

Генеральному директору ООО "МКТ",

от \_\_\_\_\_ (ФИО покупателя)

паспорт: серия \_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

проживающего по адресу \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление об обмене товара (ненадлежащего качества)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) через сайт в сети Интернет  
(<https://www.mi.com/ru>) \_\_\_\_\_

(наименование и марка товара)

по цене \_\_\_\_\_ (цифрами)

\_\_\_\_\_ руб.,

(прописью)

что подтверждается кассовым чеком.

Виду того, что в данном товаре обнаружены следующие недостатки:

\_\_\_\_\_ ,

*перечислить недостатки*

прошу заменить товар ненадлежащего качества на товар этой же марки (модели, артикула).

При этом я проинформирован(а) и согласен (согласна), что при возврате товара ненадлежащего качества будет проведена проверка качества товара, а в случае разногласий о причинах возникновения недостатков товара, будет проведена экспертиза для установления причин возникновения недостатков товара, денежные средства не возвращаются и товар не подлежит обмену, если в результате проверки качества или экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств за которые продавец не отвечает.

Дата

Подпись