

## МЕЖДУНАРОДНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СМАРТФОНОВ ХИАОМИ ДЛЯ МОДЕЛИ ХИАОМИ 15 ULTRA

ДАННОЕ МЕЖДУНАРОДНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СМАРТФОНОВ ХИАОМИ ДЛЯ МОДЕЛИ ХИАОМИ 15 ULTRA («**ГАРАНТИЯ**») ЯВЛЯЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНОЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ГАРАНТИЕЙ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ К ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ ПО ЮРИДИЧЕСКОЙ ГАРАНТИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, И ИНОЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ГАРАНТИИ, КОТОРАЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ, ОПУБЛИКОВАННЫМИ НА: <https://www.mi.com/global/support/warranty/>.

**УКАЗАННАЯ** ГАРАНТИЯ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ПРИОБРЕТАЮТ ДАННЫЙ ПРОДУКТ НА ТЕРРИТОРИИ ОДНОЙ ИЗ ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ СТРАН (РЫНКОВ) ЕГО ПРОДАЖИ И НУЖДАЮТСЯ В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПРОДУКТА НА ТЕРРИТОРИИ ИНЫХ ВКЛЮЧЕННЫХ В ПРОГРАММУ СТРАН (РЫНКОВ).

### **А) ОБЪЕМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТЕ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ.**

Конечные пользователи, которые первично приобрели **Xiaomi 15 ULTRA («Продукт»)** через любой официальный авторизованный канал продаж Xiaomi в одной из стран, указанной в «Таблице 1», и активировали свой Продукт также в той же стране, в которой купили, будут иметь право на получение обслуживания в соответствии с настоящей Гарантией в указанном сервисном центре (центрах) Xiaomi в странах, также перечисленных в «Таблице 1»

Гарантия предоставляется компанией-производителем - Xiaomi(**далее «Xiaomi»**).

Срок действия настоящей Гарантии составляет 24 месяца с даты первичной покупки Продукта конечным пользователем.

Обслуживание в рамках настоящей Гарантии будут предоставляться:

(1) в соответствии с законами и стандартами страны, в которой будет предоставляться обслуживание, в пределах, разрешенных местным законодательством, и

(2) на основании наличия материалов (запасные части, программное обеспечение, инструменты и не только) в указанной стране, используемых для обеспечения возможности нормального использования Продукта в стране, где предоставлена Гарантия.

Пожалуйста, обратитесь к <https://www.mi.com/global/support/warranty>, чтобы получить дополнительную информацию об обслуживании, предоставляемом в каждой стране.

#### ТАБЛИЦА 1. СТРАНЫ, В КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ДАННАЯ ГАРАНТИЯ

На клиентов, которые приобрели и активировали Xiaomi 15 Ultra в России, распространяется международная гарантия в следующих странах.

Регион	Страна
СНГ	Узбекистан; Казахстан; Беларусь
Европа	Франция; Германия; Италия; Испания; Великобритания; Нидерланды; Португалия; Бельгия; Чехия; Польша; Румыния; Греция; Словакия; Болгария; Словения; Венгрия; Дания; Финляндия; Швеция; Литва; Эстония; Латвия; Хорватия; Кипр;
Азия	Малайзия; Сингапур; Таиланд; Вьетнам; Индонезия; Турция; Объединенные Арабские Эмираты; Саудовская Аравия; Гонконг, Китай; Тайвань, Китай; Макао, Китай; Япония; Южная Корея; Индонезия
Южная Америка	Чили, Колумбия, Мексика, Перу

Гарантия для Продукта включает следующие виды обслуживания:

1. Гарантийный ремонт. Для выполнения гарантийного ремонта Пользователь должен предъявить доказательство покупки, например кассовый чек, и надлежащим образом заполненный гарантийный талон. После того как Сервисный центр Xiaomi проверит и подтвердит, что условия Гарантии соблюдены, потребитель сможет воспользоваться гарантийным обслуживанием. Порядок обслуживания и правила определения Гарантии могут отличаться в зависимости от страны/региона (Территории).
2. Вне-гарантийный ремонт. Для Продуктов, гарантийный срок которых истек или на которые не распространяется гарантия, их неисправные запасные части могут быть заменены в соответствующем местном Сервисном Центре Xiaomi за отдельную плату. Цена на запасные части и стоимость услуг сервисного центра определяются местным Сервисным центром Xiaomi, в котором оказывается обслуживание. К запчастям, имеющимся в наличии для осуществления вне-гарантийного ремонта в рамках гарантии от Xiaomi, относятся только: материнская плата, экран, аккумулятор, крышка аккумуляторного отсека и прочее. Наличие деталей зависит от местного

Сервисного центра Xiaomi Территории. Наличие деталей зависит от местного Авторизованного Сервисного центра Xiaomi на Территории.

Обращаем внимание, что внешний вид / функционал Продукта / отремонтированных материалов может измениться в результате предоставления обслуживания. Дополнительно, региональные стандарты/маркировки в сфере эксплуатационной безопасности Продукта / отремонтированных материалов могут применяться только в стране, где была предоставлена Гарантия. Указанные стандарты могут отличаться от законодательных требований, действующих в стране (Территории), где Потребитель первично приобрел и активировал Товар, в связи с различиями в локальных законодательствах.

## **В) ИСКЛЮЧЕНИЯ.**

Настоящая Гарантия не распространяется на следующие случаи:

1. Гарантия распространяется исключительно на послепродажное обслуживание, но не связано напрямую с заменой и возвратом смартфонов. Другие дополнительные услуги зависят от страны предоставления обслуживания.
2. Пользователь обязан предоставить разрешение в отношении использования соответствующей информации, подписать бланк акта передачи и бланк заявки, в противном случае Авторизованный Сервисный центр Xiaomi имеет право отказать в предоставлении услуг.
3. В отношении Продуктов, купленных через неофициальные каналы, сервисный центр имеет право отказать в предоставлении обслуживания по Гарантии. Просим приобретать Продукты через официальные каналы продаж, признанные компанией Xiaomi.

Настоящая Гарантия не будет действовать в тех случаях, когда:

1. Предоставлена модель смартфона, на которую не распространяется Гарантия.
2. Продукт был продан и активирован не в странах, указанных в «Таблице 1».
3. Продукт продан через неофициальные каналы продаж в странах, указанных в «Таблице 1».
4. осуществлены какие-либо изменения, разборка или ремонт Продукта, не разрешённые компанией Xiaomi.
5. Предъявляется Продукт, по которому истек гарантийный срок в Стране (Территории), где предоставляется обслуживание.
6. В случаях, когда требуется только возврат средств или замена, а не исправление проблем с качеством продукта.

7. устройство не может использоваться из-за переезда в другой регион, а не вследствие сбоев в работе устройства (например, в нем не поддерживаются иные региональные сетевые стандарты, и оно не может выйти в Интернет и т. д.).
8. возникают случаи, выходящие за рамки официальной политики обслуживания продукции, действующей в соответствии с законодательством в месте обслуживания.

**В предлагаемой Гарантии ничто не ограничивает права Потребителей, предоставляемые в соответствии с применимым законодательством.**