

**Кому: Товарищество с ограниченной
ответственностью "СЯОМИ ТЕХНОЛОДЖИС
КАЗАХСТАН"**

БИН 240440000964

Республика Казахстан, город Алматы,
Алмалинский район, Проспект ЖИБЕК ЖОЛЫ,
дом 135, офис 2101, почтовый индекс 050000

От: _____
(укажите фамилию, имя отчество)

(укажите номер телефона)

Дата: _____
(укажите день, месяц и год)

ЗАЯВЛЕНИЕ

об обмене (возврате) непродуктового товара ненадлежащего качества

Я, «___» _____ 202__ года приобрел(а) в вашем магазине следующий товар:

- (a) Номер заказа: _____
- (b) Наименование товара: _____
- (c) Модель товара: _____
- (d) IMEI/SN: _____
- (e) Количество: _____
- (f) Стоимость товара: _____

На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью _____
_____.

В течение установленного гарантийного срока в товаре выявился следующий недостаток _____

_____.

(указать, в чем выражается недостаток, существенный недостаток)

В соответствии с пунктом 1 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» («**Закон**») потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- (a) соразмерного уменьшения покупной цены;
- (b) безвозмездного устранения недостатков товара;
- (c) возмещения своих расходов на устранение недостатков товара;
- (d) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- (e) замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

(f) расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

На основании изложенного, в соответствии с п. 1 статьи 15 Закона прошу произвести следующее действие:

- Произвести обмен товара¹.
- Безвозмездно устранить недостатки товара.
- Произвести полный возврат денежных средств на исходный способ оплаты.

Я проинформирован(а), что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар.

О принятом решении прошу уведомить меня, сообщив по телефону и (или) электронному адресу:

_____.
(укажите номер телефона и (или) электронного адреса)

Приложение в копиях: _____.
(документ, подтверждающий приобретение товара: кассовый или товарный чеки или другой документ, подтверждающий оплату товара)

Настоящим подтверждаю указанные мной данные и даю согласие на использование персональных данных, указанных в настоящем заявлении, исключительно в целях исполнения сторонами обязательств вытекающих из договора купли-продажи товаров, заключенных между мной и Продавцом, а также на хранение персональных данных на электронных и бумажных носителях в течение трех лет. Я проинформирован(а), что Продавец гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами и что данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Достоверность данных и согласие на обработку персональных данных подтверждаю.

(подпись)

(расшифровка подписи)

¹ В соответствии с пунктом 2 статьи 30 Закона в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления им требования о его замене продавец (изготовитель) обязан заменить его незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки (экспертизы) качества товара продавцом (изготовителем) - в течение тридцати календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.