

**Кому: Товарищество с ограниченной  
ответственностью "СЯОМИ ТЕХНОЛОДЖИС  
КАЗАХСТАН"**

БИН 240440000964

Республика Казахстан, город Алматы,  
Алмалинский район, Проспект ЖИБЕК ЖОЛЫ,  
дом 135, офис 2101, почтовый индекс 050000

**От:** \_\_\_\_\_  
(укажите фамилию, имя отчество)

\_\_\_\_\_  
(укажите номер телефона)

**Дата:** \_\_\_\_\_  
(укажите день, месяц и год)

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
об обмене (возврате) товара надлежащего качества**

Я, «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года приобрел(а) в вашем магазине следующий товар:

- (a) Номер заказа: \_\_\_\_\_
- (b) Наименование товара: \_\_\_\_\_
- (c) Модель товара: \_\_\_\_\_
- (d) Серийный номер: \_\_\_\_\_
- (e) Количество: \_\_\_\_\_
- (f) Стоимость товара: \_\_\_\_\_

Приобретенный товар не подошел мне по \_\_\_\_\_.  
(выбрать из указанных вариантов: другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации)

Приобретенный мной товар надлежащего качества, не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, и товар не включен в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену по указанным основаниям в соответствии с пунктом 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» («**Закон**»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 30 Закона прошу произвести следующее действие:

- Произвести обмен товара.
- Произвести полный возврат денежных средств на исходный способ оплаты.

Я проинформирован(а), что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар.

О принятом решении прошу уведомить меня, сообщив по телефону и (или) электронному адресу:

---

*(укажите номер телефона и (или) электронного адреса)*

Приложение в копиях: \_\_\_\_\_

*(документ, подтверждающий приобретение товара: кассовый или товарный чеки или другой документ, подтверждающий оплату товара)*

Настоящим подтверждаю указанные мной данные и даю согласие на использование персональных данных, указанных в настоящем заявлении, исключительно в целях исполнения сторонами обязательств вытекающих из договора купли-продажи товаров, заключенных между мной и Продавцом, а также на хранение персональных данных на электронных и бумажных носителях в течение трех лет. Я проинформирован(а), что Продавец гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами и что данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Достоверность данных и согласие на обработку персональных данных подтверждаю.

---

*(подпись)*

---

*(расшифровка подписи)*