

# Seguro de Daño accidental, Robo

Documento informativo sobre el producto de seguro

Compañía aseguradora: AWP P&C SA, Sucursal en Países Bajos, que opera como Allianz Assistance, con identificación corporativa n.º 33094603, está registrada en la Autoriteit Financiële Markten (AFM) neerlandesa con el n.º 12000535 y cuenta con la autorización de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) francesa.

Producto: DAÑO ACCIDENTAL Y ROBO XIAOMI CARE

Este documento proporciona un resumen de la información clave sobre el Producto de Seguro "DAÑO ACCIDENTAL Y ROBO XIAOMI CARE" sin tener en consideración las demandas y necesidades específicas del cliente.

Se proporciona información precontractual y contractual completa en los documentos relacionados con el Contrato de Seguro.

## ¿Qué tipo de contrato es?

El Seguro de Daños Accidentales y Robo es un contrato de seguro que permite al asegurado que haya adquirido un teléfono móvil Xiaomi beneficiarse de la reparación, sustitución o reembolso del producto asegurado en caso de daños que afecten a dicho producto.



### ¿Qué está asegurado?

- ✓ Los eventos asegurados para su Objeto Asegurado, y para los que contrata la cobertura del seguro, son los siguientes:
  - Daños accidentales causados por un acontecimiento inesperado y no intencionado que se produce en un momento y lugar definibles y que perjudica la funcionalidad o el uso seguro del Objeto Asegurado. Puede ser causado por caída; impacto; líquido
  - Robo, Atraco
  
- ✓ Límite de cobertura :
  - Dos (2) siniestros por año asegurado en caso de reparación
  - Un (1) siniestro por Periodo de Cobertura en caso de sustitución o reembolso.
  
- ✓ Cuándo se puede comunicar un siniestro por primera vez?  
Daños accidentales, Robo o Atraco:
  - En cualquier momento a partir de la fecha de contratación de su póliza de seguro.



### ¿Qué no está asegurado?

Las principales exclusiones son:

- ✗ Daños causados por el uso del objeto asegurado con fines profesionales.
- ✗ Daños cosméticos
- ✗ Aparatos falsificados o sin marcado CE o marca de certificación
- ✗ Daños causados por un embalaje inadecuado del Objeto Asegurado durante su transporte o envío
- ✗ Avería mecánica o eléctrica.
- ✗ Hurto
- ✗ Pérdida del objeto asegurado
- ✗ Daños causados al Objeto Asegurado por Usted o por un usuario autorizado por Usted con la intención de causar daños al Objeto Asegurado
- ✗ Cualquier siniestro ocurrido antes de la fecha de efecto o después de la fecha de finalización de Su Periodo de Cobertura.
- ✗ Cualquier evento resultante de defectos o modificaciones de software y sistemas operativos.
- ✗ Daños o defectos que existieran antes de la entrada en vigor del contrato de seguro y que afecten a Su Objeto Asegurado.



### ¿Hay restricciones a la cobertura?

- ! Menores de 18 años
- ! Personas cuyo país de residencia no sea España
- ! Utilización del objeto asegurado con fines profesionales
- ! El objeto asegurado debe ser adquirido por el tomador del seguro.



## ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ El seguro es válido en su país de residencia, así como fuera del mismo únicamente en caso de viajes de una duración máxima de 90 días .



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

### ■ Al contratar el seguro:

- Debe proporcionarnos información completa y exacta al contratar la Póliza de seguro y al notificar incidencias para su resolución.
- Abonar el precio del seguro

### ■ Cuando el seguro esté en vigor:

- Durante el periodo de cobertura del seguro, debe procurar al máximo mantener el Objeto asegurado en buen estado de funcionamiento y emplear el cuidado razonable para evitar o, al menos, minimizar el riesgo de daños o pérdidas.

### ■ En caso de incidencia cubierta por el seguro:

- En el caso de que el Objeto asegurado resulte dañado o destruido durante la vigencia del contrato de seguro, le rogamos que nos lo notifique a la mayor brevedad posible a fin de que pueda repararse y no siga deteriorándose. Si se produce un retraso injustificado entre la incidencia y la notificación que usted nos haga llegar, podemos ajustar la prestación en caso de que nuestras obligaciones hayan aumentado a causa del retraso.



## ¿Cómo y cuándo pago?

- La prima se abona el día en que se suscribe la Póliza.
- El pago se realiza por cualquier medio de pago aceptado por Xiaomi.



## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

-La fecha a partir de la cual aseguramos su producto asegurado figura en las Condiciones Particulares (Certificado de Seguro) especiales que forman parte de su póliza de seguro.

-Su seguro finaliza automáticamente al expirar el periodo de seguro especificado en el contrato



## ¿Cómo cancelo el contrato de seguro?

La cancelación debe enviarse de acuerdo con los procedimientos descritos en las Condiciones Generales.

Durante el periodo de desistimiento: Usted tiene derecho -en un plazo de 14 días y sin tener que justificar su decisión- a cancelar la póliza de seguro por escrito utilizando los datos de contacto que se indican a continuación:

- Por correo electrónico: [service.es@xiaomi.com](mailto:service.es@xiaomi.com) o [Xiaomi Servicio Técnico Oficial - Xiaomi España](#)
- Por teléfono llamando al: 900 128 128 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00.

El plazo de 14 días comienza a partir de la recepción de las Condiciones Particulares.

Si no ha presentado ni va a presentar un siniestro válido durante el periodo de carencia, se le reembolsará la totalidad de la prima.

Si presenta un siniestro válido durante el periodo de desistimiento, sigue teniendo derecho a cancelar su póliza de seguro, pero le pediremos que reembolse la indemnización recibida.

Después del periodo de desistimiento: Usted tiene derecho, y sin tener que justificar su decisión, a cancelar la póliza de seguro por escrito utilizando los datos de contacto que se indican a continuación:

- Por correo electrónico: [miprotect.es@allianz.com](mailto:miprotect.es@allianz.com) .
- Por teléfono llamando al: +34 91 0761999

En este caso no se le reembolsará la Prima.

La cobertura de la póliza de seguro cesará en la fecha en que recibamos Sus instrucciones de cancelación.