

Οδηγός Μετάβασης Δεδομένων Υπηρεσίας Xiaomi Cloud

1. Εισαγωγή Προϊόντος

Το Xiaomi Cloud είναι μια προσωπική υπηρεσία αποθήκευσης cloud που παρέχεται από την Xiaomi. Μπορείς να αποθηκεύεις με ασφάλεια σημαντικά δεδομένα, όπως Μηνύματα, επαφές και σημειώσεις στο Xiaomi Cloud, καθώς και να ελέγχεις τον συγχρονισμό των δεδομένων στις συσκευές σου. Το Xiaomi Cloud είναι εύχρηστο και ενσωματωμένο στα κινητά τηλέφωνα, τις τηλεοράσεις, τα προϊόντα IoT και τις εφαρμογές της Xiaomi, ενώ μπορείς επίσης να έχεις πρόσβαση μέσω φορητού υπολογιστή και διαδικτύου.

2. Διαδικασία Υποβολής Αίτησης Μετάβασης Υπηρεσίας Cloud

2.1 Αίτηση Χρήστη

Οι χρήστες μπορούν να επισκεφθούν την πλατφόρμα <http://dataact.mi.com/> για να υποβάλουν συγκεκριμένα αιτήματα μετάβασης υπηρεσιών cloud, τα οποία περιλαμβάνουν τρεις τομείς: μετάβαση δεδομένων (λήψη δεδομένων σε τοπική συσκευή και παύση χρήσης υπηρεσιών Xiaomi Cloud. Σε αυτήν την περίπτωση, ο σύνδεσμος λήψης δεδομένων παραμένει ενεργός για 30 ημέρες), δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας δεδομένων (οι χρήστες που υιοθετούν στρατηγική πολλαπλών cloud μπορούν να κατεβάσουν δεδομένα σε τοπική συσκευή και να τα ανεβάσουν/αποθηκεύσουν σε άλλους παρόχους cloud). Λήψη δεδομένων σε μια τοπική συσκευή και στη συνέχεια μεταφόρτωση και δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε υπηρεσίες cloud που παρέχονται από άλλους προμηθευτές, διατηρώντας παράλληλα τις υπηρεσίες cloud της Xiaomi. Ο σύνδεσμος λήψης δεδομένων θα παραμείνει έγκυρος για 30 ημέρες), και διαγραφή δεδομένων (ζητώντας από την Xiaomi να διαγράψει τα δεδομένα στην υπηρεσία cloud).

2.2 Διαδικασία Απόκρισης Xiaomi

- Προθεσμία Ειδοποίησης

Σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα, οι χρήστες πρέπει να ειδοποιήσουν τον πάροχο υπηρεσιών cloud ότι υπέβαλαν αίτημα μετάβασης. Η μέγιστη διάρκεια ειδοποίησης είναι 2 μήνες. Κατά τη διάρκεια αυτών των 2 μηνών, ο πάροχος (π.χ. Η Xiaomi) προετοιμάζεται για τη μετάβαση (π.χ. εξαγωγή σχετικών δεδομένων, απόκτηση στοιχείων επικοινωνίας νέου

παρόχου).

- **Μεταβατική Περίοδος**

Οι πάροχοι cloud πρέπει γενικά να ολοκληρώσουν τη μετάβαση εντός 30 ημερών.

Αν η μέγιστη μεταβατική περίοδος δεν είναι τεχνικά εφικτή, ο πάροχος πρέπει να ενημερώσει τον πελάτη εντός 14 εργάσιμων ημερών, να αιτιολογήσει την τεχνική αδυναμία και να προτείνει εναλλακτική περίοδο, η οποία δεν θα ξεπερνά τους 7 μήνες.

- **Περίοδος Ανάκτησης Δεδομένων**

Ο αρχικός πάροχος (π.χ. Η Χίαomi) πρέπει να διατηρεί περίοδο 30 ημερών για ανάκτηση δεδομένων.

3. Αυτοεξυπηρέτηση χρηστών για λήψη, διαδρομή αντιγράφων ασφαλείας και τεχνολογία

Υποστηρίζεται λήψη δεδομένων στην έκδοση για υπολογιστή της υπηρεσίας cloud.

Συγκεκριμένη διαδρομή: Ρυθμίσεις -> Δικαιώματα Χρήστη -> Λήψη Αντιγράφου Δεδομένων -> Αίτηση Λήψης

- Αφού κάνετε κλικ για να ζητήσετε τη λήψη, το σύστημα θα εισέλθει στην κατάσταση προετοιμασίας αντιγράφου δεδομένων.
- Αφού ετοιμαστεί το αντίγραφο δεδομένων, το κουμπί θα αλλάξει σε "Λήψη αντιγράφου δεδομένων", οπότε μπορείτε να κατεβάσετε το αντίστοιχο αρχείο.
- Ο σύνδεσμος λήψης του αρχείου θα σταλεί στο email του χρήστη με τη μορφή email. Μετά τη λήψη, χρησιμοποιήστε τον κωδικό πρόσβασης που παρέχεται στο email για να αποκρυπτογραφήσετε το αρχείο και θα μπορέσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στο εξαγόμενο αντίγραφο των δεδομένων στο cloud.

