

# Assicurazione

## “Danno accidentale”

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: Xiaomi Care danni accidentali  
Data ultimo rilascio: 06/2025

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

#### Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur Seine - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18.510.562,50

#### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A.** - Filiale olandese

Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)

Telefono (+31)(0) 20 561 87 11

Sito internet [https://www.allianz-partners.com/nl\\_NL/contact.html](https://www.allianz-partners.com/nl_NL/contact.html).

#### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535, operante col nome commerciale "Allianz Partners", autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE

Iscrizione al Registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi nell'elenco II al n. 01061.

Con riferimento al bilancio d'esercizio approvato nel 2023, il patrimonio netto della società è pari a € 510,985,121.91; il risultato economico del periodo è pari a € 109,975,129.60.

Con riferimento alla situazione di solvibilità, il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio), inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 127%.

Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito web: Allianz Partners - Regulatory reporting

Al contratto assicurativo si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

La Polizza assicurativa “Xiaomi Care danni accidentali” è una polizza assicurativa che copre i costi di riparazione o sostituzione del Bene assicurato.

Di seguito l'elenco di Beni assicurati coperti dalla presente Polizza assicurativa:

- Telefoni cellulari

Il Limite di indennizzo:

- due (2) richieste di risarcimento per anno assicurativo in caso di Riparazione
- una (1) richiesta di risarcimento per ogni Periodo di assicurazione in caso di Sostituzione o Rimborso

Si applica una franchigia che dipende dal Prezzo originale d'acquisto del Vostro Bene assicurato e dal tipo di copertura assicurativa secondo quanto dettagliato nella seguente tabella. Se il costo della riparazione risulterà inferiore all'importo della Franchigia richiesta per il Vostro sinistro, la differenza Vi sarà rimborsata.

| Telefoni cellulari          |   |
|-----------------------------|---|
| Prezzo originale d'acquisto | Franchigia in caso di Danno Accidentale |
| €199 - €500                 | €40                                     |
| €501 - €800                 | €65                                     |
| €801 - €1100                | €95                                     |
| €1101 - €1400               | €125                                    |
| €1401 - €1700               | €140                                    |
| €1701 - €2100               | €165                                    |



## Che cosa NON è assicurato?

- ! Beni diversi dallo specifico Bene assicurato per il quale è stata acquistata la Polizza assicurativa.
- ! Beni in prestito: Il Bene assicurato dato in prestito o qualsiasi bene preso in prestito da altri.
- ! Beni contraffatti o privi del marchio CE o di un marchio di certificazione analogo (questo marchio indica che i beni venduti nel SEE sono stati sottoposti a un accertamento che verifica la loro conformità a elevati requisiti di sicurezza, salute e protezione ambientale).
- ! Beni con numero di serie o numero IMEI rovinato o alterato.
- ! Accessori
- ! Parti deperibili.



## Ci sono limiti di copertura?

La Polizza assicurativa non copre:

- ! Il mancato adempimento degli obblighi dell'Assicurato (cfr. "Sezione 3 Condizioni generali – Obblighi a carico del Titolare della polizza" delle Condizioni di assicurazione).
  - ! Sinistri verificatisi al di fuori del Periodo di assicurazione anche, a titolo non esaustivo, antecedenti alla data della prima denuncia di sinistro.
  - ! Sinistri verificatisi all'estero che accadono all'infuori del periodo di copertura di 90 giorni consecutivi.
  - ! Se il Bene assicurato viene riparato senza il Nostro preventivo consenso, potremo rifiutare o ridurre l'importo pagato per la liquidazione del sinistro.
  - ! La presente Polizza assicurativa non può fornire alcuna copertura o prestazione nella misura in cui la copertura o la prestazione violerebbe qualsiasi sanzione, legge o regolamento applicabile del Tuo Paese di residenza, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o qualsiasi altra sanzione, legge o regolamento economico o commerciale applicabile. L'Assicuratore rifiuta le richieste a persone, società, governi e altre parti a cui ciò sia proibito da accordi o sanzioni nazionali o internazionali
- I seguenti eventi sono esclusi dalla copertura, unitamente ai danni causati al Tuo Bene assicurato direttamente o indirettamente dagli eventi stessi.
- ! Furto e borseggio
  - ! Furto a seguito di ingresso non forzato in veicoli, ingresso non forzato in locali
  - ! Smarrimento.
  - ! Tutti i danni dovuti alla Perdita di capacità della batteria.
  - ! Danni dovuti a incendio, fulmini, alta tensione, esplosione, vandalismo.
  - ! Infiltrazione di sabbia.
- Esclusioni generali
- ! Al di fuori del Periodo di assicurazione: Qualsiasi evento verificatosi prima della data di inizio o dopo la data di cessazione della Polizza assicurativa, come indicato nel Tuo Certificato di assicurazione.
  - ! Danno preesistente al Bene assicurato.
  - ! Qualsiasi riparazione incompleta durante il periodo di garanzia.
  - ! Danni causati da un utilizzo non conforme alle istruzioni del produttore (ad es. errata installazione, montaggio).
  - ! Danni causati da difetti di produzione in serie e legati a campagne di richiamo condotte dal produttore;
  - ! Azioni illegali da parte Tua o violazione di qualsiasi divieto o regolamento governativo o uso illegittimo del Bene assicurato.
  - ! Uso negligente o improprio del Bene assicurato..
  - ! Danno causato intenzionalmente: danni causati da atti od omissioni intenzionali del Titolare della polizza o danni causati al Bene assicurato. da un utente autorizzato.
  - ! Qualsiasi evento derivante da errori o modifiche del software e del sistema operativo.
  - ! Danni estetici e danni o malfunzionamenti eliminabili mediante la pulizia del Bene assicurato o con la manutenzione ordinaria e che non compromettono la funzionalità, il funzionamento o l'uso sicuro al Bene assicurato.. I danni estetici comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi, pieghe, ammaccature, scolorimento, piccole crepe e segni.
  - ! Problemi con servizi erogati da terzi (ad esempio, fornitura di elettricità, gas, acqua, connessione a internet o contenuti radiotelevisivi).
  - ! Qualsiasi danno causato mentre il Bene assicurato si trova nella disponibilità di un corriere/ di una società di spedizioni postali o di qualsiasi altra forma di servizio di consegna, se tale servizio non è fornito come parte della riparazione, su incarico dell'Assicuratore.
  - ! Danni causati da eventi esterni quali tempeste, eventi naturali, energia nucleare, cedimenti del terreno, infestazioni di insetti, radiazioni elettromagnetiche, provocate dall'uomo o dalla natura, infiltrazioni, inquinamento o contaminazione, radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività da combustibile nucleare o da scorie nucleari provenienti dalla combustione di fonti nucleari o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di macchinari nucleari esplosivi o parti di essi, onde di pressione generate da aeromobili e altri oggetti volanti che viaggiano a velocità pari o superiore a quella del suono.;
  - ! Danni direttamente o indirettamente causati da, risultanti da o in relazione a guerra, invasione, rivoluzione o qualsiasi atto di terrorismo, indipendentemente da qualsiasi altra causa o evento che contribuisca contemporaneamente o in qualsiasi altra sequenza temporale alla perdita. Ai fini della presente esclusione, per atto di terrorismo s'intende l'uso, o la minaccia di uso, di armi biologiche, chimiche e/o nucleari da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone, che agisca da solo o per conto di o in connessione con qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di mettere il pubblico o qualsiasi parte del pubblico in soggezione e/o qualsiasi atto considerato come atto di terrorismo dal governo del Paese di residenza.



## A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti i clienti maggiorenni residenti in Italia che abbiano acquistato un nuovo prodotto Xiaomi.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** sono previste commissioni di intermediazione a favore di Xiaomi nella misura del 40%.

## COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

|   |   |
|---|---|
| <b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore.</li> <li>Il modo più semplice per contattarci è via:<br/>Email: <a href="mailto:miprotect.it@allianz.com">miprotect.it@allianz.com</a><br/>Tel. +39 02 30310012 tra le 8:00 e le 17:00 nei giorni feriali</li> </ul> <p>Ti chiediamo di indicarci il tuo nome, indirizzo, numero di polizza assicurativa e numero di sinistro, ove applicabile, e di allegare copie della corrispondenza pertinente, in quanto ciò ci consentirà a gestire il tuo reclamo nel più breve tempo possibile. Faremo tutto il possibile per garantire che la tua richiesta sia evasa quanto prima.</p>  |
| <b>ALL'IVASS</b>  | <p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a><br/>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".</p> <p>In alternativa, è possibile rivolgersi (in lingua inglese o olandese) all'autorità olandese: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag<br/><a href="http://www.kifid.nl">www.kifid.nl</a> – <a href="mailto:consumenten@kifid.nl">consumenten@kifid.nl</a> – <a href="http://www.kifid.nl/file-a-complaint/">www.kifid.nl/file-a-complaint/</a></p>   |
| <b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b> |   |
| <b>MEDIAZIONE</b>   | Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).   |
| <b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>   | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Assicuratore (L. 10/11/2014 n. 162)  |
| <b>LITE TRANSFRONTALI ERA</b>   | Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Titolare della polizza avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il Titolare della polizza può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'Assicuratore che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a> ), oppure, se il Titolare della polizza ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al reclamante. |
| <b>REGIME FISCALE</b>   |   |
| <b>TRATTAMENTO FISCALE APPLICABILE AL CONTRATTO</b>   | Per questa polizza non è prevista la detraibilità fiscale del premio. Le prestazioni assicurate non sono tassate.   |

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.