

小米商城
法定免費除舊服務條款

1.銷售商責任	凡顧客向本公司購買《產品環保責任條例》所指定的受管制電器，可要求安排免費移走與所購買相同種類及數量的舊電器（須屬同類受管制電器）。
2.除舊地點	適用於全港任何處所。
3.選取期限	(a) 顧客於小米商城下單後，客服人員會在產品出庫后 3 日內致電是否需要除舊服務；顧客亦可於門市購貨時簽署「除舊服務選取紀錄」；或 (b) 顧客亦可於交易後 3 日內致電 3077-3620 向本公司提出要求，逾期作放棄除舊服務處理。
4.除舊服務時間	(a) 一般情況下，須預留 3 個工作天安排除舊服務。 (b) 在顧客指定的日期，到顧客指定的地點移走舊件。 (c) 星期日及公眾假期休息。
5.注意事項	(a) 除舊服務與送貨及安裝服務分開處理，等待移除的舊件可按需要較先移走，或短暫存放於移除地點，稍後才移走，顧客可與職員安排。 (b) 舊件一經收取，恕不退回。 (c) 舊件必須獨立放置，脫離任何裝置、連接系統、或有障礙的存放位置。 (d) 若舊件有嚴重的衛生問題（例如：有餛飩殘渣、蟑螂、螞蟻），工作人員有權拒絕移走該舊件，消費者亦不會再享有免費的除舊服務。 (e) 顧客如需更改已約定的除舊服務地點或時間，請於至少 2 個工作天內致電通知。 (f) 如遇上黑色暴雨警告 /八號或以上熱帶氣旋警告信號，除舊服務將會暫停，並另作安排。 (g) 於約定的除舊時間，因交通或天氣情況，或其它因素影響有所延誤、暫停或改期，本公司恕不負任何責任。 (h) 顧客、聯絡人的個人資料只作除舊服務用途，本公司將會遵守《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）處理。 (i) 如有任何爭議，本公司保留最終的決定權。