4. Μορφή και Δομή Δεδομένων

Η υπηρεσία λήψης δεδομένων χρήστη παρέχει μια λειτουργία για την εξαγωγή όλων των δεδομένων χρήστη, με τα αποτελέσματα να εμφανίζονται σε μορφή JSON.

Η εξαγόμενη δομή δεδομένων είναι tableName: tableRecords.

Όπου το tableName αντιπροσωπεύει το όνομα του πίνακα δεδομένων και το tableRecords αντιπροσωπεύει τις συγκεκριμένες εγγραφές του πίνακα ως πίνακα JSON.

5. Βασικά δεδομένα που μπορούν να εξαχθούν

Όνομα υπηρεσίας	Εξαγωγή πρωτογενή δεδομένα σχετικά με το αρχείο
Καταγραφέας	- Ο τύπος, τα μεγέθη, τα ονόματα και οι διευθύνσεις URL των εγγράφων. - Χρόνος δημιουργίας, χρόνος μεταφόρτωσης, χρόνος διαγραφής, αναγνωριστικό, χρόνος καθαρισμού, χρόνος ανάκτησης εγγράφων.
Υπηρεσία λίστας επαφών	Περιεχόμενα, χρόνος δημιουργίας, κατάσταση (διαγραμμένο ή όχι), τύποι και χρόνος ενημέρωσης
Εύρεση συσκευής	Περιεχόμενο κλειδώματος, πληροφορίες τηλεφώνου, κατάσταση και περιεχόμενο, χρόνος ενημέρωσης
Υπηρεσία SMS	Περιεχόμενα, δημιουργός, διαγραφέας, ώρα τελευταίας ενημέρωσης
Υπηρεσία εγγραφής κλήσεων	Δημιουργός, τροποποιητής, περιεχόμενο, κατάσταση
Sticky Note	- Περιεχόμενα, ιστορικό, όνομα φακέλου, κατάσταση, τύποι - Ώρα δημιουργίας, ώρα ενημέρωσης, κατάσταση, παραγγελίες
Micard	Περιεχόμενο κάρτας, κατάσταση εγγραφής, κατάσταση συγχρονισμού δεδομένων
Πρόγραμμα περιήγησης	Περιεχόμενα, κατάσταση
Κάρτα cloud	περιεχόμενα
Υπηρεσία δημιουργίας αντιγράφων	Αναγνωριστικό συσκευής χρήστη, προϊόν, IMEI, ώρα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, μέγεθος αντιγράφων ασφαλείας, ώρα εκκαθάρισης, pkgName, ετικέτα, όνομα έκδοσης, κωδικός έκδοσης, αν

ασφαλείας εφαρμογών	τα εικονίδια είναι ενεργά, μέγεθος APK, ώρα διαγραφής, παλαιότερη ώρα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, URL
Μουσική	Online αναγνωριστικό λίστας αναπαραγωγής, online αναγνωριστικό τραγουδιού, κατάσταση, τύπος, χρόνος δημιουργίας, χρόνος ενημέρωσης, μέγεθος και περιουσιακό στοιχείο
Ημερολόγιο	Κατάσταση, τύποι και περιεχόμενα
Μοντέλο δανεισμού	πληροφορίες δανείου, πιστωτικές πληροφορίες, κατάσταση, τύπος, ώρα δημιουργίας, ώρα ενημέρωσης, περιεχόμενο, μέγεθος, περιουσιακό στοιχείο
Αναζήτηση εφαρμογών	εγγραφή, τύπος, ώρα αναζήτησης, κατάσταση, ώρα δημιουργίας, ώρα ενημέρωσης, μέγεθος και περιουσιακό στοιχείο
Κοινές φράσεις	φράση, τύπος, κατάσταση, ώρα δημιουργίας, ώρα ενημέρωσης, μέγεθος, περιουσιακό στοιχείο
Πρόχειρο	κείμενο, τύπος, κατάσταση, ώρα δημιουργίας, ώρα ενημέρωσης, μέγεθος, περιουσιακό στοιχείο

6. Βασικά δεδομένα που μπορούν να εξαχθούν

	Όνομα πεδίου
Αναλογία χρηστών	Ώρα Δημιουργίας
	Ώρα λήξης
	μέγεθος
	κατάσταση
	τύπος

Χρήση αναλογίας υπηρεσίας	τύπος
	χρησιμοποιημένη κατάσταση και όγκος
Δεδομένα δώρων μέλους	ποσότητα
	κανάλι
	Ώρα δημιουργίας
	επίπεδο
	τύπος

7. Δεδομένα που δεν μπορούν να εξαχθούν

Δεδομένα αντιστοίχισης αναγνωριστικού χρήστη Micloud

Αρχείο κοινής χρήσης μέλους

Αρχείο κοινής χρήσης Micloud

Στατιστικά στοιχεία λειτουργίας Vip/πληροφορίες λειτουργίας Vip/δώρο Vip

Λογαριασμός και προφίλ χρήστη

Δεδομένα δραστηριότητας, όπως αιτήματα, κωδικοί ενεργοποίησης

Δεδομένα κατάστασης χρηστών

8. Υπάρχει χρέωση για τη μετάβαση στο cloud;

Γενικά, είναι δωρεάν.

9. Τοποθεσία Διακομιστή Cloud

Το κέντρο δεδομένων βρίσκεται στο Άμστερνταμ, Ολλανδία.

10. Μέτρα Προστασίας Περιεχομένου Αποθήκευσης στο Cloud

10.1 Τεχνικά Μέτρα

Το Xiaomi Cloud έχει δημιουργηθεί για να προστατεύει το απόρρητό σας. Τα δεδομένα που συγχρονίζονται και αποθηκεύονται στο Xiaomi Cloud είναι αυστηρά κρυπτογραφημένα. Δεν θα αποκτήσουμε πρόσβαση, δεν θα προβάλουμε και δεν θα αναλύσουμε τα δεδομένων που αποθηκεύετε στο Xiaomi Cloud.

10.2 Οργανωτικά Μέτρα

Το 2014, η Xiaomi δημιούργησε την Επιτροπή Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ("η Επιτροπή") και διόρισε Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τη διαχείριση και τον συντονισμό των θεμάτων ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων σε ολόκληρη την εταιρεία. Η Xiaomi υιοθετεί μια διαλειτουργική προσέγγιση για τη διακυβέρνηση της ιδιωτικής ζωής. Υπό την προεδρία του Αντιπροέδρου, η Επιτροπή αποτελείται από μέλη των τμημάτων Πληροφορικής Ασφάλειας, Νομικής Υπηρεσίας, Εσωτερικού Ελέγχου, Εταιρικών Επικοινωνιών, Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και όλων των επιχειρησιακών μονάδων της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των smartphones, των προϊόντων IoT, του λογισμικού και των διαδικτυακών υπηρεσιών, του ηλεκτρονικού εμπορίου, των πωλήσεων και των υπηρεσιών. Η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για τη δημιουργία και διατήρηση του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και ιδιωτικότητας, τον καθορισμό και την εφαρμογή αρχών και προτύπων ιδιωτικότητας, τη διενέργεια αξιολογήσεων επιπτώσεων στην ιδιωτικότητα, καθώς και για την εποπτεία και διαχείριση των κινδύνων ιδιωτικότητας σε όλα τα στάδια ανάπτυξης προϊόντων και λειτουργιών, καθώς και για την ανάπτυξη και προώθηση τεχνολογιών ενίσχυσης της ιδιωτικότητας.

Ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας (PIMS) ISO/IEC 27701:2019, η Xiaomi έχει θεσπίσει ένα πλαίσιο προστασίας της ιδιωτικότητας που καλύπτει την επικοινωνία με τους χρήστες, τα δικαιώματα των χρηστών επί των δεδομένων, τη διακυβέρνηση δεδομένων, τη διαχείριση κύκλου ζωής των δεδομένων, την αναγνώριση κινδύνων, τα μέτρα ασφάλειας και την αντιμετώπιση περιστατικών. Στοχεύουμε στη θέσπιση αυστηρών, τυποποιημένων και προοδευτικών διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου συμμόρφωσης με την ιδιωτικότητα, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας πληρούν τα πρότυπα προστασίας της ιδιωτικότητας. Κάθε προϊόν ή υπηρεσία της Xiaomi που κυκλοφορεί στην αγορά έχει υποβληθεί σε εσωτερική εκτίμηση αντικτύπου, η οποία εξετάζει τη συλλογή, αποθήκευση, χρήση και καταστροφή των δεδομένων.

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών μας. Για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, δημοσιοποίησης ή παρόμοιων κινδύνων, έχουμε θεσπίσει αναγνωρισμένες στον κλάδο διαδικασίες φυσικής, ηλεκτρονικής και διαχειριστικής φύσης για την προστασία και ασφάλεια των δεδομένων.

10.3 Συμβατικά Μέτρα

Θα συνάψουμε με τους χρήστες μας τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών Xiaomi Cloud <https://i.mi.com/useragreement?> και υποσχόμαστε ότι θα αποτρέψουμε την παράνομη πρόσβαση ή μεταφορά μη προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπου τέτοια πρόσβαση ή μεταφορά θα δημιουργούσε σύγκρουση με το δίκαιο της Ένωσης ή το εθνικό δίκαιο των συναφών Κρατών Μελών.