bezpośredniego). Po poinformowaniu Nas o takim żądaniu nie będziemy już przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje.

Możesz skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak w przypadku innych praw wskazanych w punkcie 6 powyżej.

## 8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to konieczne do celów określonych w niniejszej informacji o ochronie prywatności, a następnie usuniemy je lub zanonimizujemy, gdy nie będą już potrzebne. Poniżej informujemy o niektórych okresach przechowywania danych mających zastosowanie do celów określonych w sekcji 3 powyżej.

Należy jednak pamiętać, że czasami dodatkowe szczególne wymagania lub zdarzenia mogą je zastąpić lub zmodyfikować, takie jak trwające prawne blokady odpowiednich informacji, toczące się postępowania sądowe lub dochodzenia regulacyjne, które mogą zastąpić lub zawiesić te okresy do czasu zamknięcia sprawy i wygaśnięcia odpowiedniego okresu na przegląd lub odwołanie. W szczególności, okresy retencji oparte na okresach przedawnienia roszczeń prawnych mogą zostać przerwane i zacząć biec od nowa

Dane osobowe w celu uzyskania wyceny (w razie potrzeby)	W okresie ważności przedstawionej oferty
Informacje o polisach ubezpieczeniowych (underwriting, obsługa roszczeń, zarządzanie skargami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie/wykrywanie oszustw, odzyskiwanie długów, cele koasekuracji i reasekuracji,...)	Będziemy przechowywać dane osobowe dotyczące polisy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia oraz w okresie przedawnienia ewentualnych spraw sądowych, które mogą z niej wynikać, co do zasady przez co najmniej 7 dodatkowych lat. Okres ten może być dłuższy lub krótszy zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.
Informacje o roszczeniach (obsługa roszczeń, zarządzanie skargami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie/wykrywanie oszustw, odzyskiwanie długów, cele związane z koasekuracją i reasekuracją)	Będziemy przechowywać dane osobowe przekazane nam przez Ciebie lub gromadzone i przetwarzane przez Nas zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności przez okres co najmniej 7 lat od daty zaspokojenia roszczenia. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.

<p>Informacje marketingowe i powiązane profilowanie</p>	<p>Będziemy przechowywać te informacje przez cały okres obowiązywania Twojej polisy ubezpieczeniowej i przez jeden dodatkowy rok, chyba że wycofasz swoją zgodę (gdy jest to wymagane) lub wyrazisz sprzeciw (np. w przypadku działań marketingowych dozwolonych przez prawo, których nie chcesz otrzymywać).</p> <p>W takich przypadkach nie będziemy już przetwarzać Twoich danych do tych celów, chociaż możemy być uprawnieni do przechowywania niektórych informacji w celu udowodnienia, że poprzednie czynności przetwarzania były zgodne z prawem.</p>
<p>Dokumenty potwierdzające zgodność ze zobowiązaniami prawnymi, takimi jak podatkowe lub księgowo.</p>	<p>Będziemy przetwarzać w tych dokumentach dane osobowe, które nam przekazałeś lub które zbieramy i przetwarzamy zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności, tylko w zakresie, w jakim są one istotne dla tego celu, i przez co najmniej 10 lat od pierwszego dnia odpowiedniego roku podatkowego.</p>

Nie będziemy przechowywać Twoich danych osobowych dłużej niż to konieczne i będziemy je przechowywać wyłącznie do celów, dla których zostały uzyskane.

## 9. Jak można się z nami skontaktować?

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej w następujący sposób:

### **AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii**

Inspektor ochrony danych  
Poeldijkstraat 4  
1059 VM AMSTERDAM  
Holandia

E-mail: [dataprivacy.fos.nl@allianz.com](mailto:dataprivacy.fos.nl@allianz.com)

Możesz również skorzystać z tych danych kontaktowych, aby skorzystać z przysługujących Ci praw lub przekazać swoje zapytania lub skargi innym podmiotom Allianz Partners działającym jako administratorzy danych (zob. sekcja 4 powyżej), którym mogliśmy udostępnić Twoje dane osobowe. Zwrócimy się do nich z prośbą o pomoc i udzielimy odpowiedzi w naszym lokalnym języku.

## 10. Jak często aktualizujemy niniejszą politykę prywatności?

Regularnie dokonujemy przeglądu niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności. Poinformujemy Cię o wszelkich istotnych zmianach, które mogą mieć wpływ na przetwarzanie Twoich danych. Niniejsza polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana **12 lipca 2021 r.**