

1. 고객 및 제품 정보

성명		연락처	
비상 연락처		이메일	
수령 주소	(수리 완료 후 제품을 받으실 주소를 기재해 주세요)		
제품명 / 모델명		시리얼 번호(S/N)	
고장 증상 및 요청 사항	구체적인 증상(예: 전원 불량, 화면 잔상, 액정 파손, 특정 기능 작동 불가 등)을 적어주세요.		

2. 주요 동의 사항

① 데이터 손실 및 기기 초기화 동의 (필수)

수리 과정(메인보드 교체, 부품 점검, 소프트웨어 업그레이드 등) 중 저장된 데이터(사진, 연락처, 앱 정보 등)가 초기화되거나 유실될 수 있습니다. 중요한 데이터는 배송 전 반드시 미리 백업해 주시기 바라며, 당사는 수리 과정 중 발생하는 데이터 유실에 대해 법적 책임을 지지 않습니다.

데이터 백업 안내 확인 및 초기화 진행에 동의하십니까?

☐ 동의함☐ 동의하지 않음

서명: _____

② 택배 운송 중 파손 및 분실 대책 동의 (필수)

입고 및 출고 운송 과정에서 발생한 포장 부주의(완충재 부족 등)로 인한 제품 파손, 변형, 분실에 대해서는 서비스센터에서 책임을 지지 않습니다. (파손 방지를 위해 에어캡 등 완충재를 충분히 사용하여 포장해 주시기 바랍니다.)

운송 중 파손 대책 사항에 대하여 동의하십니까?

☐ 동의함☐ 동의하지 않음

서명: _____

③ 개인정보 수집 및 이용 동의 (필수)

- 수집 항목: 성명, 연락처, 비상연락처, 주소, 기기 모델명 및 시리얼 번호

• 수집·이용 목적: 택배 수리 접수, 진행 상황 안내, 수리 내역 관리, 완료 후 제품 발송

※ 귀하는 위와 같은 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 단, 미동의 시 접수가 제한될 수 있습니다.

개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까?

☐ 동의함☐ 동의하지 않음

서명: _____

④ 개인정보의 해외 이전 동의 (필수)

한국 이용자에게 대하여 샤오미코리아가 위치한 중국 중 수집하고 생성하는 개인정보는 싱가포르에 위치한 데이터센터에 저장됩니다. 샤오미코리아는 다음과 같이 개인정보를 국외로 이전하며, 개인정보보호법 제28조의8 제1항 제1호에 따라 귀하의 동의를 받고자 합니다.

이전받는 자 (연락처)	이전 국가	이전 시기 및 방법	이전 항목	이용 목적	보유 및 이용기간
샤오미 테크놀로지 싱가포르 유한회사 (privacy@xiaomi.com)	싱가포르	정보 수집 후 전용망을 통해 상시 전송	이름, 연락처, 주소	시스템 유지 및 개발	적용 법률 규정 제외, 위탁계약 종료 시 파기

※ 귀하는 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 단, 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

개인정보 국외 이전 사항에 대하여 동의하십니까?

☐ 동의함☐ 동의하지 않음

서명: _____

⑤ 개인정보 제3자 제공 안내 (해당 시)

샤오미코리아는 택배 배송이 필요한 경우에 한하여 아래와 같이 제3자에게 제공합니다.

- 제공받는 자: 위탁 택배사

• 제공 목적: 수리 제품의 배송 및 회수

• 제공 항목: 이름, 연락처, 주소

• 보유 및 이용 기간: 5년
- ※ 거부 시 택배 배송 서비스 이용은 불가합니다.

개인정보 제3자 제공에 동의하십니까?

☐ 동의함☐ 동의하지 않음

서명: _____

본인은 상기 작성 내용이 사실과 다름없음을 확인하며, 제반 동의 사항을 충분히 숙지하고 택배 수리를 의뢰합니다.

작성일자: 2022년 월 일

신청인 (고객명): _____ (서명 또는 인)

✂ ----- 아래 잠금 해제 정보는 수리 완료 후 발송 시 잘라내어 파기합니다 (절취선) ----- ✂

3. 기기 잠금 해제 정보 (초기화 불가 기기에 한함)

※ 휴대폰이나 태블릿은 택배 발송 전 초기화 후 입고해주시기 바랍니다.
(단, 전원 문제, 화면 및 터치 기능 문제 등 초기화가 불가능한 제품에 한해서만 아래 잠금 정보를 입력해 주세요.)

■ 잠금 방식 선택 및 번호 입력

☐ PIN☐ 비밀번호☐ 패턴☐ 없음 / 해제함

PIN / 비밀번호 입력: _____

※ 본 잠금 정보는 수리 완료 후 발송 시 본 절취선을 따라 잘라내어 꼭각 파기합니다.
※ 잠금 해제 정보 미공개 시 기능 검사를 진행하지 않고 출고되며, 이로 인한 보증 처리가 불가능합니다.

■ 패턴 그려주기 (3x3)

(패턴을 그린 후, 연결 순서도 함께 적어주세요)



순서 기재: _____