

Кімге: «Xiaomi Technologies Kazakhstan» ЖШС
БСН 240440000964
Қазақстан Республикасы,
Алматы қаласы, Бостандық ауданы,
Гагарин даңғылы, 124 ғимарат, 785 каб.

Кімнен: _____
(тегіңізді, және атыңызды жазыңыз)

(ұялы телефон нөмірі)

Күні: _____
(күн, ай және жыл)

МӘЛІМДЕМЕ

сапасыз азық-түлік емес тауарды айырбастау (қайтару) бойынша

Мен, «_____» 202__., дүкеніңізден келесі өнімді сатып алдым:

- (a) Тапсырыс нөмірі: _____
- (b) Өнім атауы: _____
- (c) Өнім үлгісі: _____
- (d) Сериялық нөмірі / IMEI: _____
- (e) Саны: _____
- (f) Өнімнің құны: _____

Өнімнің кепілдік мерзімі _____.

Белгіленген кепілдік мерзімі ішінде өнімде келесі ақау анықталды

(еңеулі ақау мен кемшілікті жазыңыз)

«Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» («Заң») Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Заңының 15-бабының 1-тармағына сәйкес тиісті емес сападағы тауар сатылған тұтынушы, егер сатушы (дайындаушы) оған тауардағы кемшіліктер жөнінде айтпаса, өз таңдауы бойынша:

- a) сатып алу бағасын мөлшерлес кемітуді;
- b) тауардың кемшіліктерін өтеусіз жоюды талап етуге құқылы.
- c) тауардағы кемшіліктерді жоюға жұмсаған өз шығыстарын өтеуді;
- d) соған ұқсас маркалы (модельді, артикулді) тауарға ауыстыруды;
- e) сатып алу бағасын тиісінше қайта есептей отырып, басқа маркалы (моделді, артикулді) сондай тауарға ауыстыруды;

f) шартты бұзуды және тауар үшін төленген ақшалай соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

Жоғарыда айтылғандардың негізінде, Заңның 15-бабының 1-тармағына сәйкес, Сізден келесі шараны қолдануыңызды сұраймын:

- Тауарды айырбастау¹.
- Өнімнің ақауларын тегін жою
- Бастапқы төлем әдісіне толық ақшалай қайтару.

Тауар қандай қаражатқа алынған болса, қайтарым солай жүзеге асырылатыны туралы маған хабарлады.

Маған шешіміңіз туралы телефон және/немесе электрондық пошта арқылы хабарлаңыз:

_____.
(телефон нөміріңіз немесе электрондық поштаның адресі)

Көшірмелер қоса берілді:

_____.
(тауарды сатып алуды растайтын құжат: қолма-қол ақша немесе сату квитанциясы немесе тауардың төленгенін растайтын басқа құжат)

Мәлімдеме арқылы мен берген деректерді растаймын және осы өтініште көрсетілген жеке деректерді мен және Сатушы арасында жасалған тауарларды сату шартынан туындайтын міндеттемелерді орындау мақсатында ғана пайдалануға келісемін. Жеке деректерді электрондық және қағаз жеткізгіштерде үш жыл бойы сақтауға қатысты. Сатушы менің жеке деректерімді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қолмен де, автоматтандырылған түрде өңдеуге кепілдік беретінін және бұл келісімді менің жазбаша өтінішім бойынша кез келген уақытта қайтарып алуға болатынына хабардармын.

Мен деректердің дұрыстығын растаймын және жеке деректерді өңдеуге келісім беремін

_____.
(қолы)

_____.
(аты-жөні)

¹ В соответствии с пунктом 2 статьи 30 Закона в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления им требования о его замене продавец (изготовитель) обязан заменить его незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки (экспертизы) качества товара продавцом (изготовителем) - в течение тридцати календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

¹ Заңның 30 бабының 2-ші тармағына сәйкес Тұтынушы тауардың кемшіліктерін тапқан және оны ауыстыру туралы талап қойған жағдайда, сатушы (дайындаушы) оны дереу ауыстыруға, ал сатушыға (дайындаушыға) тауардың сапасын қосымша тексеру (сараптама жасау) қажет болған кезде – тиісті талап қойылған кезден бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ауыстыруға міндетті.