

# TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

I presenti Termini e Condizioni di Vendita ("Termini") si applicano a tutti gli acquisti effettuati e a tutti i servizi offerti su <https://www.mi.com> e a tutti i relativi sottodomini ("Sito Web"). Si prega di leggere attentamente i presenti Termini in modo che Tu ("Acquirente") possa conoscere i tuoi diritti ed obblighi.

I prodotti offerti sul Sito Web sono venduti da

Per tutti i territori europei ad eccezione del Regno Unito:

Xiaomi Technology Netherlands B.V. , con sede legale a Prinses Beatrixlaan 582, L'Aia 2595 BM, Paesi Bassi, con numero di registrazione 72954914 ("XNL")

Contatto e-mail

Per la Spagna: [service.es@support.mi.com](mailto:service.es@support.mi.com)

Per l'Italia: [service.it@support.mi.com](mailto:service.it@support.mi.com)

Per la Francia: [service.fr@support.mi.com](mailto:service.fr@support.mi.com)

Per la Germania: [service.de@support.mi.com](mailto:service.de@support.mi.com)

Per il Regno Unito: [service.uk@support.mi.com](mailto:service.uk@support.mi.com)

Xiaomi Technology UK Limited, con sede legale al 100 Brook Drive, Green Park, Reading RG2 6UJ, Regno Unito con numero di registrazione 11447538. ("XUK")

Contatto e-mail

Per il Regno Unito: [service.uk@xiaomi.com](mailto:service.uk@xiaomi.com)

Xiaomi Technology Netherlands B.V. e Xiaomi Technology UK Limited sono qui di seguito denominate "Venditore", ognuna rispettivamente per il territorio di riferimento. La dichiarazione legale, l'informativa sulla privacy, le specifiche della piattaforma, gli avvisi, gli annunci, le regole operative, i documenti di assistenza e/o aiuto e ogni altro documento vincolante messo a disposizione dell'Acquirente sul Sito Web, sono da considerarsi integrativi ai presenti Termini aventi pari valore legale. L'utilizzo dei servizi del Sito Web da parte dell'Acquirente costituisce accettazione implicita da parte dell'Acquirente dei suddetti documenti integrativi.

I presenti Termini si applicano a qualsiasi acquisto effettuato dall'Acquirente a partire dal 09 dicembre 2019 e possono essere modificate in qualsiasi momento dal Venditore. Per ogni acquisto effettuato prima del 09 dicembre 2019, trovano applicazione i termini e condizioni pubblicate al momento dell'acquisto da parte dell'Acquirente.

## **1. DEFINIZIONI**

Contratto o Accordo: il contratto regolato di presenti Termini risultante da un'offerta del Venditore di vendere i Prodotti all'Acquirente e dall'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta del Venditore. Il Contratto sarà concluso nel luogo del Venditore.

Acquirente: una persona fisica che (se necessario) è regolarmente registrata su mi.com e/o ha scaricato l'App e ha effettuato un ordine presso il Venditore. Se l'Acquirente non ha l'età legale per stipulare un contratto vincolante con il Venditore, l'Acquirente può utilizzare i servizi solo con il coinvolgimento di un genitore o di un tutore legale. Inoltre, in questo caso il Venditore si riserva il diritto di rifiutare di fornire il servizio, di chiudere gli account, di rescinde i diritti dell'Acquirente di utilizzare i servizi, di far cessare i diritti dell'Acquirente di utilizzare i servizi, rimuovere o modificare i contenuti o annullare gli ordini a sua esclusiva discrezione.

Account MI: l'account personale dell'Acquirente mi.com al fine di eseguire il Contratto o l'Accordo (se necessario) e ricevere informazioni dal Venditore.

Prodotti: i Prodotti e/o i Servizi offerti in vendita dal Venditore sul Sito Web.

## **2. APPLICABILITÀ**

I presenti Termini si applicano a tutte le offerte, i contratti e le consegne del Venditore sul Sito Web, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente.

## **3. PREZZI**

3.1 I prezzi di vendita del Venditore sono indicati nella valuta esposta sul Sito Web e comprendono tutti i dazi, le tasse e gli altri oneri obbligatori per legge applicati al momento della vendita da parte del Venditore, inclusa l'IVA (se applicabile).

3.2 Tutti i prezzi e le informazioni presenti sul Sito Web sono da intendersi accurati e completi; tuttavia, in determinate situazioni possono verificarsi errori anche sui prezzi. L'Acquirente non deve fare affidamento su un prezzo che sia evidentemente o materialmente inferiore al prezzo di vendita al dettaglio prevalente per quel Prodotto. Nel caso in cui il prezzo pubblicato dal Venditore per un Prodotto sia evidentemente o materialmente più basso del prezzo di vendita al dettaglio prevalente a causa di un errore sul prezzo del Venditore, il Venditore non ha alcun obbligo di vendere a quel prezzo e

avrà il diritto di annullare il Contratto con l'Acquirente prima della spedizione e della consegna.

Allo stesso modo, se il Venditore ha offerto un Prodotto o un Servizio ad un prezzo materialmente o evidentemente superiore al prezzo di vendita al dettaglio prevalente per quel Prodotto a causa di un errore sul prezzo e ha accettato l'ordine dell'Acquirente a quel prezzo, il Venditore consentirà all'Acquirente di annullare il Contratto e/o di rimborsare l'Acquirente della differenza tra il prezzo più alto e il prezzo reale.

3.3 Se non diversamente specificato sul Sito Web e nel processo di ordine, le spese di consegna e di amministrazione del Venditore sono incluse nel prezzo finale pagabile per i Prodotti. Eventuali oneri o spese che saranno aggiunti al prezzo dei Prodotti saranno visibili all'Acquirente durante il processo d'ordine e prima che l'Acquirente effettui l'ordine vincolante.

3.4 I costi di spedizione dei Prodotti sono specificati nella pagina dei costi di spedizione del Sito Web e/o specificati nel processo di ordine.

3.5 Il pagamento sarà e può essere effettuato solo con carta di credito o di debito o con qualsiasi altro metodo di pagamento indicato sul Sito Web. Il pagamento viene addebitato nella valuta indicata e il Venditore non si assume alcuna responsabilità per eventuali discrepanze di valuta o di tasso di cambio. Eventuali rimborsi all'Acquirente saranno effettuati in base al metodo di pagamento utilizzato al momento dell'ordine vincolante nella valuta inizialmente visualizzata sul Sito Web.

## **4. IL CONTRATTO**

4.1 I contratti saranno stipulati solo attraverso il Sito Web o l'App.

4.2 Quando l'Acquirente ha effettuato un ordine sul Sito, il Venditore invierà le informazioni relative all'ordine via e-mail. Fino al ricevimento di tale e-mail inviata dal Venditore, l'Acquirente ha il diritto di annullare l'ordine e di risolvere il Contratto, fatto salvo il diritto di recesso previsto nelle sezioni seguenti.

4.3 I dati relativi agli ordini creati dal sistema sono generati automaticamente dal sistema

informatico in base alle informazioni che l'Acquirente ha inserito negli appositi campi da compilare. Un rapporto contrattuale si considera instaurato (salvo il caso in cui si applichi il punto 3.2) tra l'Acquirente e il Venditore solo dopo la ricezione di una conferma via e-mail inviata dal Venditore all'Acquirente con riferimento ai Prodotti. Solo i Prodotti confermati nell'e-mail del Venditore, faranno parte del Contratto e saranno consegnati all'Acquirente.

4.4 Ogni Contratto deve essere pagato in anticipo rispetto alla consegna. I Prodotti saranno spediti solo dopo la verifica del pagamento da parte del Venditore. Il pagamento anticipato richiesto dall'Acquirente per l'acquisto dei Prodotti, effettuato in modo tempestivo, completo e legale, fa parte dell'offerta contrattuale.

4.5 L'Acquirente è l'unico responsabile del pagamento di eventuali spese addebitate dalla sua banca, dalla sua società di carte di credito o da altri fornitori della modalità di pagamento scelta dall'Acquirente. L'Acquirente comprende e concorda che il Venditore, prima della consegna, implementa il primo metodo di pagamento. Il pagamento effettuato dall'Acquirente per l'acquisto dei Prodotti in modo tempestivo, completo e legale, fa parte dell'offerta contrattuale che l'Acquirente invia al Venditore, inoltre è condizione essenziale perchè il Venditore consegni i Prodotti all'Acquirente. Se l'Acquirente non completa il pagamento in modo corretto o al momento indicato, il Venditore ha il diritto di annullare l'ordine.

## **5. ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

5.1 L'ordine dell'Acquirente e il Contratto saranno elaborati ed eseguiti quando il Venditore avrà ricevuto l'intero pagamento dell'Acquirente.

5.2 Dal momento che il business del Venditore è incentrato sui consumatori finali, il Venditore agirà solo a livello di vendita al dettaglio e il numero di prodotti che possono essere acquistati da un Acquirente può essere soggetto a limitazioni. Servizi di acquisti e non sono ammessi. Il servizio di acquisto si riferisce al comportamento con cui una persona fisica o giuridica acquista i Prodotti attraverso il Sito Web e rivende tali Prodotti ad altre persone fisiche o giuridiche. Se il Venditore rileva che un Acquirente dispone dei registri di rivendita dei Prodotti acquistati sul Sito Web, il Venditore ha il diritto di non consentire più a tale Acquirente di acquistare i Prodotti, e si riserva la facoltà di chiudere

definitivamente l'account di tale Acquirente e vietare all'Acquirente di registrare nuovamente l'account sul Sito Web del Venditore per un certo periodo di tempo. Tale divieto di rivendita si applica anche ai Prodotti acquistati sul Sito Web dall'Acquirente per conto di una centrale di acquisto pubblica o privata. Ogni responsabilità e perdita causata dalla vendita o dalla rivendita dei Prodotti sul Sito Web dell'Acquirente sono a carico dell'Acquirente.

5.3 Nel caso di pubblicazione sul Sito Web, da parte del Venditore, di un limite massimo di Prodotti acquistabili, e l'Acquirente prevede di acquistare più della quantità limitata dei Prodotti, l'Acquirente può contattare il Venditore. Il Venditore avrà il diritto di annullare l'ordine che l'Acquirente ha effettuato per un quantitativo superiore alla quantità limitata. La suddetta quantità limitata può essere applicabile a più account singoli riconducibili all'Acquirente. In particolare, se l'Acquirente effettua ordini attraverso più account entro un certo periodo di tempo, il numero di singoli ordini cumulativi non può superare la quantità limite dei Prodotti, a condizione che il Venditore determini che l'effettivo acquirente di tali singoli ordini sia una sola e stessa persona o sia in qualche modo collegato ad un altro Acquirente alla luce dell'indirizzo di consegna, dall'indirizzo IP dell'ordine, dal recapito, dal destinatario e da altre informazioni. In tali casi, se la quantità totale di acquisto degli ordini multipli supera la quantità limite dei Prodotti, il Venditore ha il diritto di annullare i relativi ordini. Nei suddetti casi, Il Venditore si riserva il diritto di chiudere l'account dell'Acquirente di impedire, per un certo periodo di tempo, all'Acquirente di registrare nuovamente un Account MI.

5.4 Il Venditore farà del suo meglio per soddisfare le richieste dell'Acquirente, evitando che i Prodotti che l'Acquirente acquista siano esauriti. In caso di problemi di natura tecnica e difficili da controllare e da evitare, il Venditore non può garantire che tutti i Prodotti richiesti nell'ordine presentato dall'Acquirente siano disponibili a magazzino. Il Venditore farà del suo meglio per evidenziare i Prodotti non disponibili. Se i Prodotti ordinati dall'Acquirente sono esauriti, entrambi l'Acquirente e il Venditore avranno il diritto di annullare l'ordine, e se l'Acquirente ha già pagato, il pagamento sarà rimborsato all'Acquirente.

5.5 Il Venditore invierà i Prodotti acquistati dall'Acquirente all'indirizzo di consegna indicato dall'Acquirente tramite una società di logistica (ad eccezione delle consegne di Prodotti al di fuori dal raggio di consegna). Il Venditore non può essere ritenuto

responsabile di eventuali danni o altre conseguenze negative derivanti dal comportamento del destinatario. Se sono richieste la firma e la conferma, l'Acquirente o il destinatario dovrà firmare per il ricevimento dei Prodotti dopo aver letto i relativi termini di consegna.

5.5 L'Acquirente dovrà compilare accuratamente il nome dell'Acquirente, (se applicabile) il nome del destinatario, l'indirizzo di consegna e le informazioni di contatto e ogni altra informazione necessaria richiesta dal Venditore. I Prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo di consegna specificato. Qualsiasi perdita causata dal cambio da parte dell'Acquirente della persona da contattare o delle informazioni di consegna è a carico dell'Acquirente. Se l'ordine è ritardato o non è consegnato a causa delle seguenti circostanze, il Venditore non si assume alcuna responsabilità, né conseguenza né eventuali costi e si riserva il diritto di annullare unilateralmente l'ordine:

- l'indirizzo di consegna, le informazioni di contatto, ecc. non sono corrette, sono inesistenti o non sufficientemente dettagliate;
- la persona che effettua la consegna contatta due volte il destinatario attraverso il numero di cellulare riservato indicato come numero di contatto, che non è in grado di connettersi o non risponde;
- consegna ripetuta dei Prodotti in caso di assenza;
- forza maggiore, come catastrofi naturali, traffico, scioperi, sommosse, azioni governative, guerre improvvise, ecc.

5.6 Il contenuto, il prezzo, la quantità e la disponibilità del Prodotto/servizio sul Sito Web possono cambiare in qualsiasi momento senza preavviso (tuttavia il Venditore farà il possibile per informare l'Acquirente ove necessario o possibile).

5.7 Nel caso in cui l'ordine sia stato annullato per decisione del Venditore, l'eventuale buono sconto in possesso dell'Acquirente prima dell'ordine può essere restituito all'Acquirente sul proprio Mi Account, dopo la richiesta dell'Acquirente (dovendosi ritenere esclusa l'accredito del valore in contanti del buono in questione). Si precisa che in tal caso possono ritenersi applicabili e prevarranno, eventuali condizioni speciali relative al buono sconto.

Se l'ordine viene annullato per qualsiasi motivo, il codice di spedizione (Codice F) utilizzato per l'acquisto dei Prodotti, non è valido e non può essere riutilizzato.

Il Venditore si riserva il diritto di limitare in tutto o in parte i diritti dell'Acquirente, di annullare i relativi ordini non eseguiti, o di cancellare il Mi Account dell'Acquirente se l'Acquirente è coinvolto in una delle seguenti azioni:

- (i) l'Acquirente influisce sul normale funzionamento del Sito Web o sui servizi forniti dal Sito Web ad altri utenti, come gli attacchi on-line e la pubblicità di massa;
  - (ii) l'Acquirente pubblica ripetutamente nell'area commenti o nell'area di consultazione informazioni non correlate ai Prodotti o ai servizi venduti;
  - (iii) l'Acquirente cerca di ottenere vantaggi con mezzi impropri (come ad es. strumenti plugin, attacchi di rete, ecc.);
  - (iv) l'Acquirente rifiuta i Prodotti più volte o rifiuta di accettare i Prodotti senza motivi oggettivi;
  - (v) l'Acquirente si pone lo scopo di rivendicare o rivendere i Prodotti attraverso modalità quali all'ingrosso, al dettaglio;
  - (vi) le informazioni dell'ordine che l'Acquirente fornisce (inclusi, ma non solo, nome, numero di telefono, numero dell'ID, indirizzo e-mail, etc.) sono false, inesatte o incomplete;
  - (vii) l'Acquirente influisce sul normale ordine operativo del Sito Web o svolge attività illegali.
- 5.8 Se l'Account MI dell'Acquirente viene chiuso, per gli ordini aperti generati durante il periodo di validità dell'Account, Xiaomi può notificare all'Acquirente la decisione di chiudere gli ordini aperti o di procedere alla consegna.

5.9 Una volta chiuso l'Account Mi dell'Acquirente, l'Acquirente non avrà più facoltà di utilizzare i servizi del Sito Web. Il Venditore non sarà in alcun caso responsabile nei confronti dell'Acquirente per la risoluzione del Contratto in conformità con le disposizioni dei presenti Termini, compresa la chiusura dell'Account MI dell'Acquirente e la cancellazione di ogni contenuto relativo all'Acquirente presente sul Sito Web.

## **6. DIRITTO DI RECESSO**

6.1 L'Acquirente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni di calendario senza dover fornire alcuna motivazione.

6.2 Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni di calendario dal giorno in cui l'Acquirente acquisisce il possesso fisico del Prodotto.

6.3 Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente deve informare il Venditore della decisione di recedere dal Contratto con una dichiarazione inequivocabile.

6.4 L'Acquirente può utilizzare il modulo di recesso presente sul Sito Web. L'Acquirente dovrà compilare elettronicamente tale modulo, o ogni altra dichiarazione inequivocabile disponibile sul Sito Web, e inviarlo. Se l'Acquirente utilizza tale opzione, il Venditore comunicherà all'Acquirente una conferma di ricezione del recesso non appena possibile.

6.5 Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Acquirente invii al Venditore la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima che il termine di recesso sia scaduto, con qualsiasi mezzo ufficiale pubblicato sul Sito (es. E-Mail, Hotline, Chat) e reso disponibile dal Venditore.

## **7. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE DURANTE IL PERIODO DI RECESSO**

7.1 Durante il periodo di recesso, l'Acquirente dovrà trattare i Prodotti ricevuti e l'imballaggio con la dovuta cura. L'Acquirente deve disimballare o utilizzare il Prodotto solo nella misura necessaria a determinare la natura, le proprietà e il funzionamento del Prodotto.

7.2 L'Acquirente può essere responsabile di una diminuzione del valore del Prodotto se l'Acquirente ha utilizzato e/o danneggiato il Prodotto in modo non conforme alla clausola 7.1.

## **8. ESERCIZIO E COSTI DI RECESSO**

8.1 Se l'Acquirente recede dal Contratto, il Venditore rimborserà all'Acquirente, senza ritardo ingiustificato, tutti i pagamenti ricevuti dall'Acquirente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta da parte dell'Acquirente di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard meno costoso offerto dal Venditore), sullo strumento di pagamento inizialmente utilizzato. Tuttavia, l'Acquirente riconosce che, a seconda del tipo di metodo di pagamento, i tempi di elaborazione dei rimborsi sono talvolta al di fuori del controllo del Venditore e possono superare i tempi di rimborso standard.

8.2. Il Venditore effettuerà tale rimborso utilizzando gli stessi mezzi di pagamento utilizzati dall'Acquirente per la transazione iniziale, a meno che l'Acquirente non abbia espressamente concordato diversamente. Il Venditore - a sua esclusiva discrezione - potrà trattenere il rimborso fino a quando il Venditore non avrà ricevuto indietro i Prodotti o fino a quando l'Acquirente non avrà fornito la prova di aver restituito i Prodotti.

8.3 L'Acquirente dovrà restituire i Prodotti senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui l'Acquirente ha comunicato al Venditore il recesso dal Contratto. Il termine è rispettato se l'Acquirente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni di calendario. L'Acquirente restituirà i Prodotti così come sono stati ricevuti, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'imballaggio, il contenuto della confezione, gli accessori ed eventuali regali (gratuiti). I regali (gratuiti) comprendono oggetti materiali, punti, buoni, coupon, ecc. Se i regali (gratuiti) non vengono restituiti contemporaneamente, l'Acquirente pagherà i regali (gratuiti) in base al valore effettivo o il Venditore potrà detrarre tali costi dall'importo totale del rimborso dovuto all'Acquirente.

8.4 L'Acquirente dovrà sostenere il costo diretto della restituzione dei Prodotti per posta ordinaria. Se il Prodotto per sua natura non può essere normalmente restituito per posta ordinaria, l'Acquirente dovrà sostenere il costo diretto della restituzione dei Prodotti.

## **9. ESCLUSIONI DAL DIRITTO DI RECESSO**

Il Venditore non è obbligato ad accettare il recesso e a rimborsare il prezzo di acquisto in caso di:

- a) Prodotti rapidamente deperibili o qualsiasi Prodotto con una durata di conservazione limitata; e/o
- b) software sigillato, memoria (ad es. memoria SD o USB), registrazioni audio o video se tali Prodotti sono stati aperti dopo la consegna all'Acquirente; e/o
- c) la fornitura di contenuti digitali che non sono forniti su un supporto fisico, qualora la prestazione sia iniziata con il previo consenso espresso del consumatore e dell'utente con la consapevolezza, da parte sua, di perdere di conseguenza il diritto di recesso; e/o
- d) il Prodotto è stato personalizzato o realizzato secondo le specifiche dell'Acquirente, nella misura in cui il Venditore abbia chiarito sul Sito Web o confermato nella conferma d'ordine che tali Prodotti sono esclusi dal diritto di recesso e di restituzione.

## **10. FORZA MAGGIORE**

In caso di situazioni di forza maggiore (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, condizioni meteorologiche estreme, embargo e qualsiasi altra situazione che esuli dal controllo del Venditore), gli obblighi del Venditore ai sensi del Contratto sono sospesi durante il periodo della situazione di forza maggiore.

## **11. GARANZIE DEL PRODOTTO**

Le garanzie dei prodotti sono disponibili sul Sito Web.

## **12. DIFETTI E RIMEDI**

12.1 Un prodotto è difettoso o non conforme se non è conforme alla descrizione del Venditore o se non può essere utilizzato per gli scopi previsti. Il Prodotto è difettoso anche se non è di qualità normale e non funziona come ci si può ragionevolmente aspettare.

12.2 Se un Prodotto risultasse difettoso al momento dell'installazione o dell'uso o se il Prodotto non fosse conforme al Contratto, l'Acquirente dovrà informare il Venditore nel più breve tempo possibile secondo le disposizioni di legge e comunque non oltre 2 anni dalla data di consegna.

12.3 Se il Prodotto è difettoso o non conforme, l'Acquirente può richiedere al Venditore di porre rimedio al difetto. Il Venditore avrà il diritto di determinare a sua esclusiva discrezione se il Prodotto sarà riparato o sostituito o rimborsato. Se, entro un ragionevole lasso di tempo, la riparazione non dovesse riuscire, l'Acquirente può avere il diritto, a sua discrezione, di restituire il Prodotto e di chiedere un rimborso, o di richiedere un'adeguata riduzione di prezzo se l'Acquirente dovesse decidere di tenere il Prodotto difettoso.

12.4 Le richieste di risarcimento per difetti o non conformità non possono essere avanzate nei confronti del Venditore e il Venditore non sarà in alcun caso responsabile nei confronti dell'Acquirente se e nella misura in cui:

a) il difetto sorge o è dovuto all'abuso o all'uso improprio del Prodotto da parte dell'Acquirente, incendi, al contatto con liquidi e cause simili esterne al Prodotto che sfuggono al controllo del Venditore;

b) il difetto è causato dall'uso del Prodotto da parte dell'Acquirente per scopi non previsti o contrariamente a quanto indicato nelle istruzioni, nei manuali o nelle linee guida del produttore o del Venditore;

c) Il difetto deriva dalla riparazione/manipolazione propria o non autorizzata dell'Acquirente, o dall'uso di parti di ricambio, software o componenti originali non autorizzati.

## **13. RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

13.1 In caso di reclamo in merito alla gestione del Contratto o alla fornitura dei servizi del Venditore in relazione all'acquisto dei Prodotti, l'Acquirente può contattare il Venditore attraverso i numeri di telefono, l'indirizzo e-mail, i link web o gli indirizzi postali indicati sul Sito Web. Per consentire al Venditore di gestire un reclamo per telefono o via e-mail, si prega di fornire:

- i) numero d'ordine,
- (ii) nome e indirizzo dell'acquirente,
- (iii) indirizzo e-mail,
- (iv) una descrizione delle motivazioni del reclamo, e
- (v) quali rimedi o azioni sono richiesti al Venditore.

13.2 Il Venditore non è obbligato a rispondere ad eventuali reclami sollevati attraverso l'uso dei social media (ad es. Facebook, Twitter).

13.3 L'Acquirente riceverà una risposta al reclamo entro 14 giorni.

13.4 L'Acquirente può anche segnalare e presentare un reclamo agli organi di risoluzione delle controversie online del paese locale identificati sulla piattaforma ODR della Commissione Europea all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>.

## **14. ESPORTAZIONE**

14.1 I Prodotti venduti sono fabbricati secondo le specifiche e destinati all'uso nei paesi dello Spazio Economico Europeo, Regno Unito e Svizzera (SEE). Le garanzie e i rimedi qui concessi all'Acquirente che si trova nella regione sopra indicata non possono essere applicati

ad alcun Acquirente che acquisti Prodotti al di fuori della regione sopra indicata.

14.2 Il Contratto e tutti i Prodotti venduti sono soggetti alle leggi applicabili sul controllo delle esportazioni, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi sul controllo delle esportazioni degli USA e quelle della giurisdizione del Cliente. L'Acquirente non può esportare alcun Prodotto acquistato dal Venditore in qualsiasi paese o territorio o in qualsiasi parte se proibito dalle leggi sul controllo delle esportazioni. I paesi e territori proibiti includono Cuba, Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan e la regione della Crimea. Se l'Acquirente prevede di esportare qualsiasi Prodotto acquistato dal Venditore in un altro paese, l'Acquirente deve ottenere le licenze di esportazione richieste (o altre approvazioni governative) prima di farlo.

## **15. TERZE PARTI**

15.1 Se venditori terzi, con l'esclusione del Venditore, vendono i propri prodotti, forniscono i propri servizi o software attraverso il Sito Web, il Venditore fornisce a tali venditori terzi solo servizi di piattaforma di rete. Inoltre, il Venditore può fornire link a siti web di affiliati e terze parti. Il Venditore non è in alcun caso responsabile per il contenuto di tali siti web cui si applicheranno i relative termini.

15.2 L'Acquirente comprende e conferma che il servizio di pagamento sul Sito Web è fornito da una terza parte. Le condizioni e gli standard per tale servizio di pagamento sono stabiliti tra l'Acquirente e il fornitore del servizio di pagamento.

15.3 L'Acquirente accetta che il Venditore si riserva la facoltà di inviare informazioni sugli ordini, promozioni, pubblicità o link pubblicitari all'Acquirente e al destinatario designato per posta, SMS, telefono, ecc. secondo la Politica sulla Privacy del Sito Web.

15.4 Al fine di facilitare l'utilizzo dei servizi logistici, finanziari, di comunicazione e servizi connessi di Xiaomi, in conformità con la Politica sulla Privacy disponibile sul Sito, l'utente accetta e autorizza Xiaomi a trasmettere le informazioni fornite e formate durante la registrazione dell'account e l'utilizzo del Sito Web ad altri fornitori di servizi di Xiaomi, ed a ottenere da altri fornitori di servizi di Xiaomi eventuali informazioni fornite e formate durante la registrazione e l'utilizzo dei relativi servizi di tali fornitori di servizi. Xiaomi può collaborare con terze parti per fornire all'utente eventuali servizi correlati. Allo stesso tempo,

al fine di fornire servizi migliori, raccomandare prodotti/servizi all'utente e condurre ricerche di mercato e analisi dei dati informativi, Xiaomi può divulgare le informazioni rilevanti dell'utente ai propri collaboratori. In tale circostanza, Xiaomi ha il diritto di fornire le informazioni rilevanti dell'utente a tali terzi in conformità con la Politica sulla Privacy disponibile sul Sito Web.

## **16. VARIE**

16.1 I presenti Termini, ogni Contratto e controversia tra il Venditore e l'Acquirente saranno soggetti rispettivamente alle leggi dei Paesi Bassi (se il Venditore è XNL), del Regno Unito (se il Venditore è XUK), e le parti sottopongono qualsiasi controversia rispettivamente ai tribunali competenti dell'Aia, Paesi Bassi (se il Venditore è XNL), di Londra, Regno Unito (se il Venditore è XUK).

16.2 La Sezione 16.1 non opererà come una restrizione rispetto al diritto dell'Acquirente, ai sensi delle leggi sulla tutela dei consumatori, di applicare le leggi e presentare qualsiasi reclamo, controversia o conflitto ai tribunali competenti del Paese dello Spazio Economico Europeo (e della Svizzera) in cui l'Acquirente ha la sua residenza abituale.

16.3 Se una disposizione dei presenti Termini dovesse essere ritenuta non valida o non applicabile, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni dei presenti Termini.

16.4 Il Venditore si riserva il diritto di attribuire o trasferire a qualsiasi suo associato e partner, affiliato o membro del Gruppo Xiaomi, qualsiasi o tutti i suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini, in qualsiasi momento e senza preavviso all'Acquirente. In caso di modifica, i diritti dell'Acquirente in relazione al Contratto non saranno in alcun modo pregiudicati.

**FINE DEL DOCUMENTO